

(別紙4(2))

事業所名: グループホームやまずみ荘

目標達成計画

作成日: 令和6年3月1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	面会は家族の希望時間等に予約を入れているが、最近入所された方に面会の話しを明確に伝えていなかったと思われる。	やまずみ荘の面会方法は感染状況により変更する場合がありますので文章等でご家族へ伝わるようにする。	家族面会の機会を増やせるように書面郵送にて確実に伝わるようにする。	3ヶ月
2	14	接遇マナー研修を実施し接遇を振り返りが必要と思われる。	年1回は接遇マナー(リモート含む)研修へ参加して接遇向上に繋げる。	利用者のプライバシー保護に気を遣っているが、同時に接遇もできていると思込みがあるので、日々の更新に対応できるように努める。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。