

## 評価結果概要表

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3870103177
法人名	株式会社 モロコケア
事業所名	じゃんけんぼん
所在地	松山市古川北3丁目12番29号
自己評価作成日	平成22年8月10日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人JMACS
所在地	愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501
訪問調査日	平成22年9月15日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が入所される前と同じような馴染みの生活が送れるよう、気をつけている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

共用空間は、観葉植物等の緑を多く配し、絵画や装飾品が飾られており、掃除をこまめにされて清潔にされている。さらに、居間から中庭のテラスが見え、ベランダも大きく取っており、窓を開けて開放的にされている。「皆の声が聞こえる場所で横になりたい」と利用者の方からの希望があって、居間にベッドを置いておられるユニットもある。中庭のテラスには、テーブルが置かれており、段差がなく車椅子を使用している方も出やすくなっている。  
ご本人・ご家族の希望もあって、職員も同行して、3人で東京までお墓参りに出かけられ、ご本人・ご家族とも喜ばれたようである。写真を大きく引き伸ばして居室に飾っておられた。

### ・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. <b>利用者の2/3くらい</b> 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. <b>たまにある</b> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. <b>利用者の2/3くらい</b> 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. <b>利用者の2/3くらい</b> 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目: 11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. <b>利用者の2/3くらい</b> 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. <b>利用者の2/3くらい</b> 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目: 28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. <b>利用者の2/3くらい</b> 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		

# 自己評価及び外部評価結果表

## サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- .理念に基づく運営
- .安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

### 【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

### 用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。  
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!  
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!  
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

事業所名 グループホームじゃんけんぼん

(ユニット名) チョコユニット

記入者(管理者)

氏名 今村 タマキ

評価完了日 2010.8.10

## 自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
<b>理念に基づく運営</b>				
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価)	
			誰もが理解しやすい理念であり、管理者、職員共に念頭において実践に繋がるよう、日々努力している。	
			(外部評価)	
			開設時作成した理念「ひとりひとり尊重され 健康で安全と自由がありお互いに支えあいながら 明るく楽しく生活ができる安らぎの家」を居間に掲示して「利用者個々のご自宅で居た時のような自由な暮らし」を支えられるよう努力されている。ケアマネージャーは「利用者がご自宅で居た時のように近所の方や社会との接点を作っていきたい」と話しておられた。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	(自己評価)	
			例えば日々の買物や散歩などでは、地域の方と職員、利用者様共に挨拶などにより事業所の存在を知っていただいております、交流できていると思う。	
			(外部評価)	
			この一年の中で、地区内の方の入居があり、ご家族等を通じて地域の方とのつながりができてきたようである。7月に事業所で行った「七夕祭り」や9月初めに行った「夏祭り」には、民生委員の方やご近所の方、地区内外の他グループホームの方達にも参加いただいた。今後、行事担当の職員を中心に、地域の幼稚園との交流もすすめていきたいと考えておられた。	この一年間、事業所では、重度化した利用者が多くあったことや看とり支援等の事情もあって、地域行事への参加や交流に取り組むことがむずかしかったようであるが、今後、地域の「老人会」との接点を作り、交流したり、地域とのネットワークを作っていきたいと考えておられた。事業所は、地域の方に「気軽に来てもらえるようなホーム」を目指しておられ、災害時の地域との協力体制作りや利用者のお話相手を募る等、取り組みをすすめて利用者や地域とのつながりを深めたいと考えておられた。
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価)	
			近所で自宅介護している方から電話で介護用品についての相談を受けたり、少しずつだが、できるようになっているのではないかと思います。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	<p>運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>(自己評価) 意見交換をして出来ている。</p> <p>(外部評価) 会議では、外部評価結果について説明されたり、消防署の方が来られて、心肺蘇生法の講義や実技を行われたこともある。今年度は、七夕祭りや夏祭りに合わせて会議を行い「参加しやすい会議」の開催をすすめておられ「日頃から地域の方達の協力を得られるような関係を作っていきたい」と取り組んでおられる。</p>	<p>さらに、運営推進会議で話し合われたことを事業所のケアサービスの質向上への取り組みにつなげられるよう、いろいろな方に参加いただけるように会議の目的等も伝え案内されたり、外部評価結果や家族アンケートの集計表を用いて、参加者から具体的なご意見等を引き出す等、会議のすすめ方も工夫されてみてほしい。</p>
5	4	<p>市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 職員自身はそのような機会は少ないが、介護支援専門員が行っている。</p> <p>(外部評価) 運営推進会議時、市の担当者から感染症等「事業所で気を付けること」を説明していただいた。石井地区のグループホームが集まる連絡会が4カ月に1回開催されており、それぞれホームごとに事例を持ち寄り意見交換されたり、認知症等の勉強会をされている。</p>	
6	5	<p>身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 定期的に管理者、職員が会議を開き、身体拘束がゼロになるよう、工夫努力し、職員の意識の改善もみられる。</p> <p>(外部評価) 調査訪問時、事業所の入り口やユニット出入口等は開いていた。利用者の中には医療行為の必要な利用者もあり、ご本人がチューブを抜いてしまうような方には、職員が手作りした手を覆うものを付けてもらっている。又、転倒を防ぐため、ご家族のご希望もあって寝る時だけベッド柵を使用している方もあるが、職員は日々、ご本人の自由を考えて話し合いを重ね、方策を探っておられる。事業所は「利用者の安全と自由」を大切にするホームであり、今後さらに「拘束のないケアの実践」に向けて、職員・ご家族と一緒に、拘束やリスクについて学ぶような機会を作ってみてはどうだろうか。</p>	

## 自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) 精神面、身体面の変化の観察を注意深く行い、ちょっとしたサインも見過ごさないよう努力し、環境の整備にも努め、快適に生活できるようにひとり一人注意を払っている。	
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 理解している職員は少ないように思う。	
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 出来ている。	
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 運営推進会議へ出来るだけ家族のかたへ出席をお願いし、何か意見があればその場で出してもらい、改善するようにしている。	
			(外部評価) 年1回の家族会はユニットごとに行っておられ、それぞれのユニットの生活の様子等を報告して、ご家族の要望等をお聞きしている。又、ご家族の来訪時に直接、ケアマネージャーに意見を出されるご家族もある。ご家族から職員の言葉遣い等についてご意見をいただいた際には、職員と接遇について話し合われた。さらに事業所は、ご家族から「ご意見をいただいたり、気付いたことを言ってもらおう」ことをきっかけにして、事業所をさらによくしていきたいと考えておられる。	ご家族の中には、外出や食事、入浴の支援、職員の利用者への対応等、希望や気になること等がある方もいるのではないだろうか。ご家族が話し出しやすいような雰囲気作りへの配慮や、ご家族から意見を出してもらいやすいような具体的な質問の工夫等、さらにご家族の声を多く聞くことができるよう取り組みを工夫してみてください。

## 自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価)	
			定期的に行っている会議で意見を出すことが出来、反映されている。	
			(外部評価)	
			この一年で、行事等の担当職員を決めて、責任を持って運営にかかわることができるような仕組みを作られた。それぞれが企画して取り組みをすすめるようになっている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	(自己評価)	
			有休休暇が取れるような環境整備をしてもらいたい。	
			(外部評価)	
			其々の職員に応じた研修を受けさせてもらっており、技術能力の向上に繋がるよう機会をもらっている。	
13		職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価)	
			以前より行事を通じて、他のグループホームとの交流が増えている。	
			(外部評価)	
			以前より行事を通じて、他のグループホームとの交流が増えている。	
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	(自己評価)	
			以前より行事を通じて、他のグループホームとの交流が増えている。	
			(外部評価)	
			以前より行事を通じて、他のグループホームとの交流が増えている。	
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	(自己評価)	
			家族の協力とともに、その人その人に応じた接し方で、少しずつ距離を縮めていくよう努力している。	
			(外部評価)	
			家族の協力とともに、その人その人に応じた接し方で、少しずつ距離を縮めていくよう努力している。	

## 自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価)	家族との信頼関係を築き、常にコミュニケーションをとるように努めている。
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価)	話し合いの機会を多く持ち、適切なケアが出来るよう努めている。
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価)	生活の中で一緒に出来ることを見つけ、共に生活していると感じられるような関係作りに努めている。
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価)	家族ともコミュニケーションをとり、より良い家族関係が保てるような支援を心がけている。
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価)	手紙のやりとりや電話などをして継続するよう支援している。
			(外部評価)	
			ご本人・ご家族の希望もあって、職員も同行して、3人で東京までお墓参りに出かけられ、ご本人・ご家族とも喜ばれたようである。写真を大きく引き伸ばして居室に飾っておられた。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) 職員は利用者のことを把握し、日々の生活の中で毎日楽しく生活が出来るよう支援している。	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 契約が終了した利用者にもたよりを出すなど、その後のケアを心がけている。	
<b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 一人一人の意向はなるべく希望に沿えるように努めているが、本人が困難な場合は、家族の意向を尊重している。 (外部評価) 現在、介護度重度の利用者も数名おられ、職員の人手のこともあり、利用者によりかかりかかわることがむずかしいようだ。職員は、かわりの少なくなっているような利用者には、そっとボディータッチする等、スキンシップにも努めておられる。台所には「私語をせず利用者とかかわりましょう」と注意事項が記されていた。	職員は「もっと利用者とお話し時間を作りたい」と思っておられる。又、「利用者の思いを尊重したい」とも話しておられた。さらに「利用者はさみしいのではないか」とも考えておられる。さらに利用者個々の思いや意向を把握できるよう、今後、アセスメントに取り組み「利用者個々が尊重され、明るく楽しく生活できる」ような支援に向けて介護計画につなげていかれてほしい。
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 今まで生活してきた経過やされてきた仕事を把握し、日常の会話の中に取り入れ、同じような生活のリズムで過ごせるよう努めている。	
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 利用者の毎日の生活の中で体調不良など観察し、心身状態に異常がないか、毎日の現状の把握に努めている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	<p>チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>本人や家族の意向を聞いたうえで、ミーティングで意見を出し合い、より良いプランに繋げている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>3か月ごとに介護計画の見直しを行うようになっており、ご家族の来訪時に要望をお聞きしたり、ユニットごとに計画作成担当者と職員で「利用者の気持ちになって」「本人らしさを大切に、又、ご本人のできることを維持できるよう」話し合っって計画を作成されている。</p>	
27		<p>個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>日々の様子やケアを日誌に記録し、ミーティングなどを行っている。</p>	
28		<p>一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)</p> <p>新しい情報を取り入れ、柔軟なサービスが出来る様取り組んでいる。</p>	
29		<p>地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>利用者様に合ったペースで生活できるよう支援している。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している	(自己評価) 殆どの利用者様は同じかかりつけ医により定期的に往 診を受けることが出来、そうでない方も、家族や職員 が付添いのもと定期的に受診している。	
			(外部評価) 入居時にかかりつけ医の希望を聞き、受診や往診等を 支援されている。事業所では、入居時に決めたかかり つけ医についても、希望を再度聞いてみる機会を作っ ていきたいと考えておられた。	
31		看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた 情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問 看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が 適切な受診や看護を受けられるように支援 している	(自己評価) 個々の介護記録をもとに気付いたこと、異変に注意 し、その都度看護師の指示を得ている。	
			(外部評価)	
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療でき るように、また、できるだけ早期に退院で きるように、病院関係者との情報交換や相談 に努めている。または、そうした場合に備 えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(自己評価) 入退院時には事細かく情報交換はされているが、その 後の病院関係者との関係作りは、看護師や介護支援専 門員が行っている。	
			(外部評価)	
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支 援 重度化した場合や終末期のあり方につい て、早い段階から本人・家族等と話し合い を行い、事業所でできることを十分に説明 しながら方針を共有し、地域の関係者と共 にチームで支援に取り組んでいる	(自己評価) 家族との話し合いにおいて、事業所で出来ることを説明 しながら方針を共有して支援に取り組んでいる。	
			(外部評価) これまで、ご家族の希望や協力医の判断等から、利用 者に医療が必要になっても医療機関と連携して事業所 で最期まで看取られていたが、最近グループホーム の意義や目的等について話し合い「医療行為が必要に なったら事業所での支援は、むずかしい」という方針 を示された。重度化し、説明が必要な場合や新たに 入居される方には、看とり等についての事業所の方針を 説明されたが、その他のご家族等には、今後、随時説 明をしていく予定である。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価)  利用者の急変や事故発生時の連絡指示を得ての応急手当や初期対応は出来ているが、定期的訓練はされていない。	
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価)  災害時の避難訓練は毎年行い、地域との協力体制を築いている。  (外部評価)  3月には消防署の方の協力を得て、通報訓練や水消火器を使って消火訓練を行われた。又、利用者も一緒に避難する訓練を行い、消防署の方から出火場所によって避難経路等を変えることについてアドバイスをいただいた。	
<b>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>				
36	14	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価)  個々のファイルを参考に、各人の呼び方、声かけに注意して対応している。  (外部評価)  ケアマネージャーやユニットリーダーは「笑顔」の大切さを職員に話しておられる。	調査訪問時、職員の利用者に対する言葉かけや対応について配慮が必要な場面や気になる場面も見受けられた。職員の言葉かけや対応について、職員個々が利用者の立場に立って点検され、皆で接遇について話し合ったり勉強するような機会を作ってみてほしい。ケアの質の向上に向けての取り組みは、ご家族や運営推進会議時にも報告して意見をうかがってほしい。
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価)  何か決定する際には、利用者の声かけを大切に自己表示できるよう心がけている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価)  なるべく希望に沿えるよう努力しているが、職員の数などで無理な場合もある。	
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価)  出来ている。	
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価)  一緒に参加できる利用者が少ない為、一部の利用者のみ参加してもらっている。	
			(外部評価)  職員と食材の買い物に行かれたり、時には、野菜の下ごしらえ等をしてくださる利用者もある。ユニットによっては、一日の水分摂取量を決めて、職員が気を付けて勤めておられる。又、「いただきます」と挨拶をしてくださる利用者を順番に決めておられるユニットもあり、職員も一緒に挨拶をして同じ食事を食べておられた。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価)  声かけし、水分不足の利用者には工夫し飲んでもらい、1日の量を記録し注意している。	
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価)  介助しながら、自立できるよう支援している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価) 排泄の間隔を把握し、声かけにより失禁を減らし、トイレでの排泄を支援している。	
			(外部評価) 排泄の記録を付けて、声かけやトイレへの誘導をされている。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(自己評価) 一人一人の状態を把握し、水分に気をつけたり、医師の指示のもと管理できている。	
			(外部評価)	
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価) 職員の人数の問題や二人介助の必要のある利用者が多いため職員の都合による入浴になりがちである。	
			(外部評価) 介護度が重度の方は、シャワーをされたり、職員が体を拭く等、清潔を保てるよう支援されている。又、利用者が入浴される時、職員は「焦らすことのないよう」なかかわり方に心がけておられる。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(自己評価) 一人ひとりの状態を観察し、必要に応じ休んでもらっている。	
			(外部評価)	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価)  努めている。	
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価)  音楽を聴いたり、レクリエーションに参加する。	
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価)  本人の希望で買物などに職員と一緒に出かける。	
			(外部評価)  中庭のテラスに出られ、プランターの野菜の世話をされたりお茶を楽しまれている。又、職員と食材の買い物に行かれたり、ご家族と一緒に出かける方もある。ユニットによっては杖ノ淵公園へドライブにも行かれた。入居間もない利用者が「行きたいところがある」と外に出られる時には「できる限り」職員が同行されている。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価)  わかる人にはお金を所持させ、職員と一緒に買物に出かける。	
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価)  家族に電話をしたい時は、電話をしたり手紙を書いたものを職員が投函しに行く。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価)</p> <p>常に清潔を心がけ、気持の良い空間作りをしている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>共用空間は、観葉植物等の緑を多く配し、絵画や装飾品が飾られてあり、掃除をこまめにされて清潔にされている。さらに、居間から中庭のテラスが見え、ベランダも大きく取ってあり、窓を開けて開放的にされている。「皆の音が聞こえる場所で横になりたい」と利用者の方からの希望があって、居間にベッドを置いておられるユニットもある。中庭のテラスには、テーブルが置かれてあり、段差がなく車椅子を使用している方も出やすくなっている。</p>	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	<p>(自己評価)</p> <p>リビングが利用者様同士話し合いの場になっている。</p>	
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価)</p> <p>家で使われていた家具等を持ち込んでいただき、家にいたときのように居心地よく過ごしていただいている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>居室にご家族のお位牌を置き、ご家族が持って来られる果物等のお供えをされている方もあった。ご自分が床の拭き掃除等される方もあるが、職員が気を付けて清潔に保てるように掃除をされてる。ご家族が誕生日に贈ったプレゼントや写真を飾っておられる居室もあった。又、畳のお部屋もあった。</p>	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	<p>(自己評価)</p> <p>通路に障害物を置かず、安全に安心して生活していただけるよう工夫している。</p>	