

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4270800313		
法人名	医療法人 陽迎堂		
事業所名	グループホームたけべ	ユニット名	A, B
所在地	長崎県松浦市今福町北免2091-1		
自己評価作成日	平成29年10月20日	評価結果市町村受理日	平成30年1月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://ngs-kaigo-kohyo.pref.nagasaki.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般財団法人 福祉サービス評価機構		
所在地	福岡市中央区薬院3-13-11 サナ・ガリアーノ6F		
訪問調査日	平成29年11月21日	評価確定日	平成29年12月7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「家庭的でゆったりした暮らし」「安らぎのある暮らし」「あなたの健康みんなで守る」の理念を目指し、職員が笑顔で対応を心掛けている。朝・夕は併設病院の医師が健康チェックのため訪問して、24時間医療のバックアップの体制が整っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

“グループホームたけべ”では職員の結束が強くなっている。質の向上の取り組みが加速し、職員個々に自分のケア内容や言動の振り返りが行われている。院長先生や管理者は職員の「働きやすさ」を大切にされており、職員との面談を通して要望を伺っている。法人全体の取り組みも強化し、母体医療機関やデイサービス等と毎月の合同研修が行われ、研修内容は職員主体で検討している。「コミュニケーション」等の勉強も継続し、受講した内容は日々の実践に活かしている。意思疎通が難しい方もおられるが、「ご本人はきっとわかっておられる」と言う姿勢でケアされており、次第に発語が増えてきた方もおられる。ご利用者の方々も「ここで生活すると“ほがらか”になれるのよ」と笑顔で話して下さり、日々の生活が伝わってくるひと時であった。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は事務室入口上に掲示しており、職員は、勤務に入る前に読むことになっている。また、会議のなかで職員に話をしている。又、理念に基づく年間目標を掲げ、各職員で共有化する為、施設内の目につく所に掲示して、目標の共有化を図っている。	「家庭的でゆったりした暮らし」「安らぎのある暮らし」「あなたの健康、みんなで守る」という理念の実践に繋げている。「入居者へのより良いサービスを提供する」「生き生きとした暮らし」「積極的に行動する」と言う年間目標の実践も行われ、地域住民との交流も着実に増えている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	外出や散歩、病院受診時等、近隣の人達とあいさつや会話を行う。また親類・知人だけでなく、地域の方の面会も快く受け入れている。近くの保育園児との交流もある。	敬老会や町内のおくち、町内の文化祭に参加し、作品を出展している。町内カブト虫綱引きの見学に行かれたり、保育園児との交流も楽しまれている。ホーム主催のスイカ割り大会も好評で、小学生や保護者の方が来て下さり、ご利用者の笑顔溢れるひと時となっている。	新管理者が就任以来、地域交流は着実に増えている。今後も地域行事とホーム行事の年間予定表を作成すると共に、地域の方が集い、楽しめる機会を法人全体で検討していく予定である。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ご入居者以外の認知症をかかえる家族からの相談にも応じている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議で得た意見をもとに、現在のサービスを再評価でき、それを行事やサービスに活かされている。	1週間前に文書を配布する事で、積極的な情報交換が行われている。外部評価結果に応じて、「今度、ツツを持ってきます」等のご意見を頂き、ご利用者の役割発揮に繋げる事ができている。警察や消防署の方からのアドバイスを頂いたり、認知症等の勉強も行っている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	2ヶ月に1度の運営推進会議を継続することにより、情報交換ができている。又、他施設の運営推進会議に出席することで、更に情報交換が出来ている。	管理者が市を訪問し、ホームの取り組み等を報告している。水害時の一時避難所に関する相談を行い、防災課から避難経路や避難場所などのアドバイスを頂いたり、防犯カメラの設置に対する補助の相談も行い、市の方や警察署から助言を頂いた。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は行わないという事を、職員全員が認識しており、言葉、見守りの仕方では、拘束につながることも意識し、入居者の尊厳を損なわないケア、拘束のない生活を目指し、日々努力しています。	身体拘束ゼロを続けている。職員全員で毎年の目標「笑顔で丁寧な言葉遣いで、やさしく接して…」等を作り、日々実践しており、穏やかに過ごされている方が多い。県の研修「身体拘束」にも参加し、他の職員に伝達しており、職員個々に言葉遣いの振り返りも行われている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待の防止、高齢者の擁護者に対する支援等に関する法律について勉強会を行い、見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。		

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修等で勉強する機会を持ち、必要な入居者には活用してもらっている。その時は、地域・行政・家族と連携を図り、ご本人の意思を出るだけくみ取った支援を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は十分に時間をとって、重要事項説明等、経費の積算根拠等も含めて丁寧に説明している。又利用料改定時は、十分な説明を行い、文書により承諾を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の言葉や態度からその思いを察する努力をし、利用者本位の運営を心がけている。またホームの苦情受付窓口を「重要事項説明書」に明記している。家族に対し、来訪時に何かあったら言ってくださるよう、繰り返し伝えている。玄関に意見箱も設置している。市担当窓口などの窓口も併記されている。意見は前向きに受け止め、課題を検討し質の向上をめざしたい。	家族との面会時に管理者や職員は暮らしぶりの報告を丁寧に言い、要望などを伺っている。地域行事の水軍祭りやお花見の時などは家族が協力して下さり、ご利用者と家族と一緒に過ごされる時間になっている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ホーム全体の決まりごと、行事、業務内容、入居者の受け入れや入居継続の可否等について職員の意見を聞いている。月1回のグループホームカンファレンスに法人代表も参加し、職員の意見を聞いている。	職員から「各ユニット間の交流機会が少ないのでは」等の意見もあり、ホーム内行事を一緒に楽しむ機会が増えている。管理者も職員と個別に話す時間を作り、思いや要望の把握に努めている。年々、職員の結束も強くなり、質の向上に向けた取り組みに繋げる事ができている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	労働基準法に則って就業規則があり、又、健康診断・ストレスチェックの実施等職員の心身の健康を保つための対応をしている。運営者は、職員が向上心をもって働けるよう職能評価を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	現任職員については毎月母体医療機関やデイサービスセンターと合同で、毎月1回以上は必ず勉強会・研修会が行われている。外部研修にも、年1回は参加をすすめて、報告会を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市内同業者の運営推進会議へ管理者が出席し、意見交換を行っている。市内同業者と電話での意見交換を行う機会もある。		

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	生活環境や、心身の状態、生活歴を知る為に、前もって面談を行い、安心と信頼を持っていただけるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の要望に応えるように支援をしている。困った事や不安な事の要望があれば、解決できるように努力し、ご家族とより良い関係を保てるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の困っている事や不安なことに対し、支援の提案や相談を繰り返しながら必要なサービスにつなげている。又、必要に応じて他のサービスの利用の調整を行ったり、できる事は速やかに実行する。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員が、利用者の心理面に興味を持って、心配事がないか等に気を配り、一緒に過ごす姿勢を基本としている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族との情報交換を密に行い、家族の声に耳を傾けながら、家族と職員とで本人を支えていく協力関係を目指している。地域の行事である水軍祭り外出時やお花見外出等の際は協力してもらい、親子・家族の共に過ごす時間と喜びを実感してもらっている。今後もそのような活動を続けていきたい。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や兄弟、知人等、出来るだけ面会に来ていただくようお願いする。同時に面会者が訪問しやすい環境設備に努めている。	町内の敬老会やおくんち等の行事に参加し、馴染みの方と交流している。町内のドライブで自宅周辺を通ったり、高台から町を一望し、昔の町の様子を教えてもらっている。職員とお寺に行き、亡き夫に手を合わせたり、家族と馴染みの美容室に行かれる方もおられる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係を把握し、みんなで楽しく過ごせるように、集団レクレーション等を行うことで、孤立させないように、職員が調整役となり支援している。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用者の心身状態や個別の事情などでサービスの利用が終了した後も、サービス利用の間に培われた関係性を大切に、その後も相談や支援に応じている。(特に併設病院へ入院退所となった時等)		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者によっては、思いや、暮らし方の希望、意向等を明確に把握できないこともあるが、本人の視点に立って意見を出し合い、話し合っている。	ご本人や家族から昔の仕事や趣味、遊び等を伺っている。ご本人の「できる事・できない事」を丁寧に把握すると共に、要望を伺い、対応策を検討している。「家に帰りたい」「お墓参りに行きたい」「人の役に立ちたい」等の思いを理解し、日々の生活で叶えるように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人のケアに生かす目的で生活履歴を把握することの意味と重要性を十分に家族に説明し、プライバシーへの配慮をしながら情報を伝えてもらっている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの過ごし方、心身状態の変化等について、申し送りを必ず実施することで、職員全員が把握できるように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	アセスメントを含め職員全員で意見交換やモニタリング・カンファレンスを行い、ご本人やご家族には、日頃のかかわりの中で思いや意見を聞き反映させるようにしている。期間が終了する前に、介護計画の遂行状況、効果などの評価、見直しを行い、職員が情報を確認し、ご本人やご家族の要望を取り入れつつ、状態が変化したときは期間が終了する前であっても検討・見直しをすることとしている。	介護計画にはモップ拭き、お盆拭き、手すり拭き、お皿洗い、買い物、散歩と共に、散髪等の同行等の家族の役割も盛り込まれている。PTからのアドバイスもあり、リハビリの回数も記入している。日々の活動状況(介護計画の実践)の写真を撮り、家族に郵送している。	アセスメントを深めるために、若い頃の写真やアルバムを持参して頂き、会話のきっかけに繋げている。今後も介護計画作成のために、ご本人と家族と担当者会議等を行い、一緒に話し合う機会を増やしていく予定である。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別のファイルに利用者の状況や職員の気づき等を記載し、職員間の情報共有を徹底している。又、その記録等を基に介護計画の見直し評価を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人・家族の意向をできる限り取り込み、サービス向上に努めている。例えば、外出の支援、買物の支援、病院受診の支援を行っている。		

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	本人と地域との接点を見出し、警察等の周辺施設への働きかけや、ボランティアへの協力を呼びかけている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人やご家族が希望するかかりつけ医となっている。受診や通院は本人やご家族の希望に応じて対応している。受診時は、日頃の状況変化を見極めながら、適切な受診ができるように支援している。	母体病院は職員が通院介助を行い、他院受診は家族が同行し、受診結果を共有している。院長による朝夕の定期回診と共に、看護師訪問も毎週あり、病院医師(3名)や看護師と毎月のカンファレンスも行われている。リハビリ通院を受けている方もおられ、自立支援に繋げている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設病院の看護師とは気軽に相談できる関係ができていて、連携も密にとれる体制ができています。又、医療連携体制の関係もあり、基本的に週に1回看護師の訪問があり、日常的な健康管理や状態の判断、主治医との連絡・調整、ホーム職員への医療面からの指導・援助ができています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には本人のストレスや負担を軽減するためにご家族と相談しながら医療機関へ本人に関する情報の提供をし、職員も面会するようにしている。又、ご家族とも情報交換しながら、速やかな退院支援につなげている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	日常の健康管理や急変時には、母体医療機関により24時間の対応も可能である。入居前の面接の際、説明して、本人や家族の意向を踏まえ、医師・職員が連携をとり、安心して納得した最期を迎えられるように取り組んでいる。入所前の説明の際、事業所として「重度化した場合における対応に係る指針」の説明も合わせて行っている。	「できればホームで」と希望される方が多い。体調変化に応じて入院された場合も、医師と家族との話し合いが行われている。24時間体制で医療連携が行われ、ご本人と家族の意向を踏まえ、過去1名の看取りケアが行われた。職員の観察力も高くなり、早期治療に繋げる事ができている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急事態別の対応マニュアルを作成している。ホームの職員会議の折に、対応の徹底を図り、職員も理解している。母体医療機関の協力体制もある。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を日常的に防火管理及び消火、避難訓練等を実施することにより、全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている また、火災等を未然に防ぐための対策をしている	消火器や避難経路の確保、設備の定期点検を行い、消防署の協力を得て避難訓練、消火器の使い方等の訓練も併設病院やデイケア施設と合同で定期的に年2回行っている。地域住民の方にも協力をしてもらえるような体制を整えている。(消防署直通自動通報装置・スプリンクラー設備・火災報知装置設備有り)	夜間の防災チェックを行い、「火を出さない」努力を続けている。毎月の会議で夜間想定避難誘導の動きを職員にしてもらい、体で覚える取り組みを続けている。年2回の訓練時は消防署や病院スタッフ、地域の方も一緒に昼夜想定訓練をしており、災害に備えてホームと病院で食料や懐中電灯、ランタン等を準備している。原子力災害の対策も検討しており、他県の対策の見学に行かれた。	

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	スタッフ会議等で、職員の日々のかかわり方を互いに検討し、入居者一人一人に対して、人格を尊重した言葉かけを行っている。	人権尊重や介護の仕方(声かけ等)をスタッフ会議で共有している。排泄などの声かけは耳元で優しく行い、羞恥心の配慮を続けている。優しい職員ばかりで、ご本人のお気持ちを大切にされたケアが行われている。院内研修で個人情報管理の研修も行い、日々の実践に繋げている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員は利用者と過す時間を通して、利用者の希望や関心、嗜好を読み取る努力をし、それを基に、日常生活の中で一人ひとりの力に合わせて些細なことも本人が決める場面をつくっている。(着替え衣類の選定や献立の希望等)		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	家庭で過ごしているような雰囲気づくりに努めています。基本的な1日の流れはあるが一人ひとりの状態や思いに配慮し、できるだけ柔軟に対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人主体で、身だしなみを整えられるように、入浴時等、本人に洋服を決めてもらったり、毎朝起床時に化粧水を使ってもらう等の支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立をたてる時に、ご利用者の好みを聴きながら考えている。食事の際は、一緒に合掌してから食べる等、仲間と楽しみながら食す環境を大切にしている。片づけも個々のできる範囲で、協力をお願いしている。	夜は厨房から届くが、朝と昼は、ご利用者の希望を踏まえた献立を考えており、汁物等のダシは地元の干しアジで手作りしている。地域の方からツツ、ふき、孟宗竹、芋づる等を頂き、昔を思い出しながら皆さんで剥かれている。お米とぎや食器拭き等をして下さる方もおられる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取量・水分摂取量も把握し記録している。入居者一人ひとりの摂取カロリーの把握も管理栄養士の協力を得て大まかにはできていて、献立も同じものが続かないよう配慮している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後声掛けしている。極力自分でしていただくが、不十分なところは職員が後で磨きなおしたり、就寝時、義歯洗浄剤を使用したりしている。必要時は歯科受診の支援も行うし、往診も受けることができる。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、トイレ誘導を行っている。失禁を増やさない取り組みも行っている。排泄拒否がある時は、しばらくして再度声掛けをしている。	排泄チェック表を活用し、誘導のタイミングの把握に活かしたり、失禁を減らす効果に繋げている。排泄の自立等のために下肢筋力の維持に努めており、個別誘導の成果もあり、紙パンツから布の下着に変更できた方もおられる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の方には、バナナ・ヨーグルト・牛乳等、排便を促すような飲食物をおやつ時に提供したり、午前中には、足を動かす等のリハビリ運動を行っている。又医師の指示のもと、下剤が処方されている方には、服薬支援を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴はプライバシーを配慮して、一人ずつ行っている。利用者のその日の希望・通院予定等を確認し、職員が一時的に決めずに入浴していただいている。入浴を拒む方に対しては言葉かけや対応の工夫をして、それでもその気にならない方は無理強いしない。	お風呂好きな方が多く、心臓などの病気がある方は、医師の指示も頂き、脱衣室の温度や湯温に注意している。入浴時は会話が弾み、菖蒲湯や柚子湯なども楽しまれている。洗える所は自分で洗って頂き、陰部洗浄は毎日行われている。対応の効果もあり、入浴拒否も減っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	自宅で使用されていた枕や毛布、タオルケット等を、ご家族に持参して頂き、安心して休息してもらえるように支援している。又夜間の安眠の為に、日中の活動を促し、生活のリズムを整えるよう努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋は個別にファイルしている。薬の目的・用法・用量を職員は周知されており、入居者の能力に応じた服薬支援を行っている。母体医療機関から処方され、薬は隣接する薬局から出されており、副作用や注意事項が書いてある説明書をいただき確認している。誤薬防止の為に、職員2名で服薬介助している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の暮らしが楽しみや張り合いのあるものになるよう、また、利用者一人ひとりのできる力を活かし自分らしく暮らせるよう、各々にあった役割や楽しみ、気晴らしの支援をしている。お願いできそうな仕事を頼み、感謝の言葉を伝えている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気、本人の気分や希望に応じて、季節を肌で感じてもらい、心身の活性につながるよう、散歩・ドライブ、買い物等に行くようにしている。地域のお祭り、行事、敬老会等へもお連れしている。家族の協力をお願いすることもある。	外出好きな方が多く、院長先生の自宅の庭の花を楽しまれたり、浦之崎の桜、不老山のツツジ、皿山公園の花菖蒲など、季節の花を楽しまれている。不老山の高台から故郷(離島)を眺めたり、松浦水軍祭りや石倉山の棚田見学にお連れしている。ホームセンターでお菓子を買われたり、個別に洋服等の買物にお連れしている。	

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の協力を得て、小額のお金を所持している方もいる。本人希望時は、近くのホームセンター・衣料品店等へ職員同行で、買い物支援している。家族よりお金を預かり、事業所が管理している方でも、地域のお祭りにお連れした時等お金をお渡しして、使っていただく場面をつくっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	一人ひとりの希望や有する力に応じて、プライバシーに配慮しながら声掛けを行い、電話・手紙など自由に利用できるよう、申し出があった時はすぐ対応しています。電話利用の時は椅子の準備をし、ゆっくり会話できるようにし、外部との交流を支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居間は、集団で風船バレー等をできるくらい広いスペースを確保しており、ソファに腰かけ、ゆったりと過ごすことができる。廊下壁に活動写真や季節感を感じる貼り絵を飾ることで、居心地良い空間を心掛けている。体調を崩さないようにエアコン等で、室温調整を行っている。	リビングは広く、窓から青空を眺める事もできる。1階では金魚を飼っており、ご利用者も餌をあげている。貼り絵をされる方や「くもん学習療法」をされる方、リハビリをされる方などもおられ、ソファもあり、ご利用者同士で団欒されている。蘭の手入れも丁寧に行い、再度お花を咲かせる事ができた。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間は広くありますが、その中に1人になれる場所や、気のあった人たちだけになれる場所を確保しています。食堂のテーブル、居間のソファ等、入居者それぞれが好きな場所が決まっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	出来るだけ馴染みの物を持ってきていただき、愛用の湯飲み、衣類、タオルを出来るだけ使っていただいている。家族と相談しながら、居心地良く居室で過ごせるように工夫している。	各居室も明るく、家族の写真等を飾られている。お位牌も置かれており、職員がお水とお茶をお供えている。犬や猫が好きな方は管理者がぬいぐるみを購入し、ぬいぐるみと一緒に寝られている。好きな球団のポスターを貼られたり、愛用のダンベルや道具箱も持参されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の状態に合わせて、手すりや浴室・トイレ・廊下などの住環境が適するように配慮し、安全確保と利用者の自立に努めている。また、利用者一人ひとりの混乱を招くような紛らわしい表示や紛らわしい汚れ等あれば速やかに修正、工夫をしている。		