

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300450		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームうえだはら敬老園		
所在地	上田市上田原1068番地		
自己評価作成日	令和 5年 10月 5日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JkyosyoCd=2070300450-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 10月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

うえだはら敬老園グループホームは、閑静な住宅街にあるグループホームです。周辺には上田市創造館や長池公園があり、気軽に散歩に出掛け、気分転換を図ることができます。ゆったりとした時間の流れの中で、入居者一人ひとりの思いに心を寄せながら、ご本人のペースに合わせた生活を送っていただいています。日常生活の中で、入居者一人ひとりの出来ることに焦点を当て、家事等の役割を持っていただいたり、生花をされていた方には、グループホーム内でも行い、趣味活動を継続していただいております。また、近隣の小学校の運動会や創造館での花見、バラ園の散策、紅葉狩り等、季節を感じていただき、ご家族との関わりや地域住民、ボランティアとの交流等、様々な人との繋がりを持ちながら、グループホームでの生活を有意義に過ごしていただけるようご支援させていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは開設より22年目を迎えており、法人が運営する養護老人ホームやショートステイなどの複合施設に隣接し、同じ建物の1階は小規模多機能型居宅介護事業所となっている。法人の理念を基にした「お互いの笑顔と心を大切に、あたたかい言葉と関わりで、大きな安心を」というホーム独自の理念があり、職員は「接遇」「権利擁護」「身体拘束」等の研修を受講し、理念の実践に取り組んでいる。今年5月の新型コロナの5類移行に伴い、様々な活動をコロナ以前と同じようにしていこうとしている。この数年、書面で開催していた運営推進会議も今年の5月から対面で実施するようになり、委員から意見、助言等を頂き、ホームの運営や活動に反映している。また、コロナの感染状況を見ながら中学生のサマーチャレンジの受け入れを行い、ホームの敬老会では歌・踊り・剣舞のボランティアの来訪もあったという。更に、家族との面会については事前予約を頂き、エレベーター前の玄関ホールで15分間に限り4名ほどの面会が可能となっている。外出についてもコロナ以前とほぼ同じように実施されており、藤の花や蓮の花の見学、バラ園やラベンダー園などにドライブを兼ねて少人数で出掛けたい。この数年、新型コロナ禍で高齢者の生活に大きな影響があったといわれているが、感染予防による外出控えという傾向の中で当ホームではホーム内でのレクリエーションや体操を通じて気分転換を図ったり、ADLやQOLの維持に努めてきた。5類移行後、本来の活動をできることから再開し、利用者が喜びや楽しみを感じられるようにしていこうという前向きな姿勢が職員から感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		