

(様式2)

令和 3 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590500250		
法人名	株式会社ケンブリッジ		
事業所名	グループホームひなた		
所在地	新潟県柏崎市大字加納5884		
自己評価作成日	2021年12月30日	評価結果市町村受理日	柏崎市

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1590500250-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和4年3月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・1人1人の状態に合わせたケアをしている点
- ・浴室にリフトがあるので、車椅子などになった場合でも入浴ができる点

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○理念の共有と実践に向けた取り組み

事業所は柏崎市内の地元に根づく様々な介護サービスを展開している株式会社が運営するグループホームである。事業所には小規模多機能ホームが併設され、敷地内に「グループホームかのん」が隣接している。祭り等の季節行事は3事業所合同で開催し、災害時の連携協力体制も図られている。現在、感染拡大防止の観点から面会の制限があり、家族にも施設では会えない状況の中、ラインアプリのビデオ電話の活用や受診の帰りに自宅に立ち寄ったり、受診先で家族と会うなど、利用者と家族が共に安心して過ごせるサービス提供に努めている。コロナ禍の面会制限があり季節行事も中止となる中で、ラインアプリを活用した家族との交流や手紙のやり取りなど、工夫しながら利用者支援に役立てている。開設して6年が経過する中で、もっと分かりやすい理念にしてはどうかといった職員からの意見で理念の見直しが行われ、新たな理念である「寄り添う心」を事業所の目指す方向性として実践に向け取り組んでいる。業務日誌の中に利用者の『いい表情をされた事・喜ばれた事』の記入欄があり、職員は利用者の声に耳を傾け、思いや要望を把握しながら、理念の実現に向け利用者一人ひとりに寄り添い温かいケアを提供している。管理者は職員にとって働きやすい職場環境となることが良いケアに繋がるとして、相談しやすい職場の雰囲気と意見が述べやすい風通しの良い環境づくりに努めている。今後も、より良いグループホームづくりに大いに取り組んでいくことが期待できる事業所である。

○居心地の良い生活空間づくりのと楽しみごとの支援

利用者が集うリビングの窓からは柔らかな日差しが差し込み、組み合わせ方自由自在の六角テーブルの設置により、利用者同士の自然な距離感が居心地よい和やかな雰囲気を作り出している。壁面には利用者の趣味や特技を活かした季節感ある作品が飾られ利用者の達成感や潤いに繋がっている。対面キッチンでは、職員が食事作りをする傍らで利用者が野菜の皮むきや盛り付けなど、会話を楽しみながら食事の準備を行っている。食材は委託業者から届き栄養バランスの良い献立で、毎月1回お楽しみ献立の中から好きなメニューが選択でき、嗜好に合わせ代替えメニューも可能である。また、事業所の畑やプランターで育てた野菜を収穫して料理を楽しんだり、行事に合わせおはぎづくりなど、食事は利用者の楽しみとなっている。