

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900305		
法人名	株式会社コンフォートケア		
事業所名	グループホームみかんの樹松が丘		
所在地	千葉県船橋市松が丘3-63-30		
自己評価作成日	平成29年1月22日	評価結果市町村受理日	平成29年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成29年2月7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは地域密着型サービスの役割でもある地域との繋がりを大事にしており、開かれたホーム作りと同時に、地域の中でお互いが助け合って行ける関係作りに力を入れています。地域(町会)のイベントや集まりにはスタッフと一緒にご利用者様にも参加していただき、ご利用者様自身や地域の方に、ホームやご利用者様が地域の一員と実感してもらえるよう取り組んでいます。またホームで開催するイベントにも地域の方に積極的に参加していただけるようPRに力を注いでいます。最近では町内にお住まいの方が、ご入居されたりスタッフとしてホームに勤めて頂いたり、小中学校の社会実習等も積極的に受け入れる事で、地域の中で共存しながら開かれたホーム運営を目指していきたいと考えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所の理念「住みたい家」を作りたいとの思いで食べる喜びの支援をし、食事時間を利用者1人1人に合わせて食事を提供しています。入所時の情報で利用者の好みを取り入れています。また利用者と一緒に買い物に行き外出する機会を多くする努力をしています。利用者が盛り付けしたり、調理を手伝ったり、配膳したり、男性も女性も手伝うことを日常化しています。スタッフは明るく常に利用者に声を掛けている様子が見えます。また数年かけて地域と繋がりを深め、溶け込む努力をした結果、施設のイベントに地域住民が参加したり、災害があった時の協力体制が出来ています。施設が利用者本意の支援に取り組んでいる姿勢を高く評価します。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		