

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202952		
法人名	株式会社マザアス		
事業所名	マザアスホームだんらん松戸		
所在地	千葉県松戸市小金原4-29-17		
自己評価作成日	令和 5 年 9 月 19 日	評価結果市町村受理日	令和5 年12 月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書等による調査を実施		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

だんらん松戸は開設されて以来、町内でのイベント参加などで積み重ねられた地域交流による地域との関係性があります。より生活を彩るために、事業所内では、ご利用者と職員との関わりで作られる和やかな雰囲気や日々大切にして運営しています。庭には、自然の花や木などが沢山あり、季節を感じることができます。ご利用者の住み慣れた場所として、ご利用者お一人おひとりが、その人らしく生活して頂けるよう、ご本人やご家族の思いを知り、職員が少しでもその理想や思いに近づけるように職員間の情報共有を行い、カンファレンスや申し送りの中で課題解決に努めています。事業所内でのイベントでは、ご利用者の五感を刺激するイベントを行えるよう、試行錯誤しながら取り組んでいます。お看取りの際はご家族、ご本人の意向にそった対応を心がけ、いつでも一緒に過ごせる環境も整えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の日常の会話や表情や本人の思いの他、家族の意向、健康面、精神面、環境面について詳しい観察。聞き取り記録を作成して保存しています。これらの情報を職員間で共有することで、より一人一人の思いや希望、意向に沿った生活支援を実現するための努力をしている点は高く評価できます。その結果として利用者アンケートで満足度100%を獲得できたものと思われまます。グループホームとして、地域に根付き、地域から認知されるために、積極的に具体的な取り組みを行っており、その結果地域から認知されている点も高く評価できます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				