

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391200082
事業所名	グループホーム たのしい家名古屋南

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	<p>本地・星宮祭、盆踊り大会等地域行事に入居者と共に参加している。三味線、リンパマッサージ、アロマセラピー等地域方々のボランティアを受け入れ支援に活かしている。中学生の福祉体験学習の受け入れをしたり、今後幼稚園との連携も予定し、地域との関係を積極的に図っている。</p>	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	<p>家族、自治会長、包括支援センター職員の出席を得て、事業所の報告や地域の情報交換がされている。食中毒対策や医療充実等のテーマに沿って話し合ったり、講話をしていただいたりしてサービスに反映している。また、家族からは具体的なケアについて意見や要望を頂き、ケアサービスに反映させている。</p>	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	<p>情報交換や相談、研修の案内等地域包括支援センターとの連携を積極的に図っている。また、地域包括支援センターの職員を講師として招き、地域住民の方を対象とした認知症サポーターの研修を行っている。</p>	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	<p>法人で顧客満足度チェックを行っており、運営に反映させている。面会に訪れる方が多いので面会時等意見を聞くよう努め、意見や要望をケアに活かしている。運営推進会議録やホームだよりで、意見や要望が反映できるように努めている。</p>	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	-	-	-	×	○	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。</li> <li>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。</li> </ul>
3. 運営推進会議を活かした取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>(例示)</li> <li>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。</li> <li>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。</li> </ul>
4. 市町村との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>(例示)</li> <li>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。</li> <li>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。</li> </ul>
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	<ul style="list-style-type: none"> <li>(例示)</li> <li>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。</li> <li>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。</li> <li>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。</li> </ul>

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。