

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093300073		
法人名	有限会社ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご木島平		
所在地	長野県下高井郡木島平村往郷875-1		
自己評価作成日	令和 2年10月10日	評価結果市町村受理日	令和 2年12月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2093300073-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年11月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ゆりかごの理念「お年寄りを敬う」を共有し、利用者様の自主性と今までの生活歴、今後の生活の継続性を大切にしたいケアを展開致しております。心がホットと和む家、いつでも笑い声が聞こえる住み慣れた我が家と同じように過ごして頂ける様な「和みの雰囲気」を重視し皆で過ごせるホールには畳の場所を設け、手や足を伸ばし横になっていただけ、冬には炬燵も準備しております ゆったりと生活して頂ける様にスタッフ全員、優しい心と笑顔でお手伝いさせて頂いております。施設の周りには畑が有り日光浴や作物の収穫 草取り等の作業をお手伝い頂いております スタッフとご利用者様の大切なコミュニケーションの場であり ご利用者様のストレス解消の場であり楽しみ場となっております

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北信州の木島平村、高社山の北山麓、まさに悠久の時を刻むという表現が当てはまりそうな自然豊かな地に当ホームがある。ホームからは「みゆき米」として良質なお米が取れる近くの田園や新潟県と境する関田山脈の山々を見ることができ、利用者も地元、木島平村、飯山市、野沢温泉村から当ホームへ入居している。開設から9年目を迎える当ホームでは「地域に密着した社会に信頼される会社をめざして…」という法人の経営理念とホーム理念「お年寄りを敬う」を基に、職員がその実践に努めており、今年度は新型コロナウイルス禍ということもあり自粛ぎみとなっているが、平常時には地域との関わりもあり、各種ボランティアの来訪や村民祭などの地区行事へ参加している。利用者支援で大切なケアプランの計画から実施、確認、見直しまでのPDCAの流れが確立されており、短期目標は3ヶ月、長期目標は6ヶ月で、「ケアプラン評価シート」を使用し、「プラン継続」か「プラン終了」かの見極めをしている。また、モニタリングは毎日の「ケアプラン実施表」のチェックや今は自粛となっている毎月の職員会議で行っている。管理者が周辺自治体から認定調査の委託を受けているため、利用者の状態について詳細に知ることができている。住み慣れた土地のホームということから利用者はホームに馴染んでおり、入居から日の浅い方も以前から継続して住んでいるように落ち着きを見せ、自由に過ごしている。その背景には介護担当職員の定着率が良いということがあり、利用者にとっては馴染みの、近所の奥さん、お兄さん、お姉さんという感覚で親しみを持ち、顔を見たり声を聞くことで安心できているのではないかとと思われる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			