

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 医療法人松風会 松風の里

作成日 平成 28 年 9 月 27 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	7	今のサービスに「少し不満がある」ご家族がいる。 (ご家族アンケート結果より)	スタッフ一人一人が介護のプロとしての自覚を持ち、接遇マナーを身に付ける。	①スタッフ全員に年2回個人面談を行う(4月と10月) ②職員意識調査 ③接遇に関し個人目標を立て評価する ④言葉使いの荒い職員に対しては個別に対応する	1年
2	6	ご家族が松風の里に意見を言える機会が少ない。	ご家族が松風の里に率直な意見を言える。	①ご家族に推進会議への参加呼びかけ ②推進会議案内はがきには意見欄を設ける ③アンケートの実施	1年
3	2と3	地域の人に認知症施設としての認知度が低い	地域の人に認知症施設としての認識を深めてもらう	①町内会行事の参加 ②町内の人に向けて施設内覧会をする ③勉強会の実施	1年
4					
5					

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 医療法人松風会 松風の里

作成日 平成 28 年 9 月 27 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	7	今のサービスに「少し不満がある」ご家族がいる。 (ご家族アンケート結果より)	スタッフ一人一人が介護のプロとしての自覚を持ち、接遇マナーを身に付ける。	①スタッフ全員に年2回個人面談を行う(4月と10月) ②職員意識調査 ③接遇に関し個人目標を立て評価する ④言葉使いの荒い職員に対しては個別に対応する	1年
2	6	ご家族が松風の里に意見を言える機会が少ない。	ご家族が松風の里に率直な意見を言える。	①ご家族に推進会議への参加呼びかけ ②推進会議案内はがきには意見欄を設ける ③アンケートの実施	1年
3	2と3	地域の人に認知症施設としての認知度が低い	地域の人に認知症施設としての認識を深めてもらう	①町内会行事の参加 ②町内の人に向けて施設内覧会をする ③勉強会の実施	1年
4					
5					