

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400065		
法人名	社会福祉法人誠心会		
事業所名	グループホームアイリス茅野		
所在地	長野県茅野市宮川5778-1		
自己評価作成日	令和5年4月20日	評価結果市町村受理日	令和5年10月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyouNoCd=2091400065-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和5年8月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1. ここにあるのはわたしの暮らし」お年寄り自身を主語として、私(お年寄り)はどう暮らしたいか、どう接してほしいか、「敬われること」を大切に生活していただきたいと考えています。</p> <p>2. 住まいの快適性も大切。「風の通る家」「四季の彩」「和風のくつろぎ」を感じられる設えの他、各部屋、トイレ、浴室など、すべての居住空間から街並みや山々の景色を楽しんでいただけます。その環境は安全に過ごせるよう配慮されており、安心して過ごしていただけます。</p> <p>3. 一つの家であり、そこに住む人同志の交流や、馴染みの季節行事を行い、活気ある生活が送れるよう支援しています。お葉洗い、干し柿づくり、梅漬け、うどん打ち等々好評です。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>近くを国道20号線が走り、また、同じ地区には大型商業施設がある。そうした中、住宅街に囲まれ、天気の良い日には八ヶ岳連峰の山々が望める閑静な環境の中に当ホームがある。「ここにあるのは私の暮らし」の理念の下、利用者一人ひとりの希望に沿い、出来ることを探り、その人が送って来た人生観を大切に第2の我が家として安心して暮らしていただけるように心のこもった支援に取り組んでいる。職員とともに歌を歌い体操で体を動かし、その後、食事前の口腔体操をしているところを見せていただき、家庭的な雰囲気の中に温かさが感じられた。新型コロナ禍の状況が長く続き、地域との交流活動、外出、家族の面会等に制約を受けながらの活動が続いているが、5月8日以降の新型コロナ5類への移行を受け、感染対策を取った上で出来るところより再開している。家族の面会については事前に連絡を頂き、面会時間15分を限度に対面での面会を再開し、家族から喜ばれているという。そうした中、複合施設内の移動も自由に出来るようになり、1階の小規模多機能型居宅介護住宅まで散歩を兼ね知り合いに会いに行ったり、ホーム内の廊下を職員に付き添われ散歩をして体力維持にも繋げている。また、昨年の秋以降、ドライブを兼ね花見や紅葉見物に隣村の湖や市内の運動公園等に出掛け、外気に触れるとともに季節感も味わっている。更に、月1回は食事作りの日を設け、魚、肉、野菜などの旬の食材を用い、一人ひとりの力量に合わせ出来ることに参加していただき季節の味を楽しんでいる。開設から10年目を迎え、利用者の平均年齢90.4歳、平均介護度3.1と重度化が進んできているが、職員は利用者一人ひとりの想いを受け止め、利用者主体の支援に取り組んでいる。</p>

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				