

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1093100012		
法人名	もくせい会		
事業所名	めいわCOMハウス グループホーム		
所在地	群馬県邑楽郡明和町大輪1768		
自己評価作成日	平成29年2月7日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	サービス評価センターはあとらんど		
所在地	群馬県高崎市八千代町三丁目9番8号		
訪問調査日	平成29年3月23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所のケアの理念に挙げているように、利用者の意思を尊重し、出来る限りご本人様の意向に沿った援助を行えるように努力しています。またご利用者、職員が明るく・楽しい生活が送れるように支援し家事や日常生活での動作や体操等を行う機会を設け、今の状態を少しでも長く維持できるよう援助を行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所内は居室を含め不快な臭いも無く清潔である。利用者の身なりも整えられており、お顔も晴れやかである。共用空間では利用者同士の会話が弾み、お互いに主張しながらも、相手の話にうなずきあって、コミュニケーションを図っている姿が見受けられた。その光景を職員は見守りながら支援して、仲裁に入ることもあるが利用者の主張を大切にしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)		1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	以前に職員同士で作成した理念を継続して掲げており、毎朝、理念を観るように義務付けて、日常として理念に沿って援助をする努力をしている。	本人主体を考えており、自己選択をできるように支援しているができてなくなって来たら、職員が本人本位に推察し生活の道筋を立てるようにしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の清掃などの行事には参加しているが、日常的に地域の方との交流は持っていない。	管理者が清掃に参加し協力している。地域の慰問を受け入れている。その他にも地域からの誘いはあるが参加できていない。併設の事業所内のデイサービスに面会に出かける利用者もいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所として、地域の方々に認知症についての研修会等を実施する機会を作れておらず、活かされていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者の状況やサービス内容について、運営推進会議にて報告しており、助言も頂けるが、実際にサービス向上にまでは繋がっていない。	定期的開催されて、区長・民生委員・地域包括支援センター・役場の職員が出席し、現況・行事・事故報告を行い意見交換がされている。家族には案内は出しているが出席が無い。	家族が意見や希望を発言する場や事業所の運営や状況を知ってもらうためにも、家族が出席しやすい工夫をお願いしたい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	必要書類や相談がある際には、必ず保険者へ訪問を行い、状況等について報告を行うなど、関係が保てるよう努力をしている。	管理者が日頃の報告等で出向いている。介護保険の申請代行を行うためにも出向け、連携を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について、職員への周知は徹底しているが、玄関の常時開錠が行えるケアが出来ていない。	事業所の玄関は電子ロック錠となっており、外部からはその都度入れるが、中からは暗証番号を入力しないと開けられない。スピーチロックに関しても今後の課題である。早めの対応を心掛けている。	玄関の施錠は身体拘束であることを職員が共有し、自由に外に出られる工夫を期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	会議等を用いながら、職員に対して虐待等について説明を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	虐待と一緒に権利擁護についても勉強会を行うが、現在、権利擁護に関わる利用者が居ない為、実際に触れる機会が無く、理解できているかは不安が残る。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約を行う際には、契約書の内容について説明を行い、説明が終わった後は、必ず不明な点などについて伺っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関先に意見箱と用紙があるが、それを使用しての意見は頂いたことはない。また家族にアンケートは実施していない。現状は面会時に尋ねる対応となっている。	家族からは、入居時に生活の希望を聞く他、月に一回利用料の持参日や訪問時に意見や希望を聞いている。本人からは家に帰りたい等の希望を支援時に聞いている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	随時、並びに会議等において職員から意見が言えるように機会を作っている。	月に一度の会議時に利用者についての意見が出ており、結果を話し合い支援に繋げる場合もある。公休等の希望も出て職員が共有している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得等によって、非常勤から常勤に上がるなど、モチベーションを持てるよう環境の設備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内にて開催された研修会には参加を行ったが、法人外での研修会は度に参加させる機会があまり設けられなかった。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者は近隣の施設との管理者等の多少の関係は作れているが、職員は他施設と交流を持つ機会は作れていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前には必ず本人と面談を行い要望等について確認を行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前には、必ず家族と面談を行い要望等について確認を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用前の段階で相談や面談時において、グループホームへの入居以外のサービスが適切と考えられる時には、他のサービスの検討についても説明を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の中で、一緒に行える事を作りだし、共に生活が出来るよう環境を作っているが、出来ている利用者が偏ってきているので、しっかりとした対応は出来ていない。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	通院や外出の援助など、施設職員が全て行わずに、可能な範囲で家族にお願いをし、本人と家族が関わられるように援助している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	自宅等への外出を積極的に援助はしているが、外出する機会は減ってきている。面会時にはゆっくりと過ごせるように対応している。またデイサービス等利用している近隣の友人と面会できる環境を作っている。	家を訪ねたり見に行っている。居室の仏壇にお水とご飯を上げている。書道家による書道教室やハーモニカを吹いたり、貼り絵の制作や洗濯物たたみ、盛り付けの手伝い等で馴染みの支援に繋がっている。併設の施設からの入居者もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員で利用者同士の相性を検討・把握し、出来る限り一緒に会話が行える方々が居られるよう環境の設備を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設への長期入所になった利用者など必要に応じて面会や相談を行い支援できるように努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常生活に会話の中や行動を観察し要望や意向を聞き取りながら把握できるように努めている。しかし、本人の奥にある意向が汲み取れないとは言い難い。	家族の意向が主だが、職員が本人の意向や思いを推察し把握に努めている。本人から出る「家に帰りたい・家を見に行きたい」や「恥ずかしい」という羞恥心も大切に把握し支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者台帳などを作成し、本人からの聞き取りや家族に生活歴を確認したり、以前の暮らし方について把握できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者台帳などにおいて、個人の能力を記しており、定期的に見直す事で現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族と話しながら、ケアプランの原案を作り、担当者会議を用いて職員と話し合っ作成している。	職員が参加するカンファレンス時に意見を出し合い、月に一度のモニタリングを基に、サービス担当者会議を経て、計画の見直しを三か月に一度は行い、現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録に日々の状況を記し、また、必要に応じて、申し送りノートを活用して職員同士の情報を共有を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	複合型の施設である事を活かし、他部署の協力を得ながら、その時々ニーズに対応できるように取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	現状において、利用者が地域資源を活用しながら生活が送れるような環境の設備や支援が行えていない。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時には、必ず掛かり付け医について相談を行い、希望する医療機関への受診を行っている。また、管理者が通院援助を行う事で、掛かり付け医との関係を作り、相談が出来る環境作り努めている。	入居時に説明しかかりつけ医の継続か協力医に変更できる。かかりつけ医の継続でも定期受診は職員が支援している。緊急時は家族を呼ぶことになっている。必要時に訪問歯科受診支援がある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	何かあった際には、施設内の看護師への連絡・相談を行い、適切な対処が行えるように努めている。通院の際には通院記録を使用して報告を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、必ず管理者等が付き添い、医療機関への情報提供を行っている。また面会時に、看護師等と話をしながら退院に向けての相談や調整を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期への対応が必要な場合には、早期に家族や掛かり付け医との相談を行い、その方向性について話し合いを行っている。またその方向性については会議や申し送りノートを用いて職員に周知を図り、皆が共有できるように努めている。	家族の意向は聞いている。事例は無いが、希望があり、関係者の協力がえられれば、協力医の判断の下で支援することを共有している。段階的に意思を確認しながら支援することも申し合わせている。職員の研修も段階的に行う予定である。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人内にて行われる救急時対応の研修買いに参加し、定期的に対応について勉強できる環境を作っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回実施している避難訓練は行っている。グループホーム独自で行う避難訓練は1度しか行えなかった。今後は定期的に行えるように実施していく必要がある。	併設の事業所と合同で、28年9月消防署立会いの下、夜間想定総合訓練を実施した。業者による火災報知器点検を実施している。	職員と利用者が避難技術を身に付けられるように自主訓練を実施して不測の事態に備えてほしい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人生の先輩として、声の掛け方には配慮しているが、職員が忙しくなってしまうと、少し大きな声になったりするなど配慮が欠ける場面も見られるため十分な対応は出来ていない。	利用者それぞれの尊厳を大切に、羞恥心に留意し先祖を敬う気持ちを受け止める等、個別に支援している。利用者同士の相性には互いに顔が見えないようにしたり、様子を見ながら全員が気持ちよく生活できるように配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	飲み物やおやつなど本人に選んでいただく対応は行っている。また本人より希望があった時には随時対応するように心掛けている。日常的に実施できているとは言い難い。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人から出た「したい」事を優先して対応は行っているが、それが出来る利用者も少数であり、特に忙しい時と職員側の動きに合わせて頂きたいおうになってしまっている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	着替えを行う時などには、本人と、どれを着るかなど相談しながら選ぶこともあるが、少数でしか対応できていない。また数名は居室にクシと鏡を置いて、自分の髪をセットしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	テーブル拭きや食事の盛り付け、食器拭きなど職員と一緒にやる対応はしているが、年々出来る利用者が少なくなっており全体的に不十分である。	併設の厨房が作り、盛り付けを行っている。職員は一緒に食べていない。献立が掲示しており、昼・夕食時は利用者が献立を読みあげている。個別の食事量を把握し調整している。月に1度の選択メニューやうどん打ち、クリスマス会等のお楽しみ食も提供されている。	職員も一緒に食べて食事の内容や量や味付けを評価しながら、楽しみながら過ごせる工夫をお願いしたい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養に関しては、管理栄養士が作成した献立となっている。食事量や水分量に関しては摂取量のチェックを行い、摂取方法の検討を行いながら個々に合わせている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、一人ひとり洗面台に案内し、口腔ケアへの声掛けを行っている。自力での実施が困難な方へはガーグルベース・口腔ケアスポンジ等の使用も行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェックを行い、排尿(便)の間隔等職員で検討しトイレへの案内のタイミングなどを合わせられるよう対応している。また日中は全員トイレの案内を行っている。	各人の排泄パターンをチェック表で把握しながら、定時やその人のパターンで、トイレで排泄する支援に繋げている。夜間も声をかけて誘導する人や居室のポータブルトイレを利用する人もいる。自立の人にも確認させてもらっている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表により、排泄間隔を確認し、出ていない場合は牛乳を飲んで頂いたり、マッサージを行ったりしているが、運動によつての便秘解消への取り組みができていない。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそつた支援をしている	曜日によって入浴間隔はきめてしまっているが、本人の希望があればその都度の入浴を行っている。	概ね週に2回入浴支援をしている。毎日声を掛ける人もいる。拒否のある方には10分時間を置いて再度の声掛け等に対応している。併設の事業所の機械浴も借りられる。	全員に声をかけて希望が出れば支援してほしい。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人の体力や生活リズムに合わせて食事後に休める時間を作るなどの支援を行っている。また夜はTVを観てから寝る等、本人の意向に合わせて対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	受診時に服薬の変更があった際などには、必ず通院記録を通して変更があった事を職員に伝え、飲んでる薬の一覧を掲示している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	昔から行っていた習字や貼り絵、ハーモニカなどを実施している方もいるが、出来ているのは、ほんの少数であり、十分に支援できているとは言い難い。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそつて、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者より、買いたいものがあるとかの意向があった際には、買い物に行くなどの支援はしているが、常時の対応としては出来ておらず、しっかりとした支援は出来ているとは言い難い。	日常的には散歩や洗濯物干しで外に出る機会を作っている。季節的にはお盆や正月の帰省、友人との面会や個別の買い物や家族との外出等で外出の機会がある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	数名は、本人の財布にてお金を管理しているが、あまり財布からお金を出しての買い物援助は出来ていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者が電話を掛けたいとの意向があった際には、使用できるように整備している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	なるべく季節の飾り付けを行いながら、利用者が季節を感じられように工夫はしている。また出来るだけシンプルな配置にして混乱しないようにしている。	季節の花や季節に応じた利用者制作の作品が掲示されている。利用者が自分のお茶碗やコップを運ぶ時があるので転ばないように配慮している。不快な臭いも無く清潔である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	離れたところに椅子を設置して、個々で過ごせる環境を作っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に、本人の使い慣れたものを持参していただけるよう説明を行っているが、自分の部屋として居室が作られている利用者は数名しかいない。	箆笥やテレビ、椅子や仏壇が持ち込まれている。家族の写真や日用品も置かれている。仏壇にお供え物があり普段の様子が分かる。不快な臭いも無い。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレには「便所」と張り紙をするなど、自分の力でいけるようにしている。		