1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

(FAMINA) FAMINON (1					
事業所番号	3 3 7 0 3 0 1 1 2 3				
法人名	大名 有限会社 翔和				
事業所名	グループホーム 日だまりハウス別館				
所在地	所在地 岡山県津山市桑下1316-1				
自己評価作成日	平成23年 3月 9日	評価結果市町村受理日			

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧して〈ださい。(このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://kaigo-kouhyou.pref.okayama.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370301123&SCD=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	特定非営利活動法人 ライフサポート
所在地	岡山県岡山市北区南方2丁目13-1 県総合福祉・ボランティア・NPO会館
訪問調査日	平成23年3月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ 利用者が共同生活において、家庭的な環境の元で入浴、排泄、食事等、日常生活上の掃除や食事作り、畑仕事等の生活リハビリを行うことにより、利用者のその有する能力に応じ機能の回復又は低下の防止に努め、自立した日常生活を営むことができるよう援助することを目的とします。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

経営者は利用者、職員、地域の人等が笑顔で楽しんでもらい、仲間意識をもって共に安心して生活できる場づくりを目指している。利用者は生活の中で自分の役割を実感し、人様のお世話ができることを歓び、安心、安全な生活ができる場づくりを行い、職員みんなでその思いを持って一つひとつ最善の努力をして前向きに取り組んでいる。このホームでの生活すべては利用者にとっては心身全般のリハビリであるし、楽しみにもなっている。職員は、利用者の持っている残存能力を活用していつまでも元気で喜びを感じてもらえる生活が出来るホームである。

	. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します						
	項 目 取 り 組 み の 成 果 該当するものに 印			項目	取 り 組 み の 成 果 該当するものに 印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3〈らいの 3. 利用者の1/3〈らいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよ〈聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3〈らいと 3. 家族の1/3〈らいと 4. ほとんどできていない		
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全(いない		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい る (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 〈過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3〈らいが 3. 家族等の1/3〈らいが 4. ほとんどできていない		
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟- な支援により、安心して暮らせている	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが					

3. 利用者の1/3(らいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Alt+-) + (Enter+-)です。〕

自	外	语 · □	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
.3	里念し	こ基づく運営			
1	()	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	事業所の介護理念に基づきサービス提供し ている。	介護理念「主役はご利用者です」を掲げ利 用者本位は職員全員が理解している。経営 者と職員が同じ思いで前進している。	
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	散歩時など積極的に挨拶、会話をして近隣 の方から野菜、お菓子等を頂き、普通の田 舎暮らしをしている。	経営者が地元の人で地域との関係は蜜である。保育園、小学校、中学校行事には声をかけてもらい参加している。(運動会、学習発表会、文化祭)又、ホームの夕涼み会には地域の方に声をかけ一緒に楽しんでいる。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	事業所内でのイベントに参加していただき、 楽しんで頂いている。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回運営推進会議を開催。委員より 意見を頂いたり、情報交換を行っている。利 用者·家族にも参加して頂き、直接意見を頂 いている。	利用者全員、家族が2~3名、民生委員、愛育委員、市の職員が参加して開催している。地域の人からの意見で日向で健康体操を行ったらとの提案もいただく。散歩の時には声をかけ、手作りの品を持ってきてくれることも多い。	
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築〈ように取り組んでいる	市役所(担当者)へ度々報告、連絡、相談を している。	市又は地域包括支援センターの職員は毎回参加し、助言や色々な情報を提供して〈れる。	
6	(5)	代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正し〈理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的にマニュアルの確認を行っている。 利用者が外へ出ようとした場合、本人が納 得のいくまで散歩に付き合ったりと職員が付 き添うようにしている。職員は鍵をかける事 の弊害を理解しており、鍵を掛けることを不 自然な事と理解している。	マニュアルは作成。本人の気持ちを一番に 思って対応することで拘束しないことが実践 出来ている。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい て学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注意を払 い、防止に努めている	高齢者虐待防止関連法についての勉強会を行い、職員間で認識している。利用者の話しを聞いたり、身体の傷等がないか注意している。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	月1回、勉強会を開いている。必要な利用者		
9		や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約時に本人・家族より希望を聞き、事業所として援助できる内容を伝え、理解・納得して頂けるように努力している。変更事項・介護計画等を本人・家族に解りやすいように説明している。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	家族との会話の中で要望等を拾い上げるように心掛けている。気付いた事は、スタッフ間の共通認識とするようミーティングを行っている。	家族に一緒に考えてもらい、職員としての 思いも伝え、その中で利用者により良い方向 になるように共に考えていく。必要があれは 医師にも相談し、医師も何度もホームに足を 運んでくれるし情報の提供をしてくれる。	
11	(7)	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や	経営者と従業者が参加するミーティングを行い、事業会社全体の運営に関する方針を決定している。	職員は発言しやすい雰囲気の中で皆必ず 意見が言える。例えば「安全確保のために」 散歩のときにはどうするのがより安全で利用 者に苦痛を与えず心地良い状態が保てるか 等皆で意見を出し合う。	
12		務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	職員のケアの良い所等評価している。職員 の意見を聞〈様な機会を職員会議で行って いる。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	研修会、資格取得の案内や参加等を促して いる。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい 〈取り組みをしている	施設内の行事、イベント等に参加させて頂 いたりして交流を行っている。		

自	外		自己評価	外部評価	Щ
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	そから	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	本人とゆっくり話す時間を持ったり家族に協力して頂き、本人の要望や不安な事がない か聞いて頂くよう心掛けている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	面会時や電話等を行い、家族と話が出来る 機会を作っている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	家族や関係機関(主治医や他事業所のケアマネージャー等)から情報収集したり、必要なサービス支援について話し合う機会を作っている。ニーズを挙げ、優先順位を決めて対応している。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人のペースに合わせてスタッフはサービスを行っている。傾聴し表情を見てゆっくりコミュニケーションを図る時間・環境を設け、信頼関係を築く努力をしている。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えてい〈関係を築いている	職員、代表者等、常日頃家族へ困ったこと や悩んでいる事がないか伺い傾聴。 信頼関 係を築〈努力をしている。		
20	(8)	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	住み慣れた地域で一緒に出掛けたりと近隣 の方との交流、関係が途切れないよう支援 を行っている。又、知人等来やすい場所作り をしている。	家族と一緒に食事に出かけたり、近所の人が手作りの野菜やお菓子などを持参してくれる。又同じ法人内のホームに足湯が出来、皆で楽しむことができる。近所の方とは散歩時に話し掛けがある。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	利用者同士が気軽に話が出来るようにス タッフが間に入り、交流の場を設けて支援を 行っている。		

白	外		自己評価	外部評価	m
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み	2 27 7 2 27 2	74377	
		サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じてまし、実施	サービスを終了しても家族と関わりを持った		
		係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	り、施設又は入院されている利用者に面会したりしている。		
	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	•		
23		思いや意向の把握	コミュニケーションを図り傾聴する。表現が	利用者との関わりを大切にしたいとの思い	思いの察知する感性を磨く為に、記
		一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握	難しくなられている方の場合は気持ちに寄り	材用自との関わりを入りにしたいとの思い は職員全員の思いであり、しっかりコミュニ	恐いの祭知する惣住を屠へ為に、記 録の中から利用者との会話体を取り
		に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	添えるよっに、その時々の気持ちを敏感に 感じとり、対応できる様、常に様子や表情を	ケーションをとっている。その上職員間でも毎	出してみて、その言葉の奥にどんな真
			気にするようにしている。	日思いを察知できるように話をしている。	の思いがあるのか話し合うのも良い。
24		これまでの暮らしの把握	一人ひとりの人生・生活歴・性格等情報収		
		一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努	集に努の(いる。日常会話や行動寺から、 上 詳しい過去の出来事等押握し、新しい		
		境、これは、このサービス利用の経過等の記録に另	情報等はスタッフ間で共有するように心掛け		
			ている。		
25		暮らしの現状の把握			
		一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの日中の過ごし方を把握すること で、より効果的な声掛け・対応ができている		
		フラマの死状の記述に分のでいる	と思われる。		
26	(10)		本人・家族から情報収集をし利用者の心身	本人も自分のしたいことはしっかり言うことができる方が多い。家族にも連絡を取り、いいことも悪い	
		本人がより良〈暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、	の状態の変化や、ケアプランに修正を加え	ことも伝え、本人のフォローをしっかりとしている。	
		それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即	るようなときにはスタッフ間にて意見を出し 合い、それをケアプランに反映するようにし	やりたいこと、役立っている実感を持ってもらい、そ	
		した介護計画を作成している	ている。	の方らしい生活をしてもらうよう職員全員でプラン 作りをしている。	
27		個別の記録と実践への反映			
		日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を	個別記録や職員連絡ノートを使い、再度徹		
		個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	底し、スタッフが関わる際に統一できるよう にしている。		
		大城で川岐川岡の九岳のに/ロガン(いる			
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化			
		本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズ	 本人、家族の希望や急な要望にも柔軟に対		
		に対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟 な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	応している。		
		な又及とり一にヘいタ 残形 1に取り組んでいる 			

自	外		自己評価	外部評価	Щ
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源の情報収集に努めている。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	受診時は日頃の身体状態の情報をかかり つけ医や家族へ報告している。	診療所、ご本人のかかりつけ医があり、受診は遠方の方については職員が行うこともある。 受診後は必ず報告を家族にしている。 医師との連携は密にされている。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	看護師と連携を図りながら利用者のケア・健 康管理に努めている。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり	利用者が入院した時、定期的な面会をしている。早期に退院できるよう退院前のカンファレンスを持ち、利用者にとって一番良い受け入れ体制を作るよう努めている。		
33	(12)	地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者は高齢であり、いつ何が起こるか分からないので事業所内で出来る支援は何か、職員の認識を統一している。	重度化し、看取り迄は医師、本人、家族、職員との話の中で行う。重度化した時は家族に受診をお願いし、家族が医師から話を聞き、本人の状態を理解し、家族の不安を軽減できるように重度化の過程を話をしながら職員と共に認識を統一している。、	
34		い、実践力を身に付けている	事故発生時の対応方法は勉強会等で定期 的に行っている。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	災害対策マニュアルの作成を行い、定期的 にマニュアルの確認を行っている。消防訓 練を実施している。	経営者の夫が消防団長であり、2つのグループホーム、小規模多機能ホームそれぞれが少しはなれて造られていて何かの時にはお互いに支援できる体制が出来る。経営者はいつ何事が起こっても利用者に不安を与えないように米備蓄をしている。畑は広〈野菜を本格的に栽培しており、建物内の空地にも余裕がある。	

自	外	-7 -	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	記録等の個人情報の取り扱いについては保管場所へ置き、外部へ持ち出さない。対応についても一人ひとり尊重した声掛け対応を行っている。	本人が納得し心地良い気配りをしている。 声かけについてもその人に合った調子で行っ ているので、利用者の方も伸び伸びと会話を 楽しんでいる。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	日頃から希望等言いやすい関係づくりをし ている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではな〈、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの希望を伺い本人のペースに合わせ、ゆったりとした時間を過ごして頂けるよう配慮し、趣味と特技を生かせるように支援している。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	個々に合わせて身だしなみをしている。		
40		食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み	嗜好調査を行い、利用者に合わせて食べ物の量・形など工夫し、食事を提供している。 食事の準備・配膳なども一緒にして職員も 同じテーブルで食べ、ゆったりした雰囲気の 中で食事が出来るよう配慮している。	食事はみんなの楽しみ、あれが食べたいなという 声が聞こえると職員はすぐ下ごしらえをし次の日に は食卓にのる。皆で野菜つくり、野菜のしょうやくを と役割は多い。何かと自分の役目がある。土筆が 出ると味噌汁の実にし蓬は草もちになる。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	嗜好調査を行い、一人ひとりに合わせて食 べ物の形状等工夫し食事を提供。個別に食 事量のチェックを行っている。		
42			食後、個別に口腔ケアの声掛け・見守り・介助をしている。また、歯科医の指導を受けている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	5
自己	部	2	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)		排泄パターンの把握を行い、排泄ケアを 行っている。本人の身体状態に合わせ、下 着、オムツ等の使用変更を行っている。	トイレに座ってもらう事を原則としている。オシメから布パンツになった方も多い。排泄パターンを把握し適切な誘導によってリハパンツから布パンツに改善された人もいる。夜間だけはオシメにしている人もいる。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	便秘傾向であれば、水分補給を促し、また、 適切な運動の声掛け・支援、腹部マッサー ジを行い排便を促す工夫を行っている。		
45	` ,	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	その日の体調・身体状況・気分を察知して 柔軟に対応している。	入浴は毎日行い、風呂の湯は山の湧き水を汲み置きして利用することで痒みの訴えのある利用者さんは痒みの軽減に繋がっている。又午前中にはお隣にあるホームの足湯を利用し背中にお日様を浴びゆったりとしてひと時を楽しむ。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよ〈眠れるよう支援している	その日の状況に応じて昼寝等をしている。 夜間の睡眠の妨げにならない様に配慮して いる。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	スタッフ間で服薬内容説明書の把握を行っ ている。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人の希望に沿った生活リハビリ等が出来 るようにしている。		
49		日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	一人ひとりの要望に合わせ個別に外出する 支援を行っている。定期的に季節毎の行事 を企画開催している。利用者の希望を聴取 し、実現可能な範囲で計画している。	毎日リハビリを兼ねた散歩、季節を感じながら今は土筆、蓬、初詣には経営者の家族総動員のマンツウマンで対応する。お買い物は近くにコンビニへ、手紙は郵便局に出かける。生活すべてがリハビリ。(散歩、入浴、食事、トイレすべて。)	

自	外		自己評価	外部評価	T
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現金の所持については、個々の能力に応じ 家族や本人の要望を聞き対応を行ってい る。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	希望があれば行っている。		
52	,	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	窓を大き〈取り、昼間は自然光を多〈採光している。また、外の景色を眺めて季節感を味わっている。	南に向いたリビングは大きなガラス戸を開けると広縁、日光浴も楽しめる。リビングの一角にはたたみの部屋があり炬燵置いてる。神棚もあり利用者の一人元神主さんは自作自筆の祝詞を上げてくれる。その後お供え物のお下がりを皆で戴くのが楽しみの一つである	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	思い思いに過ごせる時間・空間・環境を整え、落ち着いた雰囲気で過ごして頂けるよう工夫、支援を行っている。		
54	(20)	居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よ〈過ごせるような工夫をしている	必要な物品は家族・本人の希望によって持 参している。	本人の希望により、たたみに布団を敷いて休まれる人、元お医者さんは往診鞄は大切な宝物であり、押入れにしまってある。整理ダンスや小物入れ等思い思いの家具が置かれている。自筆の表札は温かみを感じる。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	一般的な家庭環境をベースとしているため、 特殊な介護設備は設けていない。屋内でも シルバーカーや、歩行器をを使用可能とし、 職員の見守りと介助で対応している。		