

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|-----------|--|
| 事業所番号 | 2490100134 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人アパティア福祉会 | | |
| 事業所名 | 認知症対応型共同生活介護ひなた | | |
| 所在地 | 桑名市長島町横満蔵568番地2 | | |
| 自己評価作成日 | 令和3年9月7日 | 評価結果市町提出日 | |

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/24/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihon=true&JizyosvoCd=2490100134-00&ServiceCd=320 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|-------------------|
| 評価機関名 | 社会福祉法人 三重県社会福祉協議会 |
| 所在地 | 津市桜橋2丁目131 |
| 訪問調査日 | 令和3年10月5日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者の要望を尊重し、利用者会などにおいて聞き取りを実施し、出来る限り速やかに対応することを心がけている。年間行事やユニット行事を充実させ、楽しみが増えるようにしている。健康ケア教室を開催し、地域の方が訪問していただける場所になるようにもしている。しかし、今年度も新型コロナウイルス感染症拡大の影響でほとんどの行事、健康ケア教室も中止に追い込まれている。リスクマネジメント・人権問題に積極的に取り組み、対策はもとより再発防止・予防のため職員みんなが意見交換し、情報を共有している。残存能力を損なわないように、出来ることは行ってもらえるように見極める力をつけるように努力している。ご利用者の意思を尊重し、無理強いのない対応・支援をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

木曾川と揖斐川の中州である長島町に開設された事業所は、今年4月で13年目を迎えた地域でも有数の福祉事業所である。付近は住宅地の間に農地が点在する環境であるが、隣接地にゴルフ場等を有するスポーツランドが展開しており長閑な中にも人の往来と活気を感じさせる地域である。事業所の規模としては2ユニットで18人の定員であるが、年間を通じて殆ど定員通りの入居率で、入居者の平均年齢が90歳以上であるのに対し比較的介護度が低いのが特徴である。職員は「(利用者)一人ひとりが主人公」とあるとの理念のもと、毎日が楽しく豊かに過ごせるよう利用者支援に工夫と努力を重ねている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|---|---|---|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 法人の理念方針に基づく品質目標を提示し、いつでも確認できるようにしている。 | 法人理念とは別に、事業所独自で「毎日がスペシャル・一人ひとりが主人公」を理念として定め、全ての行動原理としている。また更に理念に基づく品質目標として「食の充実」を掲げており、外出も外食も困難なコロナ禍において、せめて事業者で出来る食の充実を図っている。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 近くの神社に初詣に出かけている。近隣のお店も交流の場として利用させていただいている。お寿司の出前もお願いしている。「いそじま笑顔の集い」を開催し、地域の皆さんとの交流の場としている。(現在は新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止になっている。) | 自治会には入会していないが、以前から地域の住民らを対象とした健康ケア教室を開いており、地域との繋がりはしっかりとした素地がある。現在はコロナ禍で中断しているが、終息後の再開を目指し努力を続けている。 | 事業所は地域密着型を本旨とするものであり、地域としての公的な組織である自治会との関係は必要不可欠である。積極的に自治会に働きかけ、例えば自治会長に運営推進会議への参加を願う等、地域の一員としての今後の努力に期待する。 |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 相談や問い合わせの連絡に対して情報提供に努め、見学にも応じている。(現在は、COVID19の影響でタブレットを利用した見学。) 以前、品質目標として認知症に関するリーフレットを作成し、地域への配布を実施しました。今年度もいつでも閲覧できます。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 定期的開催し、委員会活動、ご利用者会議、リーダー会議、ユニット会議、サービス担当者会議について報告している。行事についても報告し、そのスライドも見てもらっている。(新型コロナウイルス感染拡大の影響で変更点もあり。) | 年6回、奇数月を基本として開催しているが、特筆すべきはコロナ禍における対面開催である。事業所の努力もさることながら、出席する市役所、包括支援センター、家族代表などの各関係者の協力と見識があつての事であり、今後も続けられるよう互いに理解と努力を重ねている。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 研修の案内をいただいたり、こちらからは待機状況を報告したり、また、万一の際の事故報告などは迅速に行い、連携も行っている。 | 市役所との関係は本庁の介護高齢課が主な窓口で介護保険に関し更新や加算などその時々疑問や案件を聞き相談している。また現状でのウェブ研修が市及び事業者ネットワークの共同で開催されるなど他事業者ともども関係は良好である。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 人権委員会があり、身体拘束をしないケアについて取り組んでいる。身体拘束に関するマニュアルもあり、「いいねカード」の発行、「身体拘束適正化に関する考え方について(指針)」を掲示して、職員の意識を高め拘束廃止についての活動を行っている。毎月実施しているユニット会議においても取り組んでいる。 | 平成26年から法人内の他の事業所と共に人権委員会が組織されており、この時に作られたマニュアルに基づいて新入職員を始めベテランまでよく研修を行い、実際の支援に活かすべく具体的な取り組みに努力を重ねている。 | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 虐待防止は広義的に倫理研修においても触れられ、見過ごされることのないように努めている。併設特養と一緒に委員会活動もしている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 成年後見制度についての研修も行ったことがあり、後見の必要性を感じたご利用者に案内を行ったことがある。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 契約の説明はいつも時間をかけて行い、納得していただいたうえで契約している。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 面会時に状況説明など話し合う時間を設けている。ご利用者の体調、健康問題等ではその都度連絡し、定期的にご家族と担当者会議も実施している。(現在は新型コロナウイルス感染拡大の影響で不定期になっている。)ご利用者会は毎月実施し、反映させている。 | コロナ禍であり通常の面会は中止せざるを得ないが、その為に電話での連絡が増えてかえって家族意見が出やすい状況にはある。そのほか月1回、利用者ごとに記事を作り通信として家族に送っており、喜ばれると同時に意見が出されることも多く家族意見の反映に役立っている。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 毎月、ユニット会議、個人面談を実施し、必要な話題について話し合っている。人事考課規定による面談は、年2回実施している。 | 運営法人の方針により、月1回管理者が一般職員との面談を行っており大概の意見はこの場で出される。またユニット会議などでも職員同士思う様に意見を出し合っており、日々の支援手法に止まらず運営などにも活発な意見が出されている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 人事考課規程に基づく面談を、年に2回実施している。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 内外の各種研修(オンライン)に参加し、新人職員教育にプリセプター制度がある。必要に応じてOJTも実施している。資格取得は推進しており応援対策も実施している。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | オンラインによる外部研修・内部研修などを通じて学習し、同業者と話題を共有している。ただし、現在は新型コロナウイルス感染拡大の影響で実施が難しくなっている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------|-----|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 各職員が担当ご利用者を持っており、アセスメントを実施し、ケアプランを作成している。ご利用者のニーズを把握し、出来る限りご利用者の意思を尊重するように対応している。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 職員間で情報共有を密にし、様子観察を細かくご家族に報告し、安心してもらっている。また、ご家族から得られる情報をご利用者の対応に活かし、ご利用者にも安心してもらっている。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 入所前や直後の状況により、医療や人権擁護のような他のサービスが必要な時は、その対応に心がけている。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 食事の準備・後片付け、食器洗い、洗濯物をたたむことなど、できることを共に行っている。ご利用者に役割を持ってもらい生活に生きがいを感じてもらい、そして、職員は感謝の心を忘れないようにしている。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 各担当職員が中心となって連絡をご家族にし、連携している。受診が必要な時はご家族と施設が協力して受診援助を行っている。不安を訴えるご利用者にはご家族に話しを聞いてもらったりして共に支え合っている。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | ご家族や友人が訪問してくることは積極的に歓迎している。初詣、春の花見、なばなの里への行楽、花火観賞、外出・外食、ショッピングなどの習慣を大切にしている。しかし、今年度も新型コロナウイルス感染拡大の影響で直接面会の禁止などの影響が出ている。 | 馴染みの場所に行けない、また知人などが訪れてくる機会も全くとっていい程ない、こんなコロナ禍の状況下で入居前の関係継続には大変難しいものがあるが、同じ地区出身の職員が共通の話題や身近な話をするなど少しでも関係の継続支援につながるよう工夫と努力を重ねている。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 日常的な会話が楽しめること、貼り絵・パズル・食事作り・外出(散歩も含む)など共同で取り組むことを大事にしている。食事の時や、普段くつろぐ場所も関係がうまくいくように、座席配置等の配慮をしている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 身体状況の変化、重度化により、併設特養へ入所されるご利用者が多いので、面会に行ったり、引き続きご家族と会話をしたり、情報交換をしている。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | アセスメントにおいて、ご利用者の性格や背景などを把握し、各担当職員が中心になってコミュニケーションを取り、希望を聞きとっている。 | 事業所独自で利用者ごとの24時間シートを作成しており、通常はもちろんそれ以外の特別な出来事や発言などをその都度対処と共に記録し、職員間で共有することにより利用者個々の思いの把握ときめ細かな支援につなげている。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 入所前アセスメントで聞き取りを実施しているが、入所後もしっかりと本人やご家族からの会話で馴染みの暮らし方の把握に努めている。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 出来る限りご本人の意向にそった過ごし方を尊重している。24時間シートの充実を図り、記録にて把握につとめている。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 定期のユニット会議、及び随時に担当者会議を実施し、介護計画に反映している。医師とも相談出来る体制をとり、ケアプランは、必要時に追加や変更をし、必要な援助は指示出しを実施している。 | 入居直後の仮計画は1か月を期間とし、モニタリングを経て次のユニット会議で本計画を作成している。本計画期間は3カ月であるが状態の変化などには柔軟に対処することとしており、その都度随時の見直しを行っている。利用者家族への確認は通信と合せて郵送し意見を聞いている。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | プラン実施状況の記録は記録システム「ちようじゅ」で管理している。日常の様子、気づき等は記録一覧に記録して、情報を共有し、介護計画の見直しに役立っている。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | ユニット独自の取り組みが行われている。法人内の他の事業所との協同イベントなども行い、楽しみを共有できるように取り組んでいる。協力医療機関にも柔軟な支援をお願いしている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 近隣の病院、コンビニエンスストア、お寿司屋さん、饅頭屋さん、タクシー、シルバー人材センター、スーパーの宅配サービスなど関与する社会資源を把握してそれらが使えるようにしている。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | ご本人やご家族の希望にそって協力医療機関への受診支援をしている。入所前からのかかりつけ医に継続して受診できる支援もしている。ご家族の協力を得ることができている。 | 協力医は事業所と殆ど敷地を接するクリニックで、利用者全員が協力医の診察を受けている。診療のサイクルは月2回の訪問診療であるが、実質的には毎日来てもらっており日常的な医師の存在は利用者及び家族の大きな安心となっている。 | |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 日常的に協力医療機関に連絡をしている。必要時には相談し、指示を仰いでいる。緊急時などでは併設特養の看護師にも協力を依頼できる。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 診療情報や看護・介護サマリーのやりとりや、入院先での説明・情報提供により、MSWとの連携を図っている。退院の見込みの立った場合は、必ず様子を見に行き、退院復帰がスムーズにできるように支援している。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 重度化対応指針を作成し、同意を得ている。終末期については、ご家族・医師・看護師などをまじえて納得がいくまで話し合いをし、対応方針を統一している。ご家族の協力も得ている。 | 事業所の方針として看取り支援は行っており、本年度も既に2人の実績がある。支援は独自に決められた重度化対応指針に基づいて行われており、急な状況変化にはその都度担当職員や医師など関係者が集まり、利用者とその家族の立場に立ちより適切な対応を行うこととしている。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 急変や事故に備えては対応方法や連絡の手順を明らかにしている。管理者が医療関係者の助言を得て必要な指示を出し、動けるようにしている。 | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 消防署と連携して消防訓練を実施している。停電時に対応できるようにランタン等を準備し、情報収集の為にラジオを準備した。また、ガスによる炊飯も実施した。ペイサイド長島への避難訓練も実施した。 | 年2回、消防署の指導のもと災害訓練を行う他、独自で職員参集訓練も行っている。しかし最も危惧される災害はその立地から津波であり、運営法人による福祉事業所合同で「防災会議」を組織し訓練のあり方や備蓄の内容などを検討している。事業所としての防災意識は高い。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | ご利用者に対して尊敬の念を持って接するように努力している。相手の気持ちを考え、言葉かけで尊厳が守れるように、関わり方の注意事項を明確にしている。ユニット会議においても啓発活動を継続している。 | 利用者支援の基として「利用者と関わる際の留意事項の手順」を作成しており、呼称やコミュニケーションのあり方等を具体的に示している。基本となるのは相手の立場を尊重するという精神で、新入社員教育や随時の職員研修で指導徹底している。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 認知症に対して固定観念でとらえないように心掛けている。ご利用者中心と考え、希望(食事における嗜好や同性介助など)や思いを表現できるように対応している。ご利用者会や食生活委員会などにもご利用者に参加してもらっている。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 起床時間、食事時間や入浴時間など、全員一定と考えるのではなく、一人一人の希望に合わせて支援している。毎日一緒ではなく、その日その日として対応している。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 衣類は基本的には好きなものを選択してもらい、それを尊重している。自分の好みにあった衣類を着ていただいている。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | 定期的に、ご利用者から希望のあった食事、おやつ作りを職員とご利用者が一緒に行っている。普段の食事でも、出来ること(準備・後片付け)をご利用者に手伝っていただいている。嗜好品についても希望を聞いている。箸やスプーン、茶碗も自分専用の物を用意しているご利用者もいる。 | 普段は主菜、副菜とも専門業者から調達しているが月に1度は特別食を出す様にしており、季節ごとの旬の料理や誕生日のご馳走などである。この時は業者食は止めて、買い物などの準備段階から職員がすべて手作りし利用者も出来る範囲で手伝うなど作る楽しみも演出している。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 必要な栄養は計算されており、状態・体調に応じて食事形態も工夫している。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 歯磨き、義歯の洗浄は重要視していて、毎食後実施している。自立している方は、口腔ケアに十分関われないところもあるが、毎週定期的に歯科衛生士の協力を得て注意点や磨き方などの指導を受けている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 一人一人の排泄リズムを把握し、トイレ誘導で失禁が少なくなるように努めている。夜間中もトイレ誘導出来るご利用者は、トイレ誘導を行っている。パッド等も状態に合わせて選んでいる。 | 排泄に対し自立している利用者は僅かで殆どが何らかの介助が必要である。24時間シートや排泄記録を見ながら支援を行っているが、あくまでも利用者の思いや感覚を尊重しており、職員の都合等で判断することのないよう特に気を配っている。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 適度な運動、ラジオ体操などを働きかけているが、病気や体質、飲んでいる薬の影響等で、下剤服用を必要とする場合もある。飲みこみやすい物の採用やこまめな水分補給を心がけ、腸内活動を促進させるような飲料も提供している。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | 多くのご利用者は2日から3日に1回のペースで入浴している。連続して入浴されるご利用者もいる。個々の希望(入浴剤の使用、同性介助など)、体調、タイミングに合わせての入浴に努めている。 | 事業所の設備としては個浴槽が1つ、リフト浴槽が1つである。週3回の入浴を基本としているがそれ以外の希望にもできる限り対応することとしている。少しでも入浴を楽しめるよう入浴剤や音楽なども利用者の希望を聞くなど工夫が窺える。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 寝具類の定期的な全交換。汚染時の交換をし清潔保持に努めている。室温調整を適切なものにするように配慮している。就寝時間は一人一人異なり、それぞれの生活リズムを尊重している。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 薬についての情報はファイル化され、いつでも確認できる。服薬状況が変化した時は、記録を残している。薬管理は担当職員が行っている。薬仕分けシートを活用し、指差し確認を実施して誤りのないようにしている。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 炊事場の入念な清掃、食器洗いをする人、調理して喜びを感じている人、音楽が好きでCD、カラオケ、合唱を楽しむ人、散歩、塗り絵、貼り絵、パズルを楽しむ人など日々の生活に楽しみをもって過ごしてもらっている。 | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | ご利用者の意見を尊重し、実現可能な外出や散歩を実施している。外食、ショッピング、花見や花火観賞にも出かけている。ユニット行事として年2回外出も実施している。ご家族の協力が必要な場合は、協力していただいている。しかし、新型コロナウイルス感染拡大の影響で外食等がなくなっている。 | コロナ禍で以前の様な外出は全くできていないが、近所の神社への初詣や桜堤への花見など年間を通じた行事などには積極的に出掛けている。また、季節を感じてもらうのにリビングに折々の花を飾ったり、窓を開けて外気を取り込んだり、日常の中で少しでも変化を感じてもらおうよう工夫と努力を重ねている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 施設内でお金を使うことはほとんどなく、お金を持っている人はほとんどいない。希望に応じて職員と一緒に近所のコンビニに買い物に出かけたりしている。しかし、新型コロナウイルス感染症拡大のため、外出は控えている。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 電話をしたい場合は、希望の要件を伺って施設から職員が電話して本人に話してもらっている。手紙は届いた本人に渡し、返信の必要な場合は希望により代筆することもある。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 明るさは十分にあり、騒音も特にない。温度調節は外気を取りいれたり、空調を利用したりと、その日にあった適正温度にしている。新型コロナウイルス感染拡大の影響で定期的な換気を実施している。季節感を出すためご利用者と一緒に作った貼り絵や季節の花を飾ったりしている。 | 1日の中で殆どの利用者が集い過ごすデイルームは天窓のある高い天井と広さが特徴であり、採光の良さと24時間換気は事業所の自慢である。利用者はテレビを観たり利用者同士談笑したり思いの過ぎ方をしているが、決して孤立させたり寂しさを感じさせることのないよう気配りの支援を行っている。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | ユニットを出たところに、「かたらいの場」というホールがあり、ソファで自由に過ごせるようになっている。 | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 家で使用していた愛着のあるものをそのまま使用している人もいる。ご家族の写真などを飾っている人もいる。居室はご利用者が自分の意思で居室内から施錠できるようになっている。 | 居室の広さは6畳程でデイルーム同様に24時間換気と職員による清掃で常に清潔に保たれている。思い思いの家具等を持ち込み、家族の写真などを飾った部屋はさながら入居前の生活を思わせる。特筆すべきは利用者が中から施錠することができ、これが問題なく上手く機能している点である。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 明るい環境。居室の表札、トイレ表示、カレンダーは大きく表示してある。浴室・トイレの手すり、居室の柔らかい床などで安全かつ自立した生活を送れることを目指している。 | | |