

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100328		
法人名	社会福祉法人長野南福祉会		
事業所名	グループホームこもれ陽栗田		
所在地	長野県長野市栗田732-1		
自己評価作成日	平成 25年 12月 28日	評価結果市町村受理日	平成 26年 2月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&JiryoVoCd=2090100328-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 1月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設4年目を迎えて地域の皆様に支えて頂きながら、去年は幼稚園児との交流や行事へ参加して徐々に交流の輪を広げています。住み慣れた地域に根ざして生活が継続でき利用者様、ご家族様がここに居て良かった、より安心できる、そんな日常生活が送れる暮らしの実現を心掛けて支援をさせて頂いています。「ご縁を大切に」、職員は研修や勉強会に参加して質の向上に努め、日々の生活に活かしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームを運営する社会福祉法人は高齢者や障害者の福祉施設を16ヶ所運営している。当ホームは、長野市街地、「東通り」のビルや商店が立ち並ぶ一角にある。母体ともいうべき病院が直ぐそばにあることで、家族からは「病気や傷等で検査や治療が必要になった時に必要な治療が受けられる」、「何かあれば直ぐ連絡があるので安心、有難い」と喜ばれている。法人主催の研修(年4回)や外部研修にも参加できるように管理者は情報を収集し、職員の資質向上に取り組んでいる。地域密着型サービスを提供するホームとしての役割を全職員が理解し、運営推進会議を通して得られた情報を役立てることで地域との交流が年々深まっている。利用者も幼稚園児をはじめとした老若男女の来訪者と触れ合うことで五感が刺激され、楽しい時間を過ごし、笑顔がこぼれているという。また、止めていた趣味を職員の働きかけで再開し、編み物をしたり手紙を書いたり、日々の暮らしの中で楽しんでいる利用者もいる。毎月2回音楽療法を受けていることもあり、利用者は時々歌を口ずさんでいる。訪問調査日も「雪やこんこん…」と歌う姿が見られた。一人ひとりが尊重され、自分らしく暮らすことができていく開設4年目のホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができていく (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			