

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300067		
法人名	フォニオ・ケア株式会社		
事業所名	グループホームゆきのはな		
所在地	長野県飯山市大字下木島258番地		
自己評価作成日	令和 2年 1月 28日	評価結果市町村受理日	令和 2年 3月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 2月 19日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設が孤立することなく利用者が地域の一員として暮らせる環境づくりのため、住民との関わりを大切にしています。地区の行事の参加や施設の行事に招待しています。又季節の野菜等を届けて下さった時は、一緒にお茶を飲む等、関係づくりに努めています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

飯山市下木島地区の、周りを古くからの住宅と広々とした田んぼに囲まれ、眼前に木島平スキー場の雄大な景色が望める場所に6名の利用者と職員が一つの家族として、また、地域の一員として日々の生活を送っている。令和元年5月1日に前法人より経営を受け継ぎ1年を迎えようとしている。当ホームとしての「人としての尊厳や権利を損なわずのうれしいあり方をめざす」という理念を心に刻み、安心して最期の時を迎えられるよう利用者に寄り添い支援に取り組んでいる。そのような中、地域との繋がりに特に力を入れ取り組んでいる。地域のお祭りや文化祭に参加し、また、公民館の新築祝いで利用者と共に職員が踊りを披露したりして親しく交流する時間をもち、地域の皆様と普通の近所付き合いをする関係が出来ている。地域の人々も気軽に立ち寄り、お茶を飲みながらの話に花が咲き、野菜の時期にはたくさんの野菜を届けて頂いている。合わせてホームの夏祭りには多数の皆様が来訪され盆踊りを楽しまれている。また、管理者がキャラバンメイトのメンバーとして小学校、高校、消防署、警察等に出向き、認知症の啓蒙活動として体験談を話している。地域のボランティアグループ「秋桜」のメンバーが交代で、定期的にホームを訪れ利用者を散歩にお連れしたり、ホームの草取りをしたり、利用者と話やゲームを楽しみながら交流している。地域の中に溶け込み親しまれる活動を展開しているホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			