

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800144		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ更科		
所在地	長野県千曲市杭瀬下2丁目85番地		
自己評価作成日	令和 5年 3月 1日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2071800144-00&ServiceCd=320&Iype=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社	
所在地	長野市松岡1丁目35番5号	
訪問調査日	令和 5年 3月 29日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が、ご自分で出来ることはやっていただくという事、その方の存在意義を大切にし生活して頂けるよう、職員一人一人が感謝を伝え、住み慣れた地域で最後まで自分らしく暮らしていけるように支援しています。 しばらくコロナ感染予防の為自粛していましたが、5類になったことで以前のように外出や地域資源を活用した活動にも力を入れたいと思っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

千曲川の東岸に緑豊かな更埴中央公園があり、その公園に隣接する閑静な住宅街に当ホームがあり、間もなく開設から満20年を迎えようとしている。「利他、感謝の心と行動」の法人理念の下、法人の十の行動規範の中にある利用者、働く仲間、全ての人に対し気持ち良い「笑顔とあいさつ」を実践し「ありがとう」をたくさん言える関わりを心掛け、日々楽しく過ごしていただけるように工夫を重ねている。2019年秋の台風19号の影響を受けて被災した教訓を活かし、ホームとして年2回の防災訓練を行い、また、法人としても全事業所統一の訓練などを年1回行っている。ホームとしても、水害想定で土のう袋を積み、利用者を車に載せて同じ法人の他の施設への避難訓練なども行っている。また、緊急連絡網についてはスマートフォンの一斉配信訓練を行っている。備蓄については「水」「ごはん」「缶詰め」等、食料品を中心に準備している。家族との面会も、現在、事前に連絡を頂き、玄関口で、2～3人ほど、15分位の対面で実施しており、週5日ほど見える家族もいる。また、新型コロナ禍で、開設以来力を入れ取り組んで来た地域との関わりについても、制約を受けながらの活動が続いてきたが、2～3ヶ月に1回、ホームの元職員などのOGを含めた2～3名の方がホームの周りの草取りボランティアとして来訪している。更に、市の社会福祉協議会を通じて、登録している傾聴ボランティアなどの依頼も、現在、進めている。また、外出についてはコロナ前の状況に到っていないが、利用者にストレスがたまらないように、日課として午前中に午房先生のゴボウ体操の動画を見ながら毎日内容を変え、体力維持に取り組んでいる。加えて、当法人のグループホームの特徴でもある「大人の教科書」を使い、夕方4時30分より数学、理科、社会、英語等の科目を職員が講師となり1日1科目ずつ学習し、発言することで頭の体操にも繋げている。開設以来地域に開かれ親しまれるホームとして活動を続けてきていることから、色々なノウハウが蓄えられているので、以前のような活動を再開したいと活動を始めている。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				