

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101045		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームよしだ		
所在地	長野市吉田3丁目26-14		
自己評価作成日	令和 5年 5月 5日	評価結果市町村受理日	令和 5年 6月 15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るく家庭的な雰囲気の中で事業所理念である「のんびり、一緒に、楽しみながら」を念頭に皆様がその人らしく安全で豊かな暮らしを楽しむことができるようお手伝いをさせていただきたいと考えています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/1/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiyosyoCd=2090101045-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市東部の旧北国街道近くの吉田地区の一角の閑静な住宅地に開設4年目の当ホームがある。現在の利用者の状況は平均年齢86.9歳と高齢であるが、要介護1の方が9名、要介護2の方が3名等、平均介護度が2.2と元気な方が多く、開設時に知人同士が誘い合っ入居した例もあり、また、地元区からの利用者も多いことからお互いの顔と名前が一致しホーム内での利用者同士の会話も弾んでいるという。認知症の方にとっては環境の変化が苦手であるといわれている中、一番大事な「住み慣れた地域」で職員の手厚いサポートを受けながら利用者が穏やかに暮らすことができている。開設とほぼ同時に新型コロナウイルス感染拡大が始まり、地域の人々との交流等、地域密着型サービスとして思うような活動が進められない状況が続いているが、職員で考えた「のんびり、一緒に、楽しみながら」というホームの理念を胸にその実践に取り組んでいる。新型コロナ感染拡大の影響を受けながらも、職員は利用者を外気にふれさせてあげたいとの思いが強く、平日の人出の少ない時間帯、場所などを選び花見や紅葉狩り等、年に何回かはユニット毎にドライブを兼ね外出し、気分転換を図っている。日常的にはホーム周辺を散歩したり、玄関前の家庭菜園の水やりを交代で行ったり、広いベランダに出て外気浴を楽しんだりしている。また、施設内に長くいることで体力が低下しないよう心掛け、日々の生活の中で「歌」「体操」「風船バレー」「手遊び」等、利用者が適度な刺激を受け、また楽しく過ごせるよう工夫を重ねている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 5月 17日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				