

## 2、目標達成計画

事業所名 グループホーム ふぁみりー伊川

作成日 令和 2 年 11 月 1 日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	10	ご家族の意見・要望等、反映できる支援を心掛けていますが、面会制限の中、満足して頂けるよう方法を考える。	・施設長便りに写真を取り入れる（毎月発行） ・タブレットでの面会の推進	①パソコン・タブレットの活用 ・デジカメからの写真取り込み ・タブレット使用	12月末日まで
2	20	暮らしを共にする同士の思いが時には職員が上位に立ち介護をしてやってる感が見られる	言葉遣いを正していく ・まずは敬語対応する	・朝の申し送りでの確認 ・業務改善書で意識づけ ・「ありがとう」シートの活用	令和2年11月 ～令和3年3月