

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100393		
法人名	医療法人桂俊会		
事業所名	グループホームかぐらばし		
所在地	長野市神楽橋10番地113		
自己評価作成日	平成 27年 6月 10日	評価結果市町村受理日	平成 27年 8月 19日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームは、緑ヶ丘公園近くの神楽橋医院(内科・外科)建物の2階、3階に施設があります。2ユニット18名の全個室対応施設で、福祉と医療の関わりを重要視した特色ある施設です。看護師、介護支援専門員、介護福祉士、栄養士等の資格を持った職員が、24時間体制でお世話しております。

そして家庭的で尊厳ある生活環境をモットーに、ご利用者の皆様の持てる能力を最大限生かした、安らぎと喜びのある場を提供し、かつご家族の皆様が安心していただけるような場づくりをしていきたいと心掛けております。

施設は、居室も広く食堂および居間もゆとりあるくつろぎと団欒ができるよう配慮されております。多くのボランティアの方が訪問してくださってお楽しみ会をしたり、地域の催しに積極的に参加しております。また、保育園児や小学生との交流会および外出でのお食事会・散策・ドライブ・ご家族との懇親会等を企画し、楽しい日々が過ごせますよう支援しております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kan=true&amp;Jieivovocd=2090100393-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kan=true&amp;Jieivovocd=2090100393-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 7月 24日		

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは長野市浅川地区の閑静な住宅地にあり、医院(内科・外科)に併設され、医療と福祉の連携の下、平均年齢81.5歳、平均介護度2.27という利用者18人が安心して過ごしている。職員は理念に基づき利用者の人格を大切に考えており、利用者が自分らしい生活を続けていくためのサポート役として、認知症の専門的知識と技術をもって利用者の意向に沿ったケアに努めている。ホーム内の研修やキャリアパスモデルを活用した職員のスキルアップにより確実にサービスの向上につなげている。また地域の人々とのつながりも深くなってきており、近所の方、長寿会や区の役員、保育園児や小中学生、多くのボランティアとの交流が利用者の生活の一部となっている。広い共有スペースでくつろぐ利用者を見ていると、自宅の居間で自分の好きなことを楽しんでいる「おじいさん」、「おばあさん」がそこにいるように感じられた。現在、更に地域密着型グループホームとしての役割を果たすべく、認知症ケアの専門的知識と経験を活かし地域の認知症の方とご家族に向けて何かできないかどうかが検討しているという。浅川地区の住民にとって身近にある医療と福祉の拠り所として今後ますます心強い存在となっていくホームではないかと感じた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない