

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392900029
事業所名	グループホーム長寿の郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 春と秋の町内の用水清掃や草むしりに利用者と職員が参加し交流に努めたり、地域の秋祭りでは子供神輿がホームに立ち寄り利用者との交流が図られている。ボランティアでは定期的に民謡ショーや歌謡ショーを受け入れている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は入居者、家族、包括支援センター職員、民生委員、介護保険課、薬局、訪問リハビリケアサポート等の参加で年6回開催されホームの取り組みや行事、事故等を報告し、参加者の気付きや提案、助言を日々の支援に活かしサービスの質の向上を図っている。薬剤師、長寿課職員から薬と夜間緊急時対応等の説明を受けている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 包括支援センターとはホームの空き情報や入退去の件で相談したり、ホームの内部研修に講師として招く等良好な関係が築かれている。二カ月毎に介護相談員の訪問が有る際に指導や助言を受けホームの運営に反映されている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 利用者の意見、要望は日々の支援のなかで聞きだしている。家族とは面会時に意見、要望を聞き職員間で共有され運営に反映されている。家族宛てに利用者の状況報告と利用者に寄る季節毎の絵手紙を交互に郵送している。利用者の写真も面会時に手渡しされている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	