

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400065		
法人名	社会福祉法人誠心会		
事業所名	グループホームアイリス茅野		
所在地	長野県茅野市宮川5778-1		
自己評価作成日	平成 28年 3月 21日	評価結果市町村受理日	平成 28年 4月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail;2015_022_ki_hon=true&Ji_gvosyoCd=2091400065-00&P_refCd=20&Ver_sionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 3月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1、「ここにあるのは私の暮らし」お年寄り自身を主語として「私は～したい」を実現できるよう努めています
 2、快適に暮らすにはハード面も大切と考えます。「風の通る家」「四季を感じられる家」にしたいと思い、ダイルムからは季節ごとの山の彩の変化を、浴室からもハケ岳が見える等、そこにいるだけでくつろげる雰囲気こだわりました。ダイルムからいつも外の景色を眺めている利用者様がいらつやいます。夜景にうっとり、雪景色に冬を感じ、山桜に春を感じていらつやする様子。私たち職員も閉塞感がなくゆったり感じています。
 3、旅館に行けば自分の部屋にトイレがあるのは当たり前、ましてや毎日生活している場のこととなれば、落ち着いて排泄するために自分の部屋にトイレはあって当然です。お年寄りの生活の場＝将来の自分の生活の場と考えます。
 4、余暇時間の充実に力を入れ、活動的な楽しみのある生活をつくっていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道20号線、茅野市宮川交差点近くに和風旅館の趣をもった複合施設があり、その3階に2ユニットの当グループホームがある。居室、浴室からはハケ岳が望め、また、御柱祭で有名な諏訪大社上社も近くにある。開設2年が経過した当ホームは法人の理念に合わせたホーム理念の「ささえあい、助け合いながら、さわやかな笑顔で、あたたかな言葉で、いきいきと、自分らしく生きる事を支えます、ここにあるのは、私の暮らし」を支援の柱として取り組んでいる。最高齢103歳、平均年齢87歳と高齢ではあるが、共同生活を送る中で出来ることはやっていただき、人の役に立つ気持ちを持っていただくことを大切に、思いに添えるよう支援に当たっている。また、利用者を主語として依頼型の声掛けを「ていねい語」で行い、気持ち良く返事が返ってくるように取り組んでいる。利用者は一日の大半をホールで歌を歌ったり、体操したり、テレビを見たりして楽しんでいるが、笑顔で話し掛ける職員の姿も随所に見られ、利用者、職員双方が柔かく、穏やかな感じで接しており当ホームの温かさが感じられた。開設3年目に入るにあたり、良い施設になるようにと一人ひとりの職員が日々自己研鑽に励んでいるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				