

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------|------------|-------------|
| 事業所番号 | 2070400359 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人共立福祉会 | | |
| 事業所名 | グループホーム高尾 | | |
| 所在地 | 長野県岡谷市川岸上4-3-4 | | |
| 自己評価作成日 | 令和 2年 2月 21日 | 評価結果市町村受理日 | 令和 2年 9月 7日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaipokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2070400359-00&ServiceCd=320&Type=search |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 令和 2年 7月 30日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

| |
|---|
| センター方式を取り入れて個人個人のニーズに合ったケアを心がけています。家族と連絡を取り合いながら今までの生活習慣が途切れることがないように、少しでも慣れ親しんだ日々が送れるように積極的に外へ出かけ季節感が味わえる行事等を行っています。 |
|---|

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

| |
|---|
| 岡谷市のつつじの名所、鶴嶺公園を見ながら進み高尾山のふもと、カモンカも出現するという自然環境に恵まれた中に赤い屋根の当ホームがある。母体の法人「共立福祉会」のケアハウスに隣接し、開所から15年が経つ。職員全員で作ったホーム理念を基に、利用者に寄り添ったケアを実践している。管理者等の異動があったが、「毎日見ようノート」を活用して職員は情報を共有し、利用者の思いを受け止めるためには自由が一番と見守りながら寄り添ったケアをしている。利用者の穏やかな表情からも職員の対応の良さが感じ取れ、利用者が一番楽しみな「食事」や今後更に重要となると思われる「看取りに関すること」にも職員は誠実に取り組んでいる。新型コロナウィルス感染症による自粛の影響を受け思うように活動できていない今、利用者の様子をこまめに家族に伝え更に笑顔で過ごしていけるよう支援している。 |
|---|

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|----|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | | |