

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370800514
事業所名	瑞穂ケアセンターあお空

【重点項目への取組状況】

評価	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	重点項目①
○	地域の方との交流については、感染症問題の状況もみながら、可能な範囲で地域の方との防災訓練を行う等の取り組みが行われている。また、例年は、併設事業所でボランティアの方による行事が行われる際には、ホームからも利用者が参加している。	重点項目②
○	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	重点項目③
○	今年度の会議については、参加人数を限定しながら開催しており、関係者の理解と協力を得ながら、ホームへの理解を深めてもらう取り組みにつなげている。また、会議を通じて防災等に関する意見交換も行われている。	重点項目④
○	市町村との連携（外部評価項目：4）	重点項目⑤
○	市担当部署との情報交換等については、併設事業所とも連携しながら行われており、ホームの運営につなげる取り組みが行われている。また、区内の医療、介護事業所が連携した取り組みにも参加しており、関係機関との情報交換等が行われている。	評価
○	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
○	今年度は、家族との交流が困難になっているが、例年は、敬老会等の行事に合わせた家族との交流が行われている。家族からの要望等については、管理者が把握し法人代表者に報告されている。また、2か月毎の便りの作成が行われている。	評価
○	その他軽減措置要件	評価
○	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
○	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
○	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
○	総合評価	○

備考欄

令和2年度の運営推進会議については、4月から8月までは関係者と電話連絡を通じて情報交換を行い、9月から会議を実施している。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	<p>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。</p> <p>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。</p>
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示)
	<p>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。</p> <p>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。</p>
4. 市町村との連携	(例示)
	<p>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。</p> <p>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。</p>
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示)
	<p>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。</p> <p>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。</p> <p>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。</p>

【過去の軽減要件確認状況】