

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370501302
事業所名	ふれあいタウン中村

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	ホームの玄関先にはベンチが設置しており、日常的に利用者で過ごしなが、地域の方との挨拶を交わす等、日常的な交流の機会がつけられている。また、地域で行われている行事に出かけたり、中学生の職場体験の受け入れが行われている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	会議の際には、ホームから運営状況等を記載した資料配布を行いながら、出席者にホームへの理解を深めてもらう取組みが行われている。また、地域の方として、歯科医の方が引き続き、会議に参加している。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	ホームの利用者は全員の方が生活保護の方でもあるため、市担当部署との情報交換を行いながら、ホームの運営に反映する取組みが行われている。また、地域包括支援センターともホーム便りを渡す等、定期的な情報交換に取り組んでいる。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	日常的に利用者へ寄り添った支援に取り組んでいることもあり、法人代表者が管理者でもあることから、利用者の要望等には随時の対応が行われている。また、毎月のホーム便りを作成しており、利用者の暮らしぶりの報告が行われている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
総合評価	×	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○