

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3171400397		
法人名	社会福祉法人 赤碕福祉会		
事業所名	グループホーム あかさき		
所在地	鳥取県東伯郡琴浦町赤碕1062-4		
自己評価作成日	平成25年2月10日	評価結果市町村受理日	

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

高齢化・ADLの重度化にありながらも、医療・専門職との連携を図りながら、日々健康管理に努めている。食事・運動・精神活動を一連のものとして捉え、心身の健康に気を配っている。個々の身体の状態に合わせた介助・見守りを行う事で、心身機能の維持に努めている。行事・会話・家事を通して、得意分野での能力の発揮・楽しみへの提供にも努めている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.jp/31/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kani=true&amp;jigyosyoCd=3171400397-00&amp;PrefCd=31&amp;VersionCd=">http://www.kaizokensaku.jp/31/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kani=true&amp;jigyosyoCd=3171400397-00&amp;PrefCd=31&amp;VersionCd=</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社 保健情報サービス		
所在地	鳥取県米子市		
訪問調査日	平成25年3月1日		

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

グループホームあかさきは特別養護老人ホームを始めとする社会福祉法人赤碕福祉会の事業所である。法人では研修を充実させ、ホーム職員も参加しサービスの向上に努められている。職員は個人目標を設定し年2回の法人管理者と面談し意見や希望、目標の振り返りを話す機会も設けられている。利用者の平均年齢は93歳と高齢であるが、職員の笑顔で支援を受け、皆さん楽しそうに居間での会話や食事の後片付け、おやつ作りをしながら和やかな雰囲気でご過ごしておられました。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				