

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 こもれび)

事業所番号	0691200042		
法人名	株式会社ユニバーサル山形		
事業所名	グループホームつばさ栄町		
所在地	山形県寒河江市大字寒河江字横道13-2		
自己評価作成日	平成28年 1月 15日	開設年月日	平成25年 3月 27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

※1ユニット目に記載

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

※1ユニット目に記載

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)
(公表の調査月の関係で、基本情報が公表されていないこともあります。御了承ください。)

基本情報リンク先 <http://www.kaigo-yamagata.info/yamagata/Top.do>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	協同組合オール・イン・ワン		
所在地	山形市検町四丁目3番10号		
訪問調査日	平成 28 年 2 月 12 日	評価結果決定日	平成 28年 2月 24日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~54で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
55	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	62	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
56	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,37)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	63	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
57	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
58	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:35,36)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:48)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:29,30)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
61	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	朝礼時に理念を唱和。その事により理念を念頭に置きながら日々の業務に取り組み実践に繋げている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	施設周辺の散歩時や日々の買い物時に交流を図っている。今年度もホームの芋煮会に広報誌を配り近所へお誘いしたが前年度より参加率が劣ったので気軽に交流を図れるよう工夫が求められる。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所のホームページやブログを通じ情報を発信している。また広報誌を作成しており、町内会の回覧板に載せて頂いている。町内会には継続して所属。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議で、地域代表者や家族・入所者代表、市の担当者より意見を頂戴しサービスの向上に繋げている。寄せられた意見やアドバイスを真摯に受け止めサービス向上に活かしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の担当者と運営推進会議以外でも連絡を取りあい、今年度は寒河江市介護保険関連事業所の連絡会にも参加し繋がりラインが広がってきている。前年度より関係性の構築が密になってきている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる	福祉用具の活用「例えばセンサーマットなど」の活用と見守りによって身体拘束を行わないケアに取り組んでいる。出入口の日中帯の施錠に関しては頻回に外に出て行こうとされる方がいらつしやる為やむを得ない場合施錠しているが玄関に鳴り物を付けたり、玄関が死角にならないようミラーを設置するなど、原則的に施錠を行わない事を意識共有している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修参加やユニット会議、勉強会を定期的に行い、その中で虐待防止についても触れることで情報を共有しながら学習、意識向上に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、成年後見制度を利用されている入居者様もおり月1回後見人の方と面談、互いに現状把握を行いよりよい支援に繋げている。またスタッフは内部研修を行い学習する機会を設け支援向上を目指している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	管理者、主任は契約に関する説明や解約、改定時に利用者やその家族等に説明を行い、疑問点や不安についての説明を行い、理解と納得を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関にご意見箱を設置、大勢の方からの意見が聞けるような環境を整えているが意見箱への投書はない。利用者及び家族から直接的に要望を頂くことが殆どで頂いた意見に関して検討・協議を行い運営に反映させている。運営推進会議等で外部に対しても寄せられた意見を表している。		
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は定期的に職員個々と個人面談を行っている。日々の業務や定例の会議でも意見を得ながら運営に反映している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は個々との面談を通じて評価を行いながら左記の内容に沿えるように努めている。		
13	(7)	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	代表者は管理者、主任に話を伺いながら職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、不足と感じた箇所法人内外の研修に参加、学習の機会を設けている。初任使用者研修を受講していない職員を対象に希望者に対して事業所負担で受講も推奨している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14	(8)	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	グループホーム連絡協議会に加盟の他に、寒河江市介護保険関連事業所連絡会にも加盟。学習会や研修に参加し得た情報や経験をホーム運営に活かしている。同法人のグループホームにも行き研修している。		
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用にあたり、本人や家族に不安や要望を聴き、担当ケアマネージャーや当事業所利用サービス利用以前の関係機関と連絡、情報収集を行っていてもいる。サービス利用前の情報については情報シート・フェイスシートの作成を行いながら少しでも安心出来た生活が送れるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス利用の前段階で、管理者と計画作成者がお伺いし、ご本人様ご家族様に詳しい話をお聞きしたうえで要望等を考慮し関係づくりを行いながらケアプランにも含ませるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	「その時」「今後必要とされる支援」を見極め、家族にも理解して頂いた上で、諸々協力を仰ぎながら、対応できるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員も共に生活する一員であることを自覚し掃除、洗濯、調理などを一緒に行いながら入居者様との関係づくりを行っている。本人と共に助け合う場面等を大切にしながら良好な関係性づくりを継続的に行っている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の立場や思いに配慮しつつ、利用者の外出や一時的な帰宅などの際に協力を仰いでいる。また、「芋煮会」や「餅つき会」などの行事への招待し本人との関係性や、絆を大切にしながら実践にあたっている。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	自宅・近所の方・亡くなった妻の妹の家に訪問しお茶飲み話をするなどの個別的な支援を行い、家族だけでなくその方の馴染みの関係が継続される様支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	仲の良し悪し利用者間であるのは仕方ないのでその辺りを考慮しながら食席に配慮し、茶会や軽作業など利用者同士が皆触れ合い、助け合いながら生活するように配慮している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要時、サービス利用終了した方の状態等についてお話を伺いする等している。また、求められた場合は、お話出来る範囲内のことであれば関係者に対して情報をお伝えできるように対応している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の「希望」=「ケアプラン」という事を常に意識しながら、日常生活の中で本人より訊かれた「希望」要望に対して耳を傾け、必要に応じて家族、関係先と調整を行いながら本人の「希望」に添うよう努めている。困難な方に対しても僅かな言葉にも着目して職員全体で「希望」の抽出に努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に家族様にアセスメントシート(センター方式)記入ご協力をお願いしている。入居前の本人の状況を知り得るであろう関係先に可能な限り情報収集に伺っており、本人から得た情報に重きを置き状況把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者様一人一人の生活状況等、職員各々が気づいたことなど情報を共有できるよう申し送り、個人記録、連絡ノートを活用し意識の共有を行っている。あげられた事柄については月1回のユニット会議で情報共有を行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	モニタリング・ユニットカンファを通じて意見を出し合いそれらをもとにご家族を含めたカンファレンスを定期的に行い現状に即した計画の見直しを行っている。必要であれば、ケアプラン記載以外の支援についても課題・ニーズ解決の為ユニットで協議しながらケアの実践に繋げている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の生活状況を個人記録に記入。気づきや重要事項等については申し送り、連絡ノートを活用しながら情報の共有を行っている。また、アセスメントシートやモニタリング表でケアサービスの評価、検討を行い計画書の見直しと改善に役立てている。様式については使い勝手の兼ね合いもある為見直し・検討中である。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	事業所として町内会に属し地区のお祭りに参加。その他、スーパーや馴染みの理美容室への外出、公園や神社への外出を定期的に行っている。個々の地域との交流支援にも力を入れている。		
29	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医の継続した受診を基本とし、医療機関と家族との情報共有関係の構築を行っている。日々の暮らしの近況や状態の変化については適宜家族に連絡し、受診時は情報シートに記入し主治医への報告を行っている。		
30		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	連絡ノート・入居者様個々の受診記録を活用し連携の訪問看護師、ホームの看護師と日々の情報共有を行っている。体調の変化や外傷など緊急性を要した際には、早急に報告、指示を仰いでいる。		
31		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。	入院が必要になった際は、介護サマリーや情報提供書などを作成し情報提供を行っている。又、入院後も定期的に状態確認を地域医療連携室協力の下行い、退院時もスムーズに入居して頂けるよう支援している。		
32	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる	「利用者の重度化・看取り」についての意識の在り方を定期勉強会の題材としてあげ、勉強会を実施。それらに対する事業所方針の共有を行った。利用者、家族に対しても「利用者の重度化・看取り」について定期ケアカンファレンス内でも議題としてあげ該当した際協議している。「看取り」希望としている方については当事業所でも医師のサポートが得られれば対応できる旨説明し支援に取り組んでいる。		
33		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ホーム内にAEDを設置し、講習会の実施。課題として事業所の「急変、事故発生時のマニュアル」はあるのが開設以降見直しを行っておらず一度見直ししていくことが必要である。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
34	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	入居者様にも参加して頂く避難訓練を定期的に行っている。消防署員による訓練指導を受けている。地域との協力体制については徐々に「運営推進会議」や「事業所広報誌」で情報の提供と協力を呼び掛けているがより一層地域との協力体制が築けるようにしていきたい。			
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
35	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格を尊重し、場面に応じた声掛け対応を念頭に置きながらのかかわりを行っている。プライバシー保護の観点としては、入浴や排泄の支援にあっても他の方々の視覚に配慮する事や、広報誌やブログに写真等を掲載する場合もご家族等から了承を得た方のみとしている。			
36		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表現したり、自己決定できるように働きかけている	本人の意向を尊重し、要望の把握に努めている。自己決定が出来る働きかけを行い、関係先と連携を図りながら可能な限り本人の要望が叶うように努めている。			
37		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに重きを置きながら、日常生活において本人が過ごしやすいように支援している。勿論本人の要望が全て叶うとまでは行かないがなるべく本人の希望に添えるように「職員の決まりごと<本人の希望」となるようにしている。			
38		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々馴染みの理美容室を利用継続している。更衣時の衣類希望など、自己決定を促しながら季節感、健康、衛生面に配慮しその人らしい身だしなみ出来るよう支援している。			
39	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好みや食べたいものをメニューに反映させながらその方の現有能力や意向に合わせ、食事の準備片づけを行っている。			
40		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者様個々の状態に合わせた食事形態での提供を行いながら、食事摂取量・水分摂取量の把握に努めている。箸・スプーンなどの道具においても本人が使いやすいものの把握と準備を行っている。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、歯磨きの促しを習慣的に実施。なるべく本人の出来る事は自ら行って頂いている。不足部分については介助させて頂いている。		
42	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	入居者様個々の状態に合わせた排泄支援を実施し、個々の能力や現状に合わせた排泄支援を協議・実践「その方に対しどのような対応が適しているのか試行錯誤を行い本人にとってよりよい支援を行っている。」また必要な方については排泄チェック表を活用している		
43		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	乳製品・食物繊維を多く摂ることを推進しながら、軽体操等を毎日実施している。水分提供内容の工夫を行いそれでも快便に至らない方に関しては医療機関に相談し下剤の調整内服をし便秘解消に努めている。		
44	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	希望のお風呂「機械若しくは檜」本人の状態や希望に合わせて入浴して頂けるようしている。時間帯についてはなるべく本人の希望に沿えるよう努めている。		
45		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりが安心して休息がとれるよう照明や室温、寝具等の配置にも気を配り安眠出来る環境づくりに努めている。日中帯も本人が気兼ねなく休むことが出来るように支援している。		
46		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬情書を個人ファイルに綴り、保管している。個人個人の病状や既往歴、薬の効能等について理解するように努めている。服薬に伴う、状態変化等については薬情書を確認しながら連携の看護師又は主治医に相談しながら状態変化の確認を行っている。		
47		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の生活歴や趣味、嗜好に合わせ、畑仕事や軽作業、買い物、炊事、散歩、外出等を個々の能力が出来る限り発揮できるようにしている。日常的に外出や買い物、散歩等で気分転換が図れるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者一人ひとりの行きたい場所や馴染みの場所の把握に努め、なるべく本人の希望が叶うように努めている。普段は行けないような場所についても家族や地域などの関係先との調整を行い、個々が外出を楽しめるようにしている。		
49		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人の意向や金銭管理能力等考慮した上、ご家族様の同意を得て、金銭を所持している方もいる。金銭管理についてはトラブルになることも懸念されるため少額の金銭所持にとどめ、日用品や嗜好品の購入に使っている。定期的に金銭の使用等に関しては金銭管理台帳を用いながら定期的に使用状況をご家族より確認して頂いている。		
50		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人の希望とご家族様の意向等を勘案しながら、ご家族様や友人、馴染みの人との電話のやり取りを行っている。ご家族様や友人との年賀状のやり取りも行っている。		
51	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間については、限られたスペースで利用者が過ごしやすいうようにテーブルや家具の配置に気を配っている。不安や混乱を招く懸念があるものについてはなるべく取り除いている。掲示物も、季節ごとに変えており、利用者が作成した貼り絵等の作品を掲示したり、日々の様子をおさめた写真を掲示するなどした「居心地のよい空間づくり」を目指している。		
52		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者様同士の相性を考えながら食席を変更する等工夫を行っている。ユニット内だけでなく、隣ユニットの利用者との交流も交えながら個々が思い思いに過ごせるようゆったりとした居場所づくりを心掛けている。		
53	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の好みや馴染みの物を活かして過ごしやすいうように配慮している。家族との写真や孫やひ孫が書いた本人の似顔絵を掲示したり、本人が作った作品の掲示をするなど工夫している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の繰り返しの問いについてもその都度答えながら、可能な限り自立した生活を送れる工夫を行っている。場所や居室が分からなくなる方もいるため必要に応じて「トイレ」「○○様居室」など見て分かるような案内も準備している。		