

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392500100
事業所名	春日井ケアハートハートガーデン グループホーム 細木の杜

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 年2回の地域の大掃除に利用者と共に参加し、101歳の利用者が元気に参加する姿が地域の評判になっている。中学校の実習の受け入れの継続もあり、学区の子供と利用者が交流するよい機会となっている。地域に在る大学の絵手紙のボランティアを受け入れたことをきっかけに、認知症ケア実習の受け入れにつながったお付き合いもある。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 年6回の会議開催がある。家族の参加も多く、会議の後は茶話会の楽しみもある。報告を主とする会議の他、認知症介護に関わる勉強会を行う等、意味のある会議になるように取り組んでいる。時にはホーム行事と重なる等、ホームを知ってもらう工夫をしている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 地域ケア会議参加、事業所連絡会参加、認知症サポーター養成講座の講師受託、介護相談会協力等、連携・協力できる事には積極的に関わっている。地域包括支援センターとは、認知症に関する相互の相談役となっている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 利用者家族とは良好な関係が継続されている。運営推進会議参加で、第三者に意見を表出できる機会を確保し、行事の手伝いや家族カンファレンスでは、家族同士の意見交換や横のつながりができている。面会も多く、意向や希望、提案の聴き取りも容易な環境である。聴き取った内容は、職員周知で運営や支援に反映させている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	○	○	○	○	○	◎			