自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	説明し共有している。管理者とスタッフ間で 日常やミーティングを通じて、理念に沿った 支援が出来ているか確認し合っている。	職員の新入時や月1回のミーティングで説明し共有しています。必要に応じて職員と管理者が話し合い実践しているか確認しています。	
2	(2)	おう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	スタッノで地元の消防団に所属したり、お奈りや地域のイベントなどの行事に参加しながら地域活動を行っている。町内会にも入り、地元の情報について掲示や声掛けを行っている。スタッフが地域清掃にも参加している。	事業所の職員が地域の一員として行事に参加しています。利用者もお祭の時には、おにぎりを手作りしています。町内会の回覧板を利用者が職員と一緒に届けています。近所の方からは、生花が届くこともあります。	地域の行事には、事業所から参加していますが、地域の方々が事業所に来訪出来る機会を工夫し、日常的な交流が繋がることを期待します。
3		の人の理解で支援の力法を、地域の人々に同じ で活か でいる	外出を通じて、スタッフと認知症の方との関わりを地域の方々が見たり触れ合う機会につながっている。又、地域住民に対して認知症サポーター養成講座を開催している。		
4	(3)		提示をして各委員の方々と意見交換をして いる。地域行事の情報を頂いてお年寄りの	運営推進会議は年6回開催しています。東金市役所・市社協・地区社協・民生委員・医師・家族・区長・消防団・大学教授などが委員として会議に参加しています。地域の情報収集や防災訓練等について活かしています。	
5		伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる		運営推進会議には、市役所の担当者(2名)が毎回参加しており、事業所の実情や取り組み内容について共有しています。高齢者支援課や地域包括支援センターなどとは、必要に応じて情報交換を行っています。	
6	(5)	プロスタルログでいる	牙体拘束等の排除・宗正の理念をハンプレット等で提示し、身体拘束は行わない事を日常の支援やミーティングを通じて、スタッフ全体で周知している。研修参加の機会を設け、ミーティングを通じてスタッフ間で学んだ事を共有している。	でいます。外部研修の提供や研修資料などは、職員が必要に応じて見ることが出来ます。管理者や 職員問ではミーテングの時に共有され、良体物	
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい て学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注意を払 い、防止に努めている	虐待について行わない事についてはスタッフミーティング等で話し合っている。制度の理解については研修参加で学ぶ機会を作っている。		

自	外		自己評価	外部評価	西
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		援している	成年後見制度を活用されている方が1名おり、実践を通して学ぶ機会がある。制度の 熟知については、今後研修への参加等学 ぶ機会少しずつ設けたい。		
9		行い理解・納得を図っている	契約の締結時は重要事項説明書と合わせて、本人・家族の理解度に合わせて説明を行い、疑問点等を確認している。改定の際は、事前に内容の周知を図った上で契約の更新を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	日常の関わりを通じて本人の話を聴いたり、面会時や電話等を通じて家族の意見や要望が出た時は内部で検討して運営に反映するようにしている。	家族等の訪問時や電話で、意見要望を聞いています。部屋が寒いとの話があり、意見を反映して空調を自動にしました。各居室のレイアウトは、利用者や家族の意見・要望に沿ったものにしています。	利用者や家族等が意見・要望を外部者(市町村の相談窓口や相談者など)へ表せる機会や場があることの説明を期待します。
11		提案を聞く機会を設け、反映させている		管理者は、月1回のスタッフミーティングで職員の意見や要望・提案を聞いています。必要に応じて面談もしています。勤務シフトのことや個人使用の車椅子・休憩のあり方など職員の意見や提案が運営に反映されました。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環 境・条件の整備に努めている	時々現場に足を運んで実際の様子を見たり、管理者等からの報告等を受け、スタッフ 個々の実績や勤務状況に照らして条件や 役割を提供している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	認知症介護実践者研修等の法定研修やスタッフ毎に必要な外部研修の機会を設けたり、内部では外部講師を招いたりしてスタッフに向けた研修を行っている。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	内部研修に外部講師を招いて勉強会の機会を作ったり、交流を図っている。地元の同業者とは、見学を通じての交流や相談し合う機会がある。		

自	外	75 D	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	外部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	実際に訪問や事業所の見学を通じて、本人と会う機会を作り、本人の話や会話が難しい方については仕草や表情から気持ちを察して受け入れてもらえるように努めている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	本人同様で、訪問や見学等を通じて、家族と会う機会を作り、家族の話を聴いて家族 の心情を察しながら、一緒に本人の支援に ついて考えていけるように努めている。		
17		の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の話や仕草等で、その話の背景等から本人の必要な支援について本人や家族に提示し、一緒に考えながら他のサービスも含めて必要な支援につなげられるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人にとっての生活の場であることを大切にし、スタッフはユニフォームや名札はつけずお年寄りと一緒に食事をしている。出来る事はなるべく本人にしてもらい、役割を持ちながら共に支え合う関係を大切にしている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	面会や本人と家族での外出機会等を大切に出来るように努めている。受診においては可能な方は付き添って頂いている。本人の支援について今後家族とより連携を図っていきたい。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている		地元の祭りや夕涼み会、歌声サロン・公民館で行われている「もんじゅの会」に参加しています。本人の家の近くのセブンイレブンへ買物に行ったり、お寿司屋・美容室に出かけるなど個別に対応した支援をしています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	本人同士で気の合う仲間と一緒に過ごせる ように、自然に出来る関係を大切にしたり、 必要に応じてスタッフが仲介したりしてい る。		
22			本人がお亡くなりになられた後も家族と 時々連絡を取り合って近況を伺ったり、交 流機会がある。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	5
己	部	垻 日	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
23		〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	利用開始時や利用中もその都度、本人との 関わりを通じて本人の暮らしの意向に努め るようにしている。必要に応じて本人本位で 家族と検討している。	家族の電話や面会時を利用して把握しています。日常の生活の中では、利用者の仕草や反応をみて思いや意向の把握をしています。困難な場合は、家族と話し合いをして、本人本位に検討し確認しています。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に 努めている	利用開始時や利用中も日頃の会話を通じて、本人や家族からこれまでの暮らしについて確認している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	集団でのプログラムはなく、事前に確認していた馴染みの生活を基に、本人のペースに合わせた支援や本人の出来る生活行為はなるべく本人にやってもらう様に努めている。		
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	月1回のスタッフミーティングや日々の小 ミーティングで支援内容についてスタッフ間 で話し合っている。必要に応じて家族とも支 援内容について相談している。	日常生活の個人記録や日誌・業務記録などをもとに担当職員や関係者などで話し合いミーティング用シートを作成しています。介護計画の作成については、職員のアイデアや意見が反映されています。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子や支援内容については、個人 記録や日誌等に必要な事柄を記載しスタッ フ間で共有している。共有した内容を日々 の実践に繋げるようにしている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個別支援の視点で、地域での暮らしや通院、訪問診療、歯科往診、訪問マッサージなどの必要な支援について、本人や家族と相談しながらその都度すすめている。		

自			自己評価	外部評価	ш Т
己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	おこなっている。今後も更に地域資源の把握と協働を図り、必要な支援に活かしていきたい。		
30		きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入店時にかかりつけ医を確認し、事業所としての協力病院はあるが基本的には本人の元々のかかりつけ医を大切にし、必要な通院支援等を行っている。通院が難しい方については訪問診療の相談にも応じている。	入居前からのかかりつけ医を大切にし、家族と協力して通院支援を行っています。家族に健康管理一覧表を提示しており、かかりつけ医との連携を図っています。通院が困難な場合は、家族の意向により訪問診療の相談も受けています。	
31		受けられるように支援している	ら健康状態を把握し、気になる方がいる時 は看護職に実際に診てもらったり相談を 行っている。		
32		利用者が入院した際、安心して治療できるよう に、又、できるだけ早期に退院できるように、病院 関係者との情報交換や相談に努めている。ある	病院の地域医療連携室とは日頃から関係性を築くようにし、入院時には面会を通じて病院から必要な情報をもらったり退院に向けて家族と一緒に相談を行っている。退院前に看護サマリーを頂いたり必要に応じて関係者と話し合いの場を設けている。		
33		でできることを十分に説明しながら方針を共有し	入居時に医療面の対応で出来る事と出来ない事について説明を行っている。終末期をむかえた方についてはその都度意向を確認して必要な支援を行っている。実際の支援を通じてスタッフ間で学びあっている。	入居時に重度化した場合に、医療面で対応 出来る事と出来ない事について説明していま す。終末期を迎えた利用者については、その 都度家族の意向を確認し、地域の医師と協 力して希望に添った支援をしています。看取 りが実践されています。	
34		員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時の対応マニュアルを作成、提示している。日々の実践を通じて、急変時の対応 や事故を未然に防いだり、起きた時の対処 についてその都度、記録を基に話し合い、 実践力をつけるように取り組んでいる。		
35		火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず	地元の消防団や消防署等に協力をもらいながら、家族・地域住民にもお声掛けし、定期的に防災訓練を行っている。夜間想定訓練を通じてスタッフ間の連絡体制や夜勤帯における連携マニュアルを作成している。	防災訓練は年2回、地元の消防団や消防署、 家族、地域住民が参加して行われています。夜間想定訓練を通じて連絡体制や夜間帯の連携 マニュアルを作成しています。持ち出し用の非常袋や毛布を準備し、水を備蓄しています。	非常用食料や衛生用品などの備蓄も必要

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部	境 日 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36	(14)		1人ひとりとスタッフとの関係性を踏まえた 言葉かけを心掛けている。排泄や入浴の関わりでは羞恥心に配慮した言葉かけを行ったり、個別対応で環境にも配慮している。	利用者を年長者として敬い、スタッフはお互いに確認し合いながら言葉かけに気を付けています。排泄や入浴では、羞恥心に配慮したさりげない言葉かけを行い、状況に応じて個別に対応しています。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、 自己決定できるように働きかけている	自発的に思いや希望を伝える事が難しい方 や遠慮する方については、その方の馴染み の暮らし等の情報から、選択肢を提供した りして自己決定出来るようにしている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	スタッフの業務的な枠組みは最低限にして、一人ひとりとのコミュニケーションを大切にしながら、画一的なプログラムは設けず、その方のペースに合わせて支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	馴染みの服などをなるべく持参してもらい、 それらを身に着けたり、使用出来るように必 要な支援を行っている。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準 備や食事、片付けをしている	たまけしっちょうだ 幼に会またしていて	食欲のない時は、好物にしたり、朝遅く起きた時は食事の時間をずらしたり、利用者の状況に合わせた食形態にするなど配慮しています。気候の良い暖かい時期には、ウッドデッキを利用して食事をするなど楽しんでいます。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	1人ひとりの食事量や水分量については必要に応じて記録をし、嗜好や嚥下状態、身体の機能等に合わせて個別対応している。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケ アをしている	必要に応じて歯科往診が受けれるようにしている。1人ひとりの自立度や生活習慣・状態に合わせて必要な道具等も個別対応で支援を行っている。		

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	なるべく一人でトイレに行けるようにトイレまでの 動線を一人ひとりの習慣に合わせたり、介助の 必要な方については排泄チェック表を設けて、そ の方に合った排泄の支援を行うようにしている。 全介助の方に対してもトイレに座って頂く機会を 作っている。	利用者が出来るだけトイレで排泄出来るように工夫しています。一人で行ける人には、トイレへの動線を工夫したり、介助の必要な利用者には排泄チェック表で把握し、声掛けを心掛けています。	
44			便秘がちな方には乳製品等の飲食物を工夫している。運動面への働き掛けは少なく、 下剤に頼っている方も数名おり、なるべく自 然排便が出来るようにしていきたい。		
45		楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入居時に1人ひとりの生活習慣や希望を確認している。入る頻度についてはスタッフ主導であるが、入る時間帯やお湯の温度、入り方等についてはなるべく個別の対応を行っている。	入浴は週に2~3回入るように支援しています。入る時間やお湯の好みの温度・入り方などは、利用者の生活習慣や希望に合わせて個別に対応しています。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	スタッフの都合での就寝時間は設けず、本 人が眠くなったタイミングで休めるように配 慮している。なるべく家と同じ状況になるよう に心がけている。		
47		法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	介護職と看護職が連携して、本人の健康状態と服薬内容やそれに伴う副作用等について把握に努めている。症状の変化に応じて、その都度かかりつけ医に相談している。		
48		未しがこと、Xt刀 私投寺の又接さしている	1人ひとりの生活歴や生活習慣を把握して、その方に合わせて、趣味やお出かけ・ 外食などの楽しみの機会を設けるようにしている。		
49	(18)	ないような場所でも、本人の希望を把握し、家族	日常の散歩やドライブは計画的にせず、行きたい時に行えるようにしている。事前に確認等が必要な外出については本人や家族等に相談しながら進めている。	散歩やドライブは計画的に行わず、利用者が行きたい時に行けるように個別に支援をしています。定期的に開催されている「もんじゅの会」に参加して地域の方と交流している利用者もいます。外出・外食については、本人や家族等と相談しながら進めています。	

自己	外	項目	自己評価	外部評価	т
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を 所持したり使えるように支援している	基本的には事業所で管理し、一部のお年寄 りに対し自分でお金を持ってもらい、実際に 買い物等で支払の機会を作っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	電話については希望時にスタッフが取り次 ぐ事は行っている。自発的に電話をしたり手 紙を書いたりする機会はほとんど見られな い。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ソファー・テーブルなどを用意し、自宅での	利用者の生活習慣等に合わせて炬燵やソファー・テーブルなど、居心地良くいられるように工夫しています。近所の花屋が届けてくれた花を利用者が花瓶に生けて居間に飾っています。壁には、利用者の誕生日のお祝いの写真が貼られています。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	1人ひとりの人間関係を考慮し、気の合った仲間同士で過ごせるように席の配置等に配慮するようにしている。1人でゆっくりと過ごしたい方については居室で休んで頂いている。		
54	(20)			利用者が入居する時に、馴染みの物を持参し、寝具、家具など自宅での状態に近づけるように工夫しています。箪笥の上や壁に思い出の写真や色紙を飾っています。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	じっている。 逆に本人の力の発揮等の視点から玄関の上がり框等を設けたりしている。 初めから全て手すりを設けたりせず、一人ひとりの必要に応じて追加設置したりしている。		