

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2772501132		
法人名	社会福祉法人池田さつき会		
事業所名	グループホームボブラ東山(常盤)【外部評価結果は2ユニット総合評価結果である】		
所在地	大阪府池田市東山町555番1		
自己評価作成日	令和5年1月20日	評価結果市町村受理日	令和5年3月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/27/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiqvosyoCd=2772501132-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人ぱ・まる
所在地	堺市堺区三宝町二丁目131番地2
訪問調査日	令和5年2月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭的な雰囲気の中、生きがいを感じながら過ごす自立した暮らしを自然に囲まれた快適な環境でゆったりと安心して暮らせるもう一つの我が家を目指しており、ご本人らしく楽しく生活していただけるよう寄り添ったケアを提供しています。同一敷地内に複数施設(特養、デイサービス、有料)が隣接する「彩りの郷」エリアとの連携で大小様々なイベントや合同イベントにも積極的に参加しています。又、隣接する特別養護老人ホーム、有料老人ホームレリーサボプラ、秋澤クリニックと密に連携を図り、終末期も安心して過ごして頂けるように職員一同協力して取り組んでおります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の自立維持と、その人らしい生活の維持継続を大切にされています。施設理念も地域密着型の利用者の生活を大切にすることに重きを置かれており、人間らしい生活継続が出来るよう努められています。法人グループ内で、医療を含めた多彩な施設を展開していることから、一貫したかわりと、利用者の状態や変化に適した支援を提供することによって、安定した生活をおくって頂ける環境が整えられています。自然環境を活かした、落ち着いた暮らせる環境、季節や刻の流れを感じて頂ける過ごし方に配慮されています。利用者意向を大切に、状態変化に伴い必ずしも特別養護老人ホームへ移行するのではなく、グループホームでの看取りも行われています。地域貢献・地域交流も法人をあげて実践されており、地域の方々の施設行事への参加や、認知症カフェ等、各施設の利用者と地域の方々が交流する場も提供されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	<input checked="" type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域 の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input checked="" type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足 していると思う	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごせている (参考項目:30,31)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおお むね満足していると思う	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な 支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	【外部評価結果は2ユニット総合評価結果である】	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念を基本としたグループホーム目標を設定し、常に職員が確認できるよう勤めている。	法人理念を踏まえたグループホーム目標が設定されており、利用者の生活と地域との共生を大切にされています。利用者の日常の生活を大切にされており、生活能力・運動能力維持を踏まえながら、生活リハビリ等も取り入れ、利用者が普通の生活を維持出来ることに留意されています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	2ヶ月に一回の運営推進会議の実施(※コロナ禍の為、書面での報告)や、法人内で行われる秋祭りなどに地域住民も参加し、地域との交流を図っている。	地域行事への参加、法人グループとしての地域住民に開放した四季折々の行事等が展開されています。コロナ禍の制限緩和に伴い、従前行われていた行事等の再開が行われています。各施設の利用者と地域住民が参加する認知症カフェの開催も行われており、施設機能の地域還元と共に、利用者地域住民の交流に繋がられています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	隣接事業所協力のもと地域の行事等に参加した際は積極的に地域の方々とコミュニケーション取るようにしている。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族様、地域の方々にお声かけし、参加して頂き、活動報告を行ったり、これからの取り組みについてお話をさせて頂いている。(コロナ禍により書面での対応)	民生委員・家族・地域包括支援センター等の参加があります。コロナ禍の制限下において市の方針に従い、書面による代替開催が行われています。制限緩和に伴い、対面での開催再開が予定されています。	参加者からの意見聴取や、意見を反映した取組の拡充が望まれます。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	事業連絡会の参加や、ボランティアの事での相談等で連絡を取らして頂いたり、市のグループホーム事業所連絡会に参加し、多職種による地域連携事業にも参加している。(コロナ禍により電話や書面での対応)	地域包括支援センターとの情報共有・情報交換を中心に連携が図られています。制限緩和に伴い、法人全体としている地域事業の拡充や、地域包括支援センターとの連携拡充を検討されています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束については、当法人の研修に参加したり、ユニット会議で事例を通して身体拘束の内容や弊害、不適切なケアについて勉強し周知徹底を行っている。	拘束並びに虐待に関する適正化委員会が年4回開催されています。委員会の内容は、ユニット会議で全職員に共有されています。職員に対する研修が年4回開催されています。利用者らしく生活できることを大切にされていることから、制止に繋がるような職員からの言動が生じないよう意識されています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止に関して、勉強会を開催し、勉強する機会を設けている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人の研修があるため、その研修への参加を行い、知識の向上を図っていく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前に施設を見学して頂き、じっくりと時間を掛けた説明を行い、その都度、質問等ないかの声かけをさせて頂いている。その中で、納得して頂いた時に署名、捺印を頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日頃の面会時、家族への電話連絡の際に職員が家族様とコミュニケーションを密に取ることで意見を頂いている。 頂いた意見はただちにスタッフ間で共有し対応している。	コロナ禍の制限下において、直接の意見聴取機会が減少しているため、電話や短時間の面談時等に、少しでもご意見等を拝聴できるよう意識されています。運営推進会議の再開に伴い、地域住民や家族等からの運営上の意見聴取拡充に繋げられていく予定です。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度のユニット会議や年2回の人事考課面談、フロアのラウンド、日々の申し送り等の実施により職員から様々な意見提示してもらい、生活者を主体とした介護の実践に取り組んでいる。	毎月のユニット会議で、個々の職員からの意見や課題が主役されており、ユニット会議で出た課題や提案や、施設全体として、法人に対して実現に向けた働きかけが行われています。年2回の職員個別面談時には、職員自己評価の振り返りと共に、職員個々の意見や意向、課題を把握する機会として位置付けられています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	面談の実施やリーダー、管理者が職員と気軽な話し合いを行い、日々の不安の解消やストレス緩和に努めている。また3日間以上の連休や、有休の活用で心身のリフレッシュに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内・外の研修への参加のほか、当施設独自の自主学習の取り組みと発表等を行う、スタッフ個々の資質の向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	池田市内のグループホーム事業者間連絡会に参加し、他施設の見学や意見交換等の交流を図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人や家族の意見や要望を伺い、スタッフ間で情報共有し、不安な状況に寄り添い対応する事で、少しでも本人の不安の解消に努める。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面接、入居前の見学の時点で、時間を掛け不安な事柄や要望をできる限り支援させて頂ける事の説明を行い、理解を得ている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	日々のコミュニケーションを大切にし、その方の普通の生活における支援を行い、必要である支援については、随時追加検討行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	当施設では、生活者様と共に、生活する事を推奨し必要以上の介護はせず、自身でやって頂ける事は、やって頂く様にしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしなが、共に本人を支えていく関係を築いている	家族連絡も密に取り、家族様にも協力して頂ける事は出来る範囲で協力して頂き、無理ない程度に本人と家族の関係性を大切にしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族様協力の元、実家へ数時間でも帰る。という事を実践したり、近隣での買い物や散歩を通して本人のこれまでを大切にしている。	コロナ禍の制限下において、従前の様な交流や外出が困難な状況ですが、近隣への散歩、手紙、インターネットを活用した交流等に取り組まれています。制限緩和に伴い、交流の拡充が予定されています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常の中で、生活者様と一緒に何かを行ったり、生活者様同士の会話等にスタッフも入るなど、共に支え合える関係性作りを実践している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用終了後も、いつでも相談して頂ける関係作りをしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人や家族から意見を聞き取り、必要とされている事の検討をカンファレンスや日々の業務の中で話し合い検討している。	利用者の日常の対話や様子、表情から、利用者の思いや意向を把握できるよう配慮されています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族への聞き取りや、知人、友人等の来訪時に聞き取りを行い、記録等に残し、ケアの変更に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	スタッフ1人1人が生活者を観察し、会話し、寄り添い、共に生活するという意識を持ち実践する事で、生活者の状態把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンス時に本人・家族様の意向を尊重し、主治医との連携により介護計画の作成、各個人を尊重したケアの実施に努めている。又、家族様が遠方で面会しづらい状況の方に対しては電話での相談・説明に努めている。	ユニット会議で担当者からの情報提供を基に話し合いが行われています。ユニット会議での話し合いを基に、計画の策定に繋がられています。	計画の目標目的を、評価可能な内容に明確化し、計画に対する客観的な記録を拡充していくと、さらなる支援の質の向上に繋がられるかと思われます。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ユニット会議や日々の業務の中で職員同士が意見交換を行い、改善点を挙げる様にしている。また、記録を記載するだけでなく、口頭での話し合いを行い、ケアに反映させている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	併設施設の展示物の見学や喫茶利用を行ったり、法人内の行事に参加している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナ禍によりボランティアが呼べない状況の為、法人内のボランティア担当の方に楽器演奏して頂いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関の往診医との連絡は勿論の事ながら、必要に応じた通院が出来る様にしている。	提携医療機関からは、月2回の訪問診療があり、月8回訪問看護による健康観察が行われています。専門医等の受診が必要な場合には、必用に応じた通院も行われています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	オンコールでの24時間対応実施。月二回の全体往診、利用者個々の個別往診、臨時での往診等を通し、状態を報告診て頂いている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時は必ず、管理者かリーダーが立会い今後の方針等の情報交換させて頂いている。その他にも、入院先に足を運び、その都度、入院先から情報頂く様にしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化により、GHでの生活が難しいと判断した場合には、同法人、医療機関、関連会社と連携を図り、特養や有料を紹介させて頂く等の形を取らせて頂いている。また必要に応じて入院話し合いをさせて頂いている。	重度化・終末期に向けた指針が定められており、説明が行われ同意が得られています。利用者の状態と意向を踏まえた施設移行、医療への移りが基本ですが、施設での看取り対応希望がある場合は、終末期対応が施設内で行われています。看取り対応は、医師・家族を含めた話し合いが行われ、終末期の支援計画策定が行われています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防の普通救命講習の受講や、外部、内部研修の参加を随時行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災に関して、年2回の日中と夜間をそれぞれ想定した東山地区合同消防訓練を行っている。	年2回の訓練が行われており、内1回は、敷地内法人他施設と合同の総合的な訓練が実施されています。地域の合同訓練に参加されています。食料品・飲料水・備品等の備蓄が準備されています。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	スタッフの入れ替わりは有るものの、新しいスタッフにも周知し、親しみの中にもある程度失礼の無い言葉掛けを行っている。	利用者個々の尊厳を大切にされており、利用者との対話の中でも、肯定を大事にし、利用者自身の価値観を利用者自身が否定せず自信を持てるような、かかわりが行われています。職員間の会話や動きの中でも、利用者は職員の言葉や心を感じ取られるという事を念頭に、丁寧な言動に留意されています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常の会話の中で、生活者様からの要望と聞き取れるものに関して可能なものは日にちが経ってからも、計画し実施するようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員都合で生活して頂くのではなく、生活者様のペースで生活して頂いている。 職員が生活者様を巻き込む事はしないように徹底している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	都度、法人内の専門理美容師に来て頂き、支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	全員ではないが、準備や、洗い物等は職員と一緒にやる様に行っている。又、定期的にレクリエーションで手作り昼食、おやつを生活者様と一緒に作って召し上がったりしている。	食事の盛り付け等、利用者が参加できる部分は、積極的に利用者も関与し、準備や片付けも含めた生活の中の食事としての位置づけを明確にされています。食に対して五感で感じて頂ける提供を意識されています。食事レクリエーションで、利用者と共に準備し、調理し、一緒に食べるという一連の取組を行う事で、利用者が楽しみながら、達成感、満足度を得られる機会となっています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	定期的に飲み物の提供をすると共に、決められた時間意外にも、随時水分提供を行うと共に、職員も一緒に隣に座り、水分摂取する事で、より飲んで頂き易い環境作りを行っている。又、本人の嗜好に合わせた補食の提供に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	朝夕の口腔ケアと、週に一度歯科往診に来て頂き、各個人に合ったケアの指導等を受け、実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄のパターンや習慣やしぐさ等を把握し、情報の共有に力を入れて失敗やおむつ使用数を減らし、排泄の自立へ向けて支援している。	利用者の排泄自立の維持を大切にされており、利用者自身がトイレに行く、トイレに行ける環境と雰囲気作りに留意されています。出来ないと決めつけるようなことは行わず、常に排泄自立に繋がられるような誘導や声かけ、支援に配慮されています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	日頃から水分補給や運動を心掛け便秘予防に努めており、それでも改善されない時は主治医や担当看護師と協力し生活者それぞれにあった下剤を使用している。また、便秘解消に向けた自主勉強を開始している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週2~3回の入浴を原則としている。その日の生活者の状態や気分に応じて入浴を行うため、時間や曜日指定は行っていない。	予定浴が基本ですが、利用者の状態や意向を踏まえた柔軟なで緩やかな対応が行われています。利用者自身が入浴を楽しみにされるような雰囲気作りと声かけを行い、楽しい入浴となる動機付けに繋がるよう取り組まれています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活者それぞれにあった生活環境を理解したうえで入眠環境を提供している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局との連携や、薬の情報を理解し、スタッフ間での共有に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	喫茶、買い物、外出など、個々に合わせた楽しみごとの提供に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近隣での散歩、移動販売で買い物など多くの外出機会を設けている。	コロナ禍の制限下において、従前のような積極的な外出展開が困難となっていますが、敷地内の法人グループ内他施設の資源を活用したり、近隣への散歩、車両による外出等、可能な範囲での外出支援に努められています。定期的な移動販売を活用したり、近隣への買い物等も可能な範囲から再開されています。制限緩和に伴い、従前の様な多彩な外出機会の確保拡充を再開していく予定です。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	高価な物、現金の所持に関して、紛失の恐れがある為、ご家族様には入居契約時に所持を控えて頂くように説明している。個別ケアの際は、事前に少額、生活者様にお渡しして頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	お手紙のやり取りのサポート、電話が掛かって来た時の取次ぎを行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節毎に、共用部の飾り付けを行ったり、日中は空気の入替えや、カーテンを開けて日の光を入れるようにしている。天気の良い日には散歩や中庭で食事したりと休息して頂いている。	共用空間は、利用者がくつろげ安心できることを大切にされており、利用者個々がその時々で過ごすやすいスペース確保が出来るよう配慮されています。季節感と刻の移り変わりを、共用空間内でも感じて頂き、意識して頂けるような、自然も活用した装飾等に努められています。利用者が、生活リハビリテーションに気軽に参加できる空間と雰囲気作りにも取り組まれています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	基本的に日中は、リビングにて過ごして頂く様にしているが居室にて過ごされる方もいる。ただ、リビングに出てきて頂いた時に独りにならない様に、スタッフが寄り添ったりしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過ご せるような工夫をしている	入居時に家族様と話し、ご自身が使い慣れた物を 自施設でも使用して頂く様にお話ししている。	利用者個々が思い思いの家具や備品、装飾品等 が持ち込まれており、利用者自身の生活の場として の個性が発揮されるよう配慮されています。利用者 の状態や運動能力に応じた、室内配置にも留意さ れており、利用者の意向を尊重しながらも、居室内 での自立度向上に繋げられる工夫が行われています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わ かること」を活かして、安全かつできるだけ 自立した生活が送れるように工夫している	安全かつ自身の残存機能を活かしながら、生活し て頂けるような環境作りを支援している。		