

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090100401		
法人名	有限会社ながの介護センター		
事業所名	グループホームグリーンテラス愛		
所在地	長野市小島田町1790		
自己評価作成日	令和1年10月23日	評価結果市町村受理日	令和2年3月26日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100401-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	環境・福祉事業評価センター		
所在地	長野市南高田2丁目5番地16		
訪問調査日	2019年11月15日		

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

・利用者ひとりひとりに寄り添いどんなことも利用者、家族と相談し、本人の意向を尊重することを基本とし、ユマニチュード(優しさを伝える介護技術)を実践している。
 ・かかりつけ医と訪問看護ステーションと密に連携し、24時間365日の医療連携体制を整えている。毎日バイタルチェックを行い何かあれば医療機関に報告、連絡、相談できる体制がとれている。
 ・研修を受け、職員のケアの質の向上を図っている。定期に個別ケアプランについて話し合い更新する中で利用者が元気に安心して暮らせる生活の実現に向けて取り組んでいる。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

2つのユニット型のグループホームで左右対称で構成されている。真ん中のスタッフルームが左右つながっているので職員は両方に行き来でき、目が届きやすくなっている。食材を外部委託していて、食事作りの簡素化で入浴時間の幅が広い。職員はスーパーの買い物などに利用者を同行をさせたり、外部との交流普通の日常生活への心配りが感じられる。食事は手作り品との併用で、楽しく食事ができるように工夫されていて利用者は食事を楽しみ、又片付けへの参加など家庭的な雰囲気がある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(あさがお)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掘んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(ひまわり)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者の		<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族と
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいの		<input type="radio"/> ②家族の2/3くらいと
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいの		<input type="radio"/> ③家族の1/3くらいと
	<input type="radio"/> ④ほとんど掴んでいない		<input type="radio"/> ④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
	<input type="radio"/> ①毎日ある		<input type="radio"/> ①ほぼ毎日のように
	<input type="radio"/> ②数日に1回程度ある		<input type="radio"/> ②数日に1回程度
	<input type="radio"/> ③たまにある		<input type="radio"/> ③たまに
	<input type="radio"/> ④ほとんどない		<input type="radio"/> ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		<input type="radio"/> ①大いに増えている
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		<input type="radio"/> ②少しずつ増えている
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		<input type="radio"/> ③あまり増えていない
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		<input type="radio"/> ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		<input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		<input type="radio"/> ②職員の2/3くらいが
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		<input type="radio"/> ③職員の1/3くらいが
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		<input type="radio"/> ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		<input type="radio"/> ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		<input type="radio"/> ②家族等の2/3くらいが
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		<input type="radio"/> ③家族等の1/3くらいが
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		<input type="radio"/> ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)		
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		