

事業所名:グループホームやすらぎの里

作成日:平成 23年 12月 5日

## 2 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	第三者委員会による苦情窓口を設置しているが利用者、家族へ常に問いかけをしたり、意見、苦情を表せる機会を設けていない。	利用者、家族へ常に意見や要望の問いかけをする。	利用者、家族の面会時に、意見要望や苦情などを表せるように常に声がけをする。	1か月
2	23	利用者の思い・意向・希望を記録にまとめている。	利用者の思い・意向・希望などをこまめに記録にまとめる。	利用者の思い・意向・希望を表せるように常に声がけし、思いや意向を把握し、利用者の日常生活に活かして行く。	1か月
3					か月
4					か月
5					か月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。