

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271700435		
法人名	(株)ユニマツ リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	さくらCCそよ風GH		
所在地	千葉県佐倉市六崎1525-1		
自己評価作成日	令和 3 年 4 月 20 日	評価結果市町村受理日	令和 3 年 5 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市稔台一丁目25番地6
訪問調査日	文書による調査を実施した

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域との交流や、繋がりを大切にし、コロナ禍ではありますが電話や手紙、宅配など色々な方法で繋がりを大切にしています。ご利用者様との外出や大人数でのレクリエーションは、まだ難しいのですが、コロナ禍の中皆様に、キラキラした毎日を過ごして頂ける様、職員一丸となって、その人らしい個性豊かな生活を送っていただてる様にご支援していきます。特に室内でも楽しんで頂ける様企画し、先月は室内でのいちご狩りを企画しました。写真を同封いたしました。今後も多様なニーズに応えていけるようご支援していきます。今後も感染症対策の徹底を行ないます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

この1年、長引くコロナ禍で事業所の運営にも、職員にも今までに無い多くの負担がかかっています。そのような中でも利用者や家族、地域との繋がりが欠けることのないように、また、利用者自身が充実した日常を過ごすことできるように、様々な工夫、配慮をこらした支援をしているのが分ります。四季折々の様々な行事の実施、季節の会食などなど。その都度、利用者がそれを楽しんでいる雰囲気伝わって来ます。また、重度化した場合の終末期に向けての職員、家族向け研修が行われています。そして実際に看取期に入所した利用者に対しても丁寧に対応している姿が見られます。コロナ収束後は、休止している多くのサービスが復活することを期待します。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		