

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1592400145		
法人名	社会福祉法人苗場福祉会		
事業所名	グループホーム花水木		
所在地	新潟県南魚沼市六日町1141番地1		
自己評価作成日	令和5年2月8日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1592400145-00&amp;PrefCd=15&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1592400145-00&amp;PrefCd=15&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和5年3月20日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・コロナ禍でも楽しみの継続となるように月1回は企画の実施を行っている。ドライブ企画や外散歩などもお誘いしている。  
 ・法人内研修に参加し職場実習することで認知症対応についてなどの知識を深めている。  
 ・地域密着型複合施設として他部署間で協力をして8月に納涼祭を実施することができた。  
 ・お客様の得意な事を探ることでその方の興味のある活動を継続できるようにケアプランに取り入れ実践している。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○住み慣れた地域での暮らしの継続支援と事業所理念の実践  
 「グループホーム花水木」は平成23年3月にサテライト型施設として開所した事業所である。地域密着型の小規模特別養護老人ホーム、デイサービスセンターを併設した複合施設の1階に2ユニットで運営されている。直江兼続公由来の山の麓に立地し、坂戸山や魚野川が目の前に広がり自然豊かな環境に恵まれながらも、周辺には神社や小学校、市役所、レストラン、商店などがあり、地域の人たちの声や暮らしを感じながら過ごせる環境にある。併設する事業所との連携・協力体制、隣接する母体法人との組織的な連携体制、医療機関との連携したサポート体制が確立されており、利用者の住み慣れた地域での安心な暮らしの継続を支えている。職員は、法人基本理念を基に事業所理念を掲げ、部署会議で理念の振り返りを行いながら、利用者本位の生活に配慮したサービス提供に努めている。更に職員からの提案でスローガンを作成・掲示し、毎朝復唱することで、職員の共通認識を図りながら日々取り組んでいる。コロナ禍で交流の制限がある中、家族の協力をもらいながら自宅外泊や受診支援が行われており、共に利用者を支えている。今後も関係機関との支援体制のもと、職員一丸となってい利用者の安心した暮らしに向けた運営が期待できる事業所である。

○職員個々の気づきがチームで共有され、利用者ケアに活かされている  
 職員は、日々の利用者への支援や日常の関わりの中で、利用者一人ひとりに寄り添いながら想いや意見、要望を聞くようにしている。利用者から聞かれた意見は、職員間で共有され実施に向けて取り組んでいる。ケアに対する振り返りや業務内での些細な事、迷いや疑問があれば直ぐに意見できるように「意見box」等で工夫を凝らしている。その取り組みも職員間では習慣的になっており、挙がった意見について常に共有と話し合いが行われ、チームとして共通の目標を持ちながら気づき等は利用者へのケアに活かされている。管理者は、職員個々が意見を出しやすい雰囲気大切に、職員も個人発信の意見を知ってもらえることや共感を得ることで自信にもなり、モチベーションにもつながっている。この取り組みは利用者の生き生きとした様子からも窺うことができる。