

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800713		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームとよしな敬老園		
所在地	長野県安曇野市豊科4749番地1		
自己評価作成日	平成 28年 1月 20日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&ll_gyosyoCd=2072800713-00&PrefCd=20&VerSi_onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 2月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所より11年になり、2ユニットとしては3年となる。2ユニットご利用者18名職員12名の1家族と捉え、日常生活の中で一人一人の思いに寄り添いながら共に生活を営んでおります。また利用者様の声に耳を傾け利用者主体の支援を心がけております。外出の機会も多く設けながら四季を感じることで、ベランダでの菜園やお花等育てております。ご家族にも行事の際はお声掛けさせていただき参加されております。11年の経過の中で地域との交流も深め、学生の福祉体験や地域の行事への参加、ボランティアの受け入れ、地域住民の施設見学やまた来所者等の介護相談等も受けさせていただいております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野自動車道安曇野インターチェンジより数分走った豊科市街地の中心部にホームは位置し、近くには総合病院や大型ショッピングセンターがある。開設より11年を迎えた当ホームは法人の理念に合わせたホームの独自の理念、「1.みなさんは、人生の先輩、お教わろう」、「2.信頼は心をつなげるみんなの和(輪)」、「3.地域とのふれあい、環境の中ではぐむ輪(和)」の3項目を支援の柱として取り組んでいる。そのような中、人生の大先輩である利用者から「人間として、人生どうあるべきか」を教えていただくことも多く、また、利用者への気配りを忘れずに寄り添うことで信頼関係を築きあげ、利用者が安心して暮らせる支援に取り組んでいる。更に、当ホームへ赴任して2年を迎えた管理者の2016年の目標として「地域との繋がりの強化」を挙げ前向きに取り組んでいる。ホームの認知度を更に高めるための活動も進めており、人の往来の多いホーム裏口に看板と掲示板を設置し、また、とよしな敬老園がどのような施設かを地域の皆さんに解っていただくよう来訪の促進を図り、「ケアについて何処に、どう相談したら良いかわからない」という地域の声にも応え「見て、話を聞いて」いただくことで地域に根をおろしたホームとなるよう職員全員で取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				