

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームわかば

作成日 平成 28年 11月 22日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	45912	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームに行き難い。 ・思いや要望等理解してもらえていない。 ・柔軟な対応をしてくれない。 この結果を踏まえ、どのようにしたら、今のサービスを満足して頂けるかが課題である。	家族とのコミュニケーションを図る	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく、話しやすい雰囲気作りをする。 ・担当者会議以外に、入居者・家族を交えて面談を行い、本人の思いや要望を把握していく。 ・アンケート調査を行う 	1年間
2					
3					
4					
5					