

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------------|-----------------------------------|----------------|-------------|
| 事業所番号 | 1490900055 | 事業の開始年月日 | 平成19年7月1日 |
| | | 指定年月日 | 平成19年7月1日 |
| 法人名 | 株式会社 ウィズネット | | |
| 事業所名 | グループホーム みんなの家・横浜小机 | | |
| 所在地 | (〒222-0036) 神奈川県横浜市港北区小机2170 | | |
| サービス種別 定員等 | 認知症対応型共同生活介護 | 定員 計 | 18 名 |
| | | ユニット数 | 2 ユニット |
| 自己評価作成日 | 平成29年10月1日 | 評価結果 市町村受理日 | 平成29年11月27日 |

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください

| | |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 | |
|----------|--|

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今年度の事業所目標は次の3点を掲げました。①介護の基本を守る。②接遇・マナーの再確認。③速報体制の確立・職場環境の形成 です。長年業務に携わっている間に自己流の介護をしていないか。利用者に敬意を払っているか。記録や申し送りなど業務のルールを守っているか等自分の業務のあり方を、今一度振り返る事の必要性を職員全員で共有しています。又、昨年度から行っていましたが更に今年は重点的に虐待防止委員会を毎月開いて各フロアで検討事項がある時は解決につながる様皆で話し合いを行い、職員一人が抱え込まない様にしています。その会議に出席出来なかつた職員も会議内容をきちんと把握できるよう議事録は回覧して押印し、本部に提出して事業所での会議のあり方を承認してもらっています。今年の水害避難訓練は横浜市に提出した避難計画書を基に行いました。色々と課題も見えてきましたので毎月第2火曜日に利用者の誘導と職員の動き（避難を開始する決断の時はいつか・各方面の連絡・報告・必要物品の持ち出しなど）を体で覚えられるよう繰り返し行う事を計画しています。

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|-----------------------|---------------|------------|
| 評価機関名 | ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部 | | |
| 所在地 | 神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207 | | |
| 訪問調査日 | 平成29年10月17日 | 評価機関 評価決定日 | 平成29年11月8日 |

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

【事業所の優れている点】

◇理念実現のための事業所目標の設定と介護への実践
法人の理念、事業所理念を毎日唱和して確認するほか、今年度の目標、毎月の目標を職員間で話し合っって作成し、業務のあり方を共有しながら介護にあたっている。10月の目標には「笑いのある生活を」を掲げて、笑顔で利用者と会話し、一緒に食事や制作を楽しんでいる。
◇事務の効率化によるケアの充実
毎日の「生活記録」などの作業を簡素化し、捻出した時間を利用者一人一人のケアに充てるよう取り組んでいる。毎日9時からの散歩を日課に取り入れるなど、課題であった近隣への外出の機会も増えている。
◇住民やボランティアとの交流
自治会に加入しており、自治会から行事への誘いを受けている。今年の開設10周年行事では、日頃から交流のあるボランティアや家族、地域住民が参加して、利用者とハンドベル・マジックなどの催し物や軽食を楽しんだ。

【事業所が工夫している点】

◇毎月実施する避難訓練への対応
水害に備えて毎月、利用者が参加して、玄関前への避難訓練を行っている。全職員が訓練に参加できるようにシフトを調整して、各居室のドアに「しるし」を貼り避難後は取り外し、利用者が確実に避難できたかを確認できるように工夫している。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

| 評価項目の領域 | 自己評価項目 | 外部評価項目 |
|------------------------------|---------|---------|
| I 理念に基づく運営 | 1 ～ 14 | 1 ～ 7 |
| II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | 15 ～ 22 | 8 |
| III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | 23 ～ 35 | 9 ～ 13 |
| IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | 36 ～ 55 | 14 ～ 20 |
| V アウトカム項目 | 56 ～ 68 | |