

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1		家族に外出支援に対して十分な理解が得られていないことが窺えるため、家族会や運営推進会議を活用して、日常的な外出支援が再開できていることを伝えたり、外出した写真にコメントを添えて送付したり、感染対策を講じた上で、家族の協力を得た外出を可能とするなど、周知方法を職員間で検討することを期待したい。	家族さんに対し、外出支援の状況がよく分かるようになる。	外出支援をする。 必ず写真を撮る。 面会時や電話連絡時に報告する。 家族会や運営推進会議などでスライドショーを作り見ていただく。 手紙に写真を添えて送付する。	6 か月	
2		事業所の運営推進会議への取り組みについて、家族に十分な理解が得られていないことが窺えるため、感染状況を見計らいながら、全ての家族に会議の開催案内や会議録を送付したり、家族会を再開して、再度会議の目的や意義を伝えたりするなど、事業所の取り組みがより理解してもらえるように、周知方法を職員間で検討することを期待したい。	家族さんに運営推進会議への取り組みについて十分な理解が得られるようになる。	運営推進会議を2カ月に1回開催する。 県内の家族さんに参加の案内をする。 県外の家族さんには報告書を送付する。	6 か月	
3		事業所の災害への備えに対して、家族に十分な理解が得られていないことが窺えるため、運営推進会議に合わせて合同の避難訓練を実施したり、家族会を通して、災害の備えを説明したり、事業所便りや事務連絡等を活用して、避難訓練の様子を伝えるなど、周知方法を職員間で検討することを期待したい。	家族さんや地域の人に、災害への取り組みに対し、十分な理解が得られるようになる。	家族会で災害に対する取り組み(備蓄や訓練など)を説明する。 運営推進会議の中で、地域の人や家族さんと一緒に避難訓練をする。	6 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		
実施段階		取り組んだ内容
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/> ⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/> ⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/> ④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/> ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/> ⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/> ⑤その他()