

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400563		
法人名	社会福祉法人 サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル辰野		
所在地	長野県上伊那郡辰野町宮所807		
自己評価作成日	令和 2年 12月 29日	評価結果市町村受理日	令和 3年 2月 24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

全職員で利用者様の残存機能を考慮し個々の利用者様のできる事を見極め、清潔でアットホームな雰囲気の中、無理のない範囲で職員と共に家事をしていただき生活リハビリに取り組んでいます。法人内の栄養士に依頼し利用者様が実際に召し上がる食事の献立を作成しており、また、利用者様のその日の気分の好みや旬の食材を考慮して毎日買い物を行い、栄養バランスを考慮した食事作りに取り組んでいます。  
施設を一步出れば、美しい四季折々の顔を見せる山や川が目の前にあり、毎日の散歩や買い物、月に一度の外出行事を通して自然と触れ合いながら生活を送っています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=trus&amp;lijyosvoCd=2072400563-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=trus&amp;lijyosvoCd=2072400563-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 1月 15日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

伊那谷を縦貫する国道153号線から少し山あいに入ったのどかな環境の中に当ホームがある。同じ敷地内にはデイサービスセンター、介護支援センターが併設されており地域における介護の拠点となっている。開設から21年目を迎え、法人理念を基本に全職員で検討したホーム独自の「年間事業計画」に沿って支援に取り組んでいる。利用者の尊厳を考え、「ダメ」「そうじゃない」という言葉は使わないようにしている。利用者の「つづやき」を受けとめ、職員間で話し合い、また、共有し、利用者の要望実現に向けて支援に努めている。ホールで過ごしている利用者にも笑顔や豊かな表情が見られた。新型コロナウイルス感染の影響を受け、家族や地域の方との交流や行事が中止となる中、感染対策を万全にしホーム行事は継続して実施している。ホーム周辺を散歩したり、ドライブの目的地では下車せずに花見や紅葉狩りを楽しみ、気分転換の良い機会としている。事業所新聞「たつの便り」には利用者全員の日常写真を載せることで活動の一端を知らせ、家族の安心につなげている。職員の優しい語りかけも随所にみられ、利用者との温かいつながりが感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				