

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100682		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームうえまつ		
所在地	長野県長野市上松2丁目6-3		
自己評価作成日	令和 5年 10月 5日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&amp;jigyosyoCd=2090100682-00&amp;ServiceCd=3201&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&amp;jigyosyoCd=2090100682-00&amp;ServiceCd=3201&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 11月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

善光寺からほど近い閑静な住宅地の中にある平屋づくりの施設です。地区の自治会にも参加し組長として地区の行事にも関わっています。本年の秋祭りには、子供みこしが来所、敬老会には区の役員さんがご参加くださり、ハーモニカや歌を披露して下さいました。季節感が味わえるような行事に積極的に参加したり、また施設でも外出やレクを計画、実行しています。今後はお一人お一人にやりたい事、行きたい所をお聞きし、その方だけのための外出などを計画したいと思っています。事業所の理念である、明るく家庭的な雰囲気大切に、入居者様が笑顔で穏やかにお過ごし頂けるようお手伝いさせていただきます。また入居者様の「家」である施設がその方にとって自由で、安らぎの場であるよう、決して職員の都合を優先させる事無く支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市上松地区の閑静な住宅地が立ち並ぶ一角に当ホームがある。開設から10年目を迎え、最高齢100歳の利用者を筆頭に90歳以上の利用者が11名、平均年齢90.4歳と高齢化が進んでいる状況下、アウトホームな雰囲気を大切に「利用者様が笑顔で穏やかに過ごすことができる…」という法人理念の下、「急がせない、驚かせない、自尊心を傷つけない」という活動指針を心に刻み、利用者に笑顔が見えるような介護を目指し支援に当たっている。新型コロナ禍の状況が長引き、制約を受けながらの活動が続いて来たが、検温、マスク着用、手洗い、ドアノブ・手摺りの消毒等、感染対策を取った上でコロナ前の活動に少しずつ戻している。家族の面会についても4月以降、事前に連絡を頂き、事務所前の中玄関で短時間の対面で再開し、多くの家族が来訪し喜ばれている。また、食べることの楽しさに注力し、毎月1回は行事等に合わせ特別食を提供し楽しんでいただいている。敬老会には「お刺身、胡麻和え、ささみサラダ、煮大根、イチジクのコンポート、パナロア」等を出し、秋の誕生会には「さんまの塩焼き、松茸ご飯」で季節の味を楽しみ、12月には「おでん」を作り楽しむ予定を立てている。季節に合わせた外出も再開し、11月にはドライブを兼ねて善光寺を車の中からお参りし、更に、近くの地附山の展望台まで出掛け市内の街並みを眺めたり外気にふれ、帰りには近くのリンゴの直売所に立ち寄りリンゴを購入して季節の味を楽しんでいる。職員一人ひとりが利用者にとって第二の我が家であることを願い寄り添っている様子が窺え、温かさが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場合やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		