（別 紙）　　作成日　令和 7年 11月 10日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	2071400366		
法人名	医療法人 矢嶋内科医院		
事業所名	グループホームせせらぎの家		
所在地	長野県茅野市宮川6327－1		
自己評価作成日	令和 7年 10月 10日	評価結果市町村受理日	令和 7年 12月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2022_kani=true&JigyoshoCd=2071400366-00&ServiceCd=320&Tiny=search

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般社団法人 ピュア	
所在地	長野県佐久市三河田71－1	
訪問調査日	令和 7年 10月 22日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

日々の暮らしの中で、入居者の皆様と共に畑で野菜を育て、夏には収穫した食材をメニューに取り入れながら、調理も一緒に行うことで、家庭的な雰囲気の中、楽しい食卓づくりを心がけています。また、看取りまでを視野に入れ、入居者・ご家族との信頼関係を大切にし、入居時から最期の時まで安心して支援を受けていただけるよう、日頃から密な関係づくりに努め、つながりを深めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

緑豊かな自然と閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に開設22年目を迎えた当ホームがある。90歳以上の利用者が三分の二おり、平均年齢90.7歳と高齢化が進んでいる状況下、家庭的な雰囲気を大切に利用者一人ひとりの想いを受け止め、楽しく自由に過ごしていただけるように工夫を重ねている。新型コロナ禍で以前のような活動ができない状況が長く続いていたが、今年より感染対策を取りながら徐々にコロナ前のような生活を取り戻すように活動している。9月に行った敬老会では久しぶりに外部よりボランティアの「琴演奏」を招き、演奏を楽しむとともに恒例になっている職員の出しもの「花笠音頭」の踊りも楽しみ、「剣舞」「天ぷら」「お寿司」等をテイクアウトして楽しいひと時を過ごしている。また、新たな取り組みとして、月2回、筋力と体操のトレーナーを招き、利用者の状態に合わせて一人30分位を目安に簡単な筋力アップ体操、ボールを使っての脳トレーニング、手の運動、歌を歌いながらの手遊び等を行い、体と気持ちのリフレッシュに繋げている。また、季節に合わせた外出レクリエーションも再開され、春には花見で諏訪湖一周のドライブを楽しみ、併せて諏訪湖近くにある「いちご園」にも出掛け「いちご」を味わい、秋には利用者の希望を聞いた上で紅葉の名所にドライブに出掛ける予定も立てている。更に、欲しい物がある場合には職員が付き添い、近くのホームセンターまで買い物に出掛けたり、家族と共に食事に出掛けたり、外泊する利用者もいる。柔らかな表情を浮かべながら寛いでいる利用者を見させていただき、職員に優しく見守られて安心した日々を送っていることを窺うことができた。

V．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名（ 1階 ）

	項　目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる（参考項目：23,24,25）	○	1. ほぼ全ての利用者の
			2. 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある（参考項目：18,38）	○	1. 毎日ある
			2. 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている（参考項目：38）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている（参考項目：36,37）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている（参考項目：49）		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている（参考項目：30,31）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている（参考項目：28）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

	項　目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている（参考項目：9,10,19）	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている（参考項目：2,20）		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度
		○	3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている（参考項目：4）		1. 大いに増えている
		○	2. 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている（参考項目：11,12）		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
		○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどできていない

V．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名（ 2階 ）

	項　目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる（参考項目：23,24,25）	○	1. ほぼ全ての利用者の
			2. 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある（参考項目：18,38）	○	1. 毎日ある
			2. 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている（参考項目：38）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている（参考項目：36,37）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている（参考項目：49）		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている（参考項目：30,31）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている（参考項目：28）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

	項　目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている（参考項目：9,10,19）	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている（参考項目：2,20）		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度
		○	3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている（参考項目：4）		1. 大いに増えている
		○	2. 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている（参考項目：11,12）		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
		○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどできていない