

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500070		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター塩尻		
所在地	長野県塩尻市大門町三番町2番3号		
自己評価作成日	令和 2年 9月 14日	評価結果市町村受理日	令和 2年 11月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=trus&lijyosyoCd=2091500070-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 10月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様の状態はそれぞれ違っている中で、それぞれの思いを大事にして入居者様に寄り添い、安心、安楽に暮らしていただけるよう日々取り組んでいる。地域との繋がりを大事にしている。地域のお祭り、イベント行事に参加させていただいたり、防火訓練などにご協力を頂いている。見学会、お楽しみ会、お誕生日会、ボランティア演奏会などにご近所様に参加頂き、楽しみながら交流している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは塩尻市の中心市街地大門地区に位置し、商店や閑静な住宅街に囲まれ、日々の生活の中でも地域の人々と親しく触れ合う機会が多い。開設から11年目を迎え、法人の社是「誠意・誇り・情熱」を心に刻み「地域の中でほほえみあふれる第2の家に」というホーム指針を合言葉に利用者様に寄り添い支援に取り組んでいる。開設以来、区長、民生委員の協力を頂きながら進めてきた「大門神社例大祭への参加」「玄蕃祭り見学」「保育園児との交流」「ボランティアとの交流」等、長年培って来たことがすべて「新型コロナウイルス」の影響で自粛状態となっているが、7月よりホームの周りを散歩することが出来るようになり週1~2回は外の空気にふれるようにしている。また、家族との面会も「リモートでの面会」「窓越し面会」が出来るようになり、利用者様にストレスが溜まらないよう職員間でホーム内での暮らしに工夫を重ね支援に取り組んでいる。ホームに何うと職員の爽やかで明るい笑顔がホール一杯に広がっている。職員の定着率が良く15名いる職員の内11名が5年以上勤務しており、元気がない時は声を掛け合い、また、職員同士お互いカバーし合い月1回は有給休暇を取得しリフレッシュしながら質の良いケアに取り組むようにしている。管理者もまた自分の昔のことを思い出しつつ職員のシフトを考え、働き易い環境づくりに取り組んでいる。若い職員からベテラン職員までチームワークの良さが感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		