

事業所名:グループホームなずな

作成日:平成24年2月13日

2 目標達成計画

「1 自己評価及び外部評価結果」を評価機関から受領した時点で、3「サービス評価の実施と活用状況(振り返り)」と併せて作成します。

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	10	ご家族が意見や要望を伝えても、反映されたか、されていないのかが、わからない、改善策を明確にしていく。	ご家族の貴重な意見を反映し、改善した内容を広報や運営推進会議等を通して、報告をおこない、より良い事業所になれるようにつとめる。	年1回の家族アンケートの実施や新規入居のご家族を対象に3ヶ月後、家族アンケートを実施し、全体に周知する。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。なお、挿入した際は、印字状態を必ず確認して下さい。