

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 Aユニット)

事業所番号	0670400928		
法人名	グループホームふきのとう株式会社		
事業所名	グループホームふきのとう		
所在地	山形県米沢市塩井町塩野2057		
自己評価作成日	令和 2 年 12 月 19 日	開設年月日	平成 15 年 11 月 7 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に恵まれ、庭には畑や花があり、野菜(大根・白菜・ねぎ等)や柿の木、ふき等の収穫や旬の味を楽しんでいただいている。隣接して医療機関があり、密な連携がとれており、急変時や有事の際にはすばやい対応が可能となっている。また、運営者が看護師であり、敷地内に居住している事から24時間の対応が可能。地域の小学校や保育園、地区との交流もあり協力体制ができています。ホーム内ばかりで生活するのではなく、外出や散歩など戸外での活動機会を多く取り入れている。また、外出は個別でも対応をしており、個性を尊重した関わりで配慮している。ホームには職員が作詞作曲した「みんなは家族」という歌もあり、皆で歌っており明るく笑顔の絶えないホームである。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者は103歳の方をはじめ平均年齢90歳の方が多く入居しており掃除や洗濯物たたみ、段ボールの片付けなど出来ることを行い生き生きと過ごしています。職員は事業所理念と具体的に記した行動規範「ふきのとう10ヶ条」を心に留め笑顔を引き出すコミュニケーションづくりを心掛け、「毎日笑えて良かった」と思ってもらえるよう支援します。医療体制では敷地内のクリニックと密に連携を図り、緊急時や24時間対応で万全に備え利用者・家族等の安心に繋げ、看護師である理事長の協力も職員の支えとなっています。最期までここで暮らしたいとの利用者も多く、職員は研鑽を重ね「ここに来て良かった」と思ってもらえるようサービスの質向上に取り組んでいる事業所です。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 エール・フォーユー		
所在地	山形県山形市小白川町二丁目3番31号		
訪問調査日	令和 3 年 1 月 22 日	評価結果決定日	令和 3 年 2 月 10 日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~54で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
55	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	62	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
56	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,37)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	63	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
57	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
58	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:35,36)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
59	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:48)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
60	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:29,30)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

自 外 己 部		項 目	自己評価		外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員間での問題があった時でも福祉理念を振り返り、知識と認識を再確認する場としている。事業所の歌の歌詞にも理念が含まれており職員、利用者、家族とも理念を共有しているものとなっている。	利用者のこれまでの生活を振り返り、やりたいことや好きなこと・できることをしてもらいその方に合わせた言葉がけで、一人ひとりに寄り添った関わりを大切にしている。毎月の研修会で理念を読み合わせ実践に繋げている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍により自粛。	開かれた事業所を目指し地域とは日頃から交流が行われている。隣組と防災面での協力関係を築き、地域清掃への参加、小・中学生との交流や保育園児との触れ合いが利用者の喜びになっている。今年度はコロナ禍で交流は行われていないが早く再会できることを望んでいる。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	行事や運営推進委員会の開催の際に会話や質問に応じている。認知症相談窓口は設けているが相談の電話は無かった。認知症カフェの取り組みは、人間的な所で実践できていない。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナ禍により自粛。書面会議をし運営委員の方から意見を貰っている。	会議はコロナ禍により昨年の5月から3ヶ月毎に書面で実施している。活動報告に写真を添付し、新型コロナウイルス感染症予防に関する対応状況、身体拘束会議の報告等を詳細に行い運営委員からも意見をもらい双方向的会議となっている。会議結果は家族等にも報告し職員も共有している。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	ホームの指針等の書式作成時に助言や相談を気兼ねなくできる関係。	制度上での不明点や事業所だけで対応できない相談内容を書面にして、市の担当窓口へ直接出向く事も多く、実情を伝えながらアドバイスをもらいサービスに反映させている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる</p>	<p>月一回、委員会にて身体拘束せずに支援できるよう意見交換を行っている。</p>	<p>身体拘束廃止委員会を設置し、毎月検討委員会を開催して全職員が事例検討等話し合い、拘束をしないケアを実践している。帰宅願望などが見られる場合は話題を変えたり、一緒にホーム内を回るなど抑圧感のない暮らしを支援している。リスク等については入居時に家族等へ説明し同意を得ている。</p>	
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>内部学習会にて知識習得に努めた。また、ケアの実践の中での無理強いや声掛けも場合によって虐待につながることを理解し、どのように対応・声掛けしていくか話し合いを持った。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>研修の受講は、コロナ禍のためできなくなっている。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約には時間がかかることを予め説明しており、時間をかけて説明を行っている。説明後には必ず不安や疑問がないか尋ね、理解・納得を得ている。</p>		
10	(6)	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>利用者が理事長へ意見が言える環境、関係性がある。コロナ禍により会議等は、行えず家族の意見・要望を具体的に聞いたりする場は設けていない。</p>	<p>家族等へはコロナ禍による面会等について説明し、ガラス越しでの面会など感染予防に理解を得て対応している。生活の様子は毎月の広報誌と居室担当者がコメントを書き、行事のスナップ写真などを添えて安心してもらえるよう伝えている。</p>	
11		<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>研修会の定期開催(月1回) 朝夕ユニットの申し送り時にお茶を飲みながら意見を言える関係性になっている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	期限なくベースアップと処遇改善交付金の満額支給の努力に努めている。職員が不足していることから有給休暇を気軽にとれる環境が整っていない。		
13	(7)	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	今回は、コロナ禍の影響で制限されている。	コロナ禍により制限はあるが外部へは一度参加し復命書で共有している。内部では急変時の対応やAEDの研修を2ヶ月ごとに実施し、ケアに活かしている。職員のメンタルケアは理事長が聞き取り配慮している。	
14	(8)	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	直接の交流はないが他事業所(グループホーム)との広報誌のやり取りは継続し行っている。電話にて相談・意見交換実施。	他事業所とは毎月広報誌のやり取りを行い、介護支援専門相談員が電話での情報や意見を交換し、質の向上を図っている。	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	複雑な家族関係の方も増えており、本人及び家族の他、入所以前に介護サービスを利用していただ担当ケアマネジャー・事業者の意見等を参考にしながら丁寧かつ慎重な対応を行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	申し込みの際には、必ずホームの見学をしていただき雰囲気を見ていただいた上、時間をかけて説明、会話をもち、納得の上で申し込みしていただっており、老々介護が増えている中で本人以外の家族の困り事、不安事にも耳を傾け本人と家族、医者への配慮を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事業所の料金等の説明と内容の他に、他のグループホームの案内をし本人、家族に選択をして頂けるよう配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常的に調理、洗濯、掃除など教えていただく場面がある。笹まき、ぼた餅作りでは、分からない職員も多く教えていただいた。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	状況に応じ家族が泊まりたいとの希望を受け入れ対応している。入院時、医療機関との連絡および洗濯の対応を行っている。日常的に時間外でも個人携帯電話への連絡を受け、相談援助の実施を行っている。夏祭り等の行事で家族と食事しながら情報の共有を図った。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍の為、面会等は難しい。手紙などでの交流。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	他の利用者同士で協力し合いながら家事活動、創作活動を行う事ができている。利用者同士での関係性を大事にし問題があれば円滑な方向に進むよう工夫している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所先や家族との相談に応じ、連携をとり、退所後の経過確認、面会等を行っている。お会いした際には積極的に会話を持っており、ご家族が退所後も顔を出してくださる関係ができている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常、食事中の会話、さりげなく言った言葉などで要望の把握に努めている。困難な方は家族と時間をとって話し合ったりしている。	どのように暮らしたいか、日々の会話やしぐさから思いを汲みとりミーティングで共有し、困難な場合は家族等からの情報を得ている。コロナ禍で外出も少ない中、受診時に付き添った際に「今日は天気もいいし気持ちいいな」などと交わした何気ないことばや表情からの気づきを大切にしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	食事中の会話や家族からの情報をもとにミーティング等で報告。共有している。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常的に状況を観察・判断し、本人・家族や医師の意見も考慮しながら毎日の申し送りや毎月のミーティングの場で情報の確認・共有をし対応を検討している。センター方式を活用し、現状の把握に努めている。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のカンファレンス、日々のミーティング、家族からの情報を、元に計画作成。 日々ケアプランに副った支援及び日常的にモニタリングを行っている。	利用者の望むことやできる力を活かし、自信に繋げ共に笑顔で過ごせる事を大切に介護計画を立てている。気づきをミーティングで共有し、職員はユニットごとに毎月話し合い、更新時のサービス担当者会議には本人・家族も参加している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	職員間で情報交換、共有する為の記録書式を一本化し使いやすくしている。			
28		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナ禍により自粛			
29	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所前から長年通っている主治医がある場合、本人が通える意志と能力がある場合は、入所後も関係を絶たず継続した医療支援している。	入居前からのかかりつけ医に通っている方、近所の協力医の往診を受けている方とそれぞれの身体状況に合わせた受診となっている。医療機関へは月曜日毎に交換ノートに身体状況を記入して届け、薬の処方等してもらい、結果は家族等と情報を共有している。また歯科や精神科、眼科などの受診も必要に応じて行われている。		
30		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	理事長が看護師のため24時間対応が可能。理事長が朝夕のミーティングに参加し日々情報を共有している。隣の医療機関の看護師と契約・連携し、24時間連絡可能な状態となっている。また日常的に訪問を受けている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
31		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院時の面会を行っていたがコロナ禍により行うことが出来なかった。</p>			
32	(12)	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>看取りの同意書を家族から頂き、医師・家族・事業者でチームとしてケアプランに基づき話し合いをしている。</p>	<p>終末期・看取りに関する指針を定め、職種ごとの対応も細部にわたり明記し、最期までチームとして支援している。状態によって家族等・医師・理事長(看護師)・管理者との話し合いを重ね、家族等の同意を得て看取りを行っている。</p>		
33		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>研修会でのAED訓練。外部でのAED講習会受講。ホームの研修時、身体急変マニュアルを確認している。</p>			
34	(13)	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>リュックの中に家族の連絡先や利用者の服薬情報が分かるように準備している。今回は、研修会時、夜間想定避難訓練を行った。</p>	<p>6月に夜間訓練を実施し、避難する際の反省点が多くみられ今後の対策を検討している。例年は隣組(消防団の方、消防署に勤務している方)、運営推進会議メンバー、民生委員の協力があり、アドバイス等ももらっている。避難口の排雪、電気器具の点検、消火器の確認、備蓄品・利用者の情報等が入った防災袋など非常時に備えている。</p>		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
35	(14)	<p>○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保</p> <p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>ホームの研修時にしており遵守事項(10ヶ条)に基づいて学習・振り返りを行っている。</p>	<p>職員は入職時にプライバシーについての同意書で理解しており、利用者一人ひとりのプライドを大切に、要望に沿った関わりを大事にしている。利用者の居室はその方の家と認識し入室の際は節度を守っている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
36		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	人員不足により、利用者の希望や選択していただく場面の機会が減っている。飲食物の選択等を継続し行うと共に入浴時等、衣類の選択をしてもらう配慮も必要と感じている。			
37		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴を断られたり、拒まれたりした場合は無理強いせず別の日に支援している。ただし職員不足により希望の日に入浴ができない環境でもある。			
38		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行事等に季節に合った衣装を着て頂き化粧をしておしゃれを楽しんでいただいている。			
39	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ミキサー食の方へ、ソフト食を提供したり色使いにも配慮した。	ユニット毎の献立で利用者の食事量や嚥下力に合わせて提供している。高齢化によりソフト食やお粥の方もいるがワンプレートにすることで完食に繋がっている。誕生日には好きなものをリクエストし、出前などの楽しみもある。畑の野菜や家族からの差し入れを料理に活かし、出来る方は洗い物や野菜の皮むきなどに生きがいを持って手伝いをしている。		
40		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分・食事チェックにて栄養バランス、水分量等の把握を行っている。			
41		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯ブラシ、スポンジ等状態に合わせて支援。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	下肢筋力が低下していてもすぐにオムツを使用せずにトイレ誘導を行い排泄介助を行っている。自立に向けた取り組みを行っている。	排泄チェック表で一人ひとりのパターンを把握し、日中は103歳の方もトイレでの排泄に繋がっている。夜間時はオムツに代わる方やポータブル使用の方もおり、安眠を大事にしている。「お茶前体操」を10時と15時に実施し下肢筋力の向上を図っている。	
43		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	多様な飲み物を準備しており、好みの飲み物を提供している。水分の自力摂取困難な方には介助を行っており、お茶前には体操している。		
44	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	勤務状況に応じて入浴している場面が多々あり、一人一人の希望やタイミングに合わせた入浴は難しかった。	週2回を目安に、入浴前にはバイタルチェックを行い体調面に配慮した入浴をしている。身体状況によっては清拭や足浴、シャワー浴、寝たきりの場合はベッドでのシャンプーと少しでも清潔に気持ちよく過ごせるよう支援している。	
45		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間、気持ちが落ち着かない利用者がいた場合は傾聴、受容と共に寄り添いながら安心して頂く支援をすることで安眠に繋げる支援をしている。		
46		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	読み上げと共にダブルチェックをし誤薬を防いでいる。		
47		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ドライブ、家事活動、将棋、囲碁、トランプの支援。昨年より楽しみごとの支援の充実が出来ている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
48	(18)	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している</p>	<p>季節の花の見学、近所の毘沙門様への散歩は継続。</p>	<p>新型コロナ感染症のため思うような外出は出来なかったが、弁当持参で花公園までドライブに出かけている。また庭の季節の花々を眺めたり、近所の毘沙門様へ散歩に出かけ気分転換を図っている。室内ではカラオケや囲碁、オセロゲームなどみんなで楽しんでいる。</p>		
49		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>加齢、認知症の進行に伴い金銭の管理については家族管理が主となっている。</p>			
50		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>ホームの電話を使用し、家族と連絡が取れる状態となっている。季節ごとにご家族とハガキのやりとりを支援した。</p>			
51	(19)	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>季節の花を飾り、花の好きな方に喜んでいただいている。 廊下、食堂などにギャラリーの作品の掲示。 居室・食堂は季節に応じた装飾をしている。</p>	<p>共用空間は季節を感じられるように、絵や折り紙、利用者一人ひとり思いを書いた書初め等を掲示している。早番の職員が掃除をし、窓ガラス・床のワックスがけなどは業者に依頼して清潔な居場所となっている。利用者は自分の席でゆっくり過ごしており、時には相性を見て席替えをしている。</p>		
52		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>和室にソファの設置。個人で思い思いに過ごされている。</p>			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
53	(20)	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>以前から使用しているものを持ってきていただき使用していただいている。本人や家族と相談し意向に合わせた支援を行っている</p>	<p>居室は利用者の思い出のものや使い慣れたものを置いて安心してもらい、職員と一緒に衣類の入れ替えや掃除を行い清潔に努めている。安全第一に全居室にナースコールを設置している。また椅子などは登って転倒の危険があるため、持ち込む際は話し合いをしながら対応している。</p>	
54		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>トイレ・浴室・廊下に手すり設置。 転倒予防のマット、センサーの設置により安全に過ごせるよう配慮している。</p>	/	/