

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090500295		
法人名	株式会社 たまゆら		
事業所名	グループホーム切石		
所在地	長野県飯田市鼎切石5117-16		
自己評価作成日	令和3年8月1日	評価結果市町村受理日	令和3年12月14日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に囲まれた静かな環境にあり四季折々の風景を楽しめ、季節を感じられるような行事をおこなったり、ゆっくりとした時間を過ごしていただいております。会社の理念である「コミュニケーション」と「生活リハビリ」に基づき、本人の出来る事を生かし、発揮できるように支援しております。ご本人の気持ちを尊重し、日常生活を共に過ごしコミュニケーションを図ることで、より良い関係を築けるよう共感と傾聴を職員は心掛けています。

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市下之条804-39		
訪問調査日	令和3年10月7日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

会社の理念に基づき、グループホーム切石の施設目標「本人の出来ることを活かし発揮できる場を」を掲げ、管理者及び職員は、利用者・家族等・地域の人たちとの関わりを大切に、目標に向かってケアに努めている。会社本部は、一番利用者の傍にいる管理者・職員を大切に、社内研修や外部研修等積極的に受講出来る体制を築いている。又、ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場環境を作り、市から働きやすい職場として認定された。利用者の思いや意向把握に努め、把握が困難な利用者に対し、表面的に理解してしまうのではなく職員の気づきを共有して、利用者の生まれ育った土地の民謡を歌い、コミュニケーションをとり本人の自己決定が出来るよう支援を行い、その人らしい暮らしがグループホーム切石で続けられるよう、管理者及び職員は生活支援を中心に捉えたケアに努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				