

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1290900529		
法人名	社会福祉法人 みずき会		
事業所名	グループホーム アスカみずき		
所在地	千葉県船橋市飯山満町1 - 206		
自己評価作成日	平成29年1月31日	評価結果市町村受理日	平成29年3月15日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

グループホームアスカみずきでは、みずき会理念の下、最良の職場環境の構築を目指しています。働く人の環境が良くなる事は、利用者様の生活の質の向上と介護の質の向上につながるという事を第一に考え、日々の業務に取り組んでおります。また、職員皆の意見を大切にし、皆の意見で作り上げる組織体を目指し、利用者様の尊厳を大切にし、利用者様を生活の主体者と考え、利用者様のペースに職員が合わせる事が出来るように努めています。又、その人らしさを大切にし、生活の中に楽しみを持って過ごして頂けるようにします。医療面においても安心して生活を送って頂けるよう、常勤の看護師を中心として、協力医療機関と連携を図り、日々の健康管理維持に力を入れております。町内の地域の一員として、地域の方々と共に暮らしを形成することができるように努めています。

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/127/index.php">http://www.kai.gokensaku.jp/127/index.php</a>
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

法人理念のもと職員がなすべき11項目が設定されている。「業務の職員間の共有」「職員間の意識レベルの一定化」「地域住民との交流・積極性」等、介護の質の向上、地域への貢献を目指している。事業所はオーロラ・ジャスミンの2ユニットからなり、看護師は利用者の健康管理、体調変化の状況を把握し、何か状況の変化がある時は協力医療機関につなげる体制が整っている。また地域交流の場として「ほっこり喫茶」を立ち上げたことで、今後の地域との活動交流の場として根付いていくことを期待している。また職員提案で、職人による出張出前寿司、皆の思い出記録づくり等、職員が生き生き活動できる組織が出来上がっている。

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	NPO法人ヒューマン・ネットワーク		
所在地	千葉県船橋市丸山2丁目10番15号		
訪問調査日	平成29年2月15日		

**・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目		取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			