

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	10	運営に関する利用者、家族等意見の反映。利用者や家族等が意見・要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させる。	家族同士で話す機会を設け、情報の交換・要望等の意見交換会を実施しケアの質の向上に向けた取り組みをする。	12月4日・初回の「家族のつどい」を実施予定行事実施に合わせ家族の集いの実施が出来る事。年2会家族の集いを実施する。2011.4 花見行事時に実施予定。	6 か月	12/4(土)第1回家族の集い実施する。
2	26	介護計画とモニタリングを現在は3か月に1回実施しているが、思いや意向が計画に充分取り入れられる。	担当者が1か月に1回のモニタリングを実施する。担当者会議を3か月に1回実施し反映する。	担当者が1か月に1回のモニタリングを実施し、3か月に1回のカンファレンスに反映する。	6 か月	ケアチェック表の下に担当者がモニタリングをする。
3	35	災害対策 年2回の避難訓練を実施しているが、時間帯や場面の想定を変えて訓練する。	年2回の訓練実施の内容の見直しをする。職員の夜間・昼間の連絡網の実施・訓練をする。	電話連絡網での確認・練習をする。	3 か月	1月に実施予定。
4	49	日常的な外出支援 利用者個々の懐かしい所を訪ねるような機会や地域の催しなどへの参加の機会をつくる。	動きやすい季節に希望を伺って実施出来るようにしたい。	担当者が家族や本人の希望に沿って実施してゆく。又地域の行事等、気にかけて実施出来るよう、行事企画委員会と相談しながら実施してゆく。	6 か月	
5					か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( 該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他( )