

評価結果概要表

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3891500021
法人名	医療法人 中野クリニック
事業所名	グループ・ホーム アンダンテ
所在地	東温市志津川1578-1
自己評価作成日	平成22年9月20日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（このURLをクリック）

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人JMACS
所在地	愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501
訪問調査日	平成22年10月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

・残存能力を維持できるよう、日々の体操・クラブ活動を取り入れて、出来る力の発揮や趣味・歩行練習等を行っている。
 ・地域の方々との交流を大切にし、三味線や舞踊・音楽のボランティアの方々に来てもらったり、季節ごとの行事を実施したりして利用者の方に大変喜ばれている。
 ・病院と隣接しており、医師との連絡が取りやすく、日々の健康面でも看護師がおり、相談が密に出来る。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

事業所の畑で採れた野菜やご近所からいただいた野菜等も使いながら、ホームで食事作りをされている。調査訪問時には、畑から大根葉を採って来られて、菜飯にされたり、春菊やごぼう等も使っておられた。職員は、利用者と同じテーブルで同じ食事をしながら、介助の必要な利用者に料理の内容や味を案内しながらすすめておられた。月に1回、利用者と一緒にどら焼きやおはぎ、柏餅等を手作りして楽しまれている。行事食でオードブル形式にされたり、父の日には、ノンアルコールビールやお刺身、赤飯等も作って皆で楽しまれた。
 入居以前から「隻手薬師」へ毎月お参りされていた方には、入居後も毎月、お参りできるよう職員がお連れしている。

・サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目：11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目：30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目：28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- .理念に基づく運営
- .安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

事業所名 グループ・ホーム アンダンテ

(ユニット名) 西ユニット

記入者(管理者)

氏名 文野 恵子

評価完了日

平成22年 9月 20日

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
理念に基づく運営				
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価) 理念に基づいて、利用者様1人1人への支援が、理念に沿っていけるように職員会や運営者の指導など機会あるごとに共通理解や具体的支援の方法について話し合い職員1人1人の理念の認識化・具現化に努め実践につなげている。	
			(外部評価) 事業所では「優しく、笑顔のある生活」「安心して、ゆとりのある生活」「個々が役割を持ち、その人らしい生活」を理念に掲げ、朝の申し送り時や職員会議時等に、理念を具体的に実践できるよう話し合われている。地域の方達も見ておられる「アンダンテ便り」には、毎回、法人代表者のあいさつ文を載せておられ、ホームを理解していただけるよう働きかけておられる。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	(自己評価) ホーム内の行事・クラブ活動等に積極的に働きかけ地域の方が参加出来るように案内状を出したり、行事を通して有意義な交流となっている。院長や理事等が地域の会に参加し、地域住民との交流・情報の交換等行っており地域の一員として交流している。	
			(外部評価) 法人代表者が地元に住まわれていることもあって、普段から地域行事や会合に参加されており、事業所自身も地域の情報等も得やすく、地域の盆踊りに参加されたり「どてかぼちゃカーニバル」には、利用者が栽培したかぼちゃを出展された。季刊で発行している「アンダンテ便り」は、東温市社会福祉協議会に置いていただいたり、運営推進会議のメンバーや知人にも配布されている。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価) 運営者（院長）が認知症の専門家である為、地域住民の要請に応じてアドバイスをしている。地域住民や各団体からのホーム見学を積極的に受け入れ啓発に努めている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	<p>運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>実践報告・課題や改善点についての協議・情報収集、グループホームの地域への貢献などについて率直な意見交換を行いサービスの向上に努めている。</p>	
			<p>(外部評価)</p> <p>会議には、法人代表者や法人の理事も出席されており、参加者からの意見等を聞いておられる。昨年、避難訓練を行った際には、会議メンバーの方にも見学していただき「出火もとの確認や天候と風向きにも注意して消火活動を行わないといけませんね」と感想をいただいたり、又「連絡網はどうなっていますか」と質問もあり、いざという時の事業所の連絡の手段や体制についての詳細を報告された。</p>	
5	4	<p>市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)</p> <p>介護相談員の訪問や、推進会議にてホームとしての取り組みを伝えると共に、情報交換を行い協力関係を構築している。</p>	
			<p>(外部評価)</p> <p>地域包括センターの方に運営推進会議に参加していただき、避難訓練の様子を見学された際には「落ち着いて対応されてました。いざという時も動揺しないことが大事ですね」と感想やアドバイスをいただいた。月1回、2名の介護相談員の方を受け入れておられ、年2回、市社協で介護相談員や事業所職員が集まり、問題点やお互いの希望等を話し合っておられる。</p>	
6	5	<p>身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)</p> <p>指針の基に職員会や東西ユニット会議で話題にし、院長指導による職員への教育を徹底し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。また所在確認を十分に行い施錠はしていない。</p>	
			<p>(外部評価)</p> <p>内部研修を行ったり、医師である法人代表者が講師で「壁側にベッドをつけて、自由に降りれないようにしている」「食事のときのエプロンのかけ方」等、事業所の事例を用いて「拘束について」勉強会を行っておられる。又、職員同士で点検し合っ、拘束のないケアが実践できるよう努めておられる。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) ユニット会・職員会においても厳しく指導があり、職員同士も虐待防止の強い意志を持ってかかわっている。	
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 勉強会を開催し活用出来るよう努力しているが、理解が不十分な為知識を深める必要があり今後も理解と活用について職員間の研修を強化してゆきたい。	
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 契約前に利用予定者の面談等・情報収集・家族様のホーム見学を実施した上で家族様とも丁寧に話し合い、十分な理解納得をいただき、契約を締結することとしている。	
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 毎月の利用料入金時、ケアプランの説明時等、訪問時に家族様と話す機会を持ち、思いや願い・要望等についての情報収集や改善に努め、よりよい介護の改善に生かしている。 (外部評価) ご家族の来訪時に利用者の生活の様子を伝えて、ご家族から意見や要望を聞いておられる。夕涼み会、お花見等は、ご家族にも案内して参加いただけるように働き掛けておられる。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	<p>運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>(自己評価) ユニット会・職員会にて意見や提案を言える機会を設けている。運営者が指導助言のもと、意見や提案が実現化の方向に進むよう 又職員の意欲や活動を介護の向上につなげている。</p> <p>(外部評価) 「委員会」を設けておられ、職員個々に所属して取り組みをすすめておられる。委員会からの提案で、嚙下体操について勉強会を行い、毎食前に体操を採り入れるようにされた。「職員会」の前には、ユニットそれぞれに、職員が意見や気付きを出し合い、それらを法人代表者も出席する職員会時に話し合うようにされている。「車椅子の点検を行ってはどうか」との職員の意見があり、代表者が業者に連絡してくれ、安全点検を行われたり、生ごみの処理のコンポストを購入された。</p>	
12		<p>就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>(自己評価) 運営者や理事は常にホームに足を運び、職員・利用者の状況把握に努め、職員がやりがいを持って業務に専念できるよう条件整備に配慮している。</p>	
13		<p>職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>(自己評価) 定期的に勉強会を実施しておりきめ細かい指導をして下さり、外部研修については経験に応じた研修に参加できるよう配慮している。</p>	
14		<p>同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>(自己評価) 地域の介護ネットに参加し、情報交換・勉強会を行うと共に職員にも、その情報をフィードバックしている。</p>	
安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15		<p>初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>(自己評価) 家族や本人との事前面談等、情報把握に努め安心・安全に生活していただけるよう環境作りやサービス内容を検討している。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		<p>初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	(自己評価)	<p>事前の相談及び契約説明時に利用者の生活歴・不安な事・疑問・要望等についても話し合い家族様が十分理解・納得出来た上で契約を結んでいる。</p>
17		<p>初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	(自己評価)	<p>ご本人と家族様の要望や希望を踏まえたうえで状態を把握し本人に合ったサービスの提供・特に初期のサービスについては全職員が理解して安心・安全で穏かに生活できるよう職員間での情報交換を密にし適切な支援に努めている。</p>
18		<p>本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	(自己評価)	<p>利用者1人1人が楽しく生活出来るよう、家族・友人・介護者と色々な立場から寄り添い、共に支え合う関係作りに努めている。</p>
19		<p>本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	(自己評価)	<p>面会時に利用者様の普段の様子をお伝えしたり、本人様の要望や不満についても家族と相談できるように心掛けています。</p>
20	8	<p>馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	(自己評価)	<p>御家族や親類・知人の面会も多くそのことを職員も喜んで支援している。又、外出や外泊のご要望があれば、送迎の支援もしている。</p>
			(外部評価)	<p>利用者の職場の同僚だった方が訪ねて来てくださったたり、編み物のお弟子さんが来られることもある。職員はお茶をお出しして、ゆっくりしていただけるよう声をかけておられる。入居以前から「隻手薬師」へ毎月お参りされていた方には、入居後も毎月、お参りできるよう職員がお連れしている。</p>

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) レク活動や食事・おやつ時を通して利用者様同士の交流の場を作り、クラブ活動や行事などでは、東西ユニットが交流できるよう職員が入り、会話が弾んだり雰囲気作りなど支援している。	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) イベントや行事の際に参加して頂けるよう案内している。又地域住民として運営委員会に参加してもらっている。	
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 日々の生活の中でのかかわりの中から、本人の思いや希望を聞き取り、その人の思いを汲み取るように努めている。1人1人の性格等を踏まえ、その人が喜んで何かに取り組めるよう働きかけている。	
			(外部評価) 内部研修で「認知症について」の勉強を行い、職員は利用者個々の思いの大切さを学ばれ、普段の利用者の言葉等に、しっかりと耳を傾けるようにされている。ご家族の来訪時には、以前の様子や好まれること等を聞き取って、ケアに採り入れるようにされている。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) ご家族の協力や日常の会話の中から情報収集に努めている。	
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 利用者様一人一人の生活リズムを把握し心身の状態の変化に早く気付けるよう努め申し送り等で情報の共有に努めている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	<p>チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	(自己評価)	
			<p>本人が困った事や希望などをお聞きし介護計画を作成している。本人・家族・担当スタッフ・看護師・ケアマネ等でカンファレンス・介護計画の見直し・モニタリング等実施し介護計画の作成に努めている。</p>	
			(外部評価)	
			<p>利用者の日々の様子や困っていること等を職員で話し合い、ご家族等に介護や生活についての要望をお聞きして介護計画を作成されている。計画は、モニタリングを行い、3ヵ月ごとに見直しをされている。</p>	<p>利用者個々がその人らしく暮らしていくためにも、ご本人の思いや意向を介護計画に十分採り入れていかれてほしい。事業所の理念にも沿った支援を目指して、利用者一人ひとりの特徴のある計画の作成に取り組みれてみてはどうだろうか。</p>
27		<p>個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	(自己評価)	
			<p>日々の様子やケアの実践など個別に記録し申し送りの打ち合わせの時や毎月のユニット会議にて検討・意見交換をし状況理解と支援の継続・工夫を生かし情報を共有している。</p>	
28		<p>一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	(自己評価)	
			<p>多様な資格や経験を持った職員で組織されているため、それぞれの個性や力量を発揮し利用者や家族のニーズに応じてサービスに柔軟に対応出来ている。</p>	
29		<p>地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	(自己評価)	
			<p>毎月定期的に介護相談員の来所・地域ボランティアでパステル画や生け花・タクティールケアなど行っており心身の力を発揮でき豊かな暮らしが出来るよう支援している。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(自己評価) 運営者が病院長であり、ホームに隣接しているので緊急時等も含め適切な医療が受けられ対応が出来る。以前からのかかりつけ医を受診される時は家族同行・職員が送迎等している。	
			(外部評価) 母体法人の病院長が、週に1回往診に来てくれるようになっており、又、昼食を利用者と一緒に食べるようになっており、利用者は、院長が来ることを楽しみにされているようだ。いつでも看護師に相談できるようになっており、受診も受けられるようになっており、以前からのかかりつけ医へ受診する場合は、ご家族が付き添ってられるが、職員も同行することもある。	
31		看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	(自己評価) 発熱や体調不良など看護師に伝え相談できる体制ができています。また、病気や心身の変化については看護師・病院長と受診体制が整備され支援ができています。	
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(自己評価) 入院先と院長が治療について情報交換するので経過等解り安心できる。退院後の受け入れ体制も話あえ、スタッフも管理者も病院へ見舞い入院先の関係者と情報交換・関係作りも円滑に行っている。	
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	(自己評価) 重度化や終末期の事については入居契約時に説明をしご家族様の意向を確認している。院長より職員会で方針や指導を受け、本人・家族が安心して生活していただけのような支援に取り組んでいる。	
			(外部評価) 重度化や終末期のあり方や支援については、入居時、ご本人ご家族の意向を聞くようにされており「最期までお願いしたい」と希望されるご家族が多いようだ。意向を職員で共有し、ご本人が重度化された場合は、ご家族には院長が直接病状を説明し、職員も交えて今後の支援について話し合われている。以前から希望されていた「お墓参り」に、ご家族や職員も一緒に出かけられ、そのあと、1ヶ月後に亡くなられた方もありますが、お墓参りができたことをご本人もご家族もとても喜ばれたようだ。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 緊急時対応マニュアルをもとに、看護師や院長指導による研修を行っている。万が一事故発生の場合は事故対策委員会による原因究明・改善点を明らかにし職員会・申し送りノートで周知徹底をし再発防止に努めている。	
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 火災や地震を想定し昼と夜の避難訓練を年2回実施している。市消防署の参加・指導助言を受けている。近隣者・推進会のメンバーの参加もして頂き地域との協力体制を築いている。 (外部評価) 年2回消防署の協力を得て、避難訓練を利用者も参加して実施されている。地震を想定した避難訓練を行った際には「帽子が必要だが、かぶり忘れた」等の反省点もあったようだ。3月に実施した避難訓練時には、近所の方や運営推進会議のメンバーの方達にも参加していただき、利用者がホーム外に避難した際の見守りをお願いされた。	職員は、年2回の避難訓練以外にも「ホームで自主的に避難訓練を行う」ことを考えておられた。利用者の状態変化に応じ、又、時間帯や場面等、想定を変えながら訓練を重ねていかれてほしい。
.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) 人権尊重の介護の在り方・言葉使いなど職員会において院長の指導や研修を受け常に利用者の立場に立った支援を心がけ自分を戒め接する姿勢を忘れないよう支援している。 (外部評価) 職員同士で言葉遣い等気になる点は伝え合ったり、共用空間で利用者の個人の情報について職員同士で話す際には、個人名を出さないように気を付けておられる。昼食時、職員は利用者が残しておられるお皿を指して「まだ残ってますよ。食べておきませんか」と、強制することなく、ご本人にすすめておられた。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 勉強会を開催し活用出来るよう努力しているが、理解が不十分な為知識を深める必要があり今後も理解と活用について職員間の研修を強化してゆきたい。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) 利用者様の様子を観察して好みや特性に配慮した活動や生活ができるよう、又より希望に添えるように努め支援している。充実した生活に繋げるよう配慮したい。	
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) 移動理美容の方に来ていただき、ご本人の希望に沿ってカット・パーマが出来るようにしている。利用者様に衣服を選んでもらって着用していただいたり工夫をしている。	
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 食事に季節感を取り入れたり、行事の際に特別メニューをお出しし楽しんで頂いている。ホームで収穫された野菜など使用し、味わって頂き、又利用者と共に準備や盛り付けなどしていただいている。 (外部評価) 事業所の畑で採れた野菜やご近所からいただいた野菜等も用いながら、ホームで食事作りをされている。調査訪問時には、畑から大根葉を採って来られて、菜飯にされたり、春菊やごぼう等も使っておられた。職員は、利用者と同じテーブルで同じ食事をしながら、介助の必要な利用者には料理の内容や味を案内しながらすすめておられた。月に1回、利用者と一緒にどら焼きやおはぎ、柏餅等を手作りして楽しまれている。行事食でオードブル形式にされたり、父の日には、ノンアルコールビールやお刺身、赤飯等も作って皆で楽しまれた。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 食事摂取量を記入し1日に摂る水分量が摂れるよう、又毎食事時の水分もしっかり摂っていただいている。栄養のバランスや量、体重や排泄などにも配慮しながら支援している。	
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) 毎食後の口腔ケアは、その都度声かけをし能力に応じて介助も実施している。又歯科医の往診もあり口腔ケアの指導も受け充実している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価)	
			排泄のチェック表を付け、一人一人の排泄パターンに応じてトイレ誘導を行い自立に向けた支援に努め、快適な生活が送れるよう配慮している。	
			(外部評価)	
			排泄チェック表にて個々の排泄パターンを把握して、職員は声かけや誘導にてトイレで排泄できるよう支援されている。夜間は、利用者の状態や希望等を踏まえて居室にポータブルトイレを置き、使用されている方もいる。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(自己評価)	
			日々の食事に繊維のあるものを取り入れたりご飯に玄米を混ぜたり乳製品も取り入れ、個々に応じた食事に心掛け予防に取り組んでいる。	
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価)	
			ご本人の体調や意向に出来るだけ添えるようにし、週に2回は入浴して頂いている。又2人介助にて利用者様が安心して入浴できる体制も備えている。	
			(外部評価)	
			夜間に入浴されていた方もあったが、気の合う方が午後に入浴されることもあって、ご本人も午後に入浴することにされたようだ。畑で農作業をされた後、シャワーを浴びる方もある。毎日入浴される方や入浴を嫌う方も週に2回は入浴ができるように声かけやタイミングを見て支援されている。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(自己評価)	
			日中出来るだけ起きて過ごして頂き、夜はゆっくり眠れるよう努めている。日中もご本人の体調に合わせて休息を取るようになっている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 利用者様一人一人の薬表をファイルにしており薬の効能や副作用など把握できるように確認に努めている。	
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) 毎月行事を行い楽しんで頂いている。野菜作りやおやつ作り等も能力に応じてして頂いている。	
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) ホーム周辺など戸外への散歩などはその日の希望に応じ実施している。ドライブではお花見等に出掛けたりしているが気軽に外出・買い物などに行ける環境作りに取り組みたい。	
			(外部評価) 敷地内の整備された遊歩道を散歩されたり、水曜日は「買い物の日」と決めてあり、近くのスーパーへ食材等の買い物に行かれている。坊っちゃん劇場に出かけてミュージカルを観劇されたり、旧花きセンターの「花まつり」に出かけて楽しまれている	利用者は、出かけることがお好きな方が多いようである。地域の行事や地域の方と一緒に活動できるような場所を探して、出かけて行かれたり、利用者個々の懐かしい場所を訪ねるような機会も作ってみてはどうだろうか。
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 自己管理が出来る方については所持して頂き必要に応じて使っていただいている。今後使う機会を増やしていきたい。	
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 携帯電話でご家族と話をされたり知人から葉書や手紙が届いたりしている。又、返事を出される方はスタッフがお預かりしたり支援を行っている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) ホーム周囲には季節の花が植えられ季節感を取り入れている。施設内は利用者の方が共同作成したちぎり絵などの作品を展示したり、ゆったりと過ごせるよう解放的な居住空間になっている。	
			(外部評価) 2つのユニット間は、自由に行き来ができるようになっており、中間にレクリエーションルームがある。レクリエーションルームには、利用者が作ったトンボや十五夜とウサギ、菊の花、ススキ等の貼り絵作品が飾られていた。玄関前のスペースにベンチが設置されており、天気の良い日には日向ぼっこされる。居間のソファに座ってテレビを見ておられる方もあった。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	(自己評価) 外にベンチを置き、くつろげるスペースもあり、天気の良い日は気の合った利用者様同士が話をされている。施設内もゆっくりとくつろげるソファや椅子など配置している。	
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) テレビ・タンス・家族様の写真・衣類などご本人の使い慣れたものや、馴染みのものを持ち込み、居心地良く過ごせるよう、本人や家族の意向を受け入れている。	
			(外部評価) お若い時、趣味で作った木彫りの人形や家族の写真を飾っておられる方、利用者が色塗りしたカレンダーや月1回の「生け花クラブ」で生けた花を飾っておられる方もある。ご本人が編みかけているマフラーも見られた。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(自己評価) 施設内がバリアフリーになっている。車椅子でもスムーズに通れるよになっており、東西ユニットの行き来も簡単に出来るよになっており、安全面の配慮がある。トイレやお風呂などの表示も分かりやすく工夫している。	