

## 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394900035
事業所名	グループホーム サンライフハートネス

## 【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい(外部評価項目: 2)	評価 <input type="radio"/>
	秋の米野木祭りでは、地元の人が馬を連れてホームに来てくれたり、利用者家族からの紹介でお米を地元の店から購入する事となったなど、地域との良い関係性が築けている。保育園児、中学生と日頃から交流の機会があり、利用者の元気の源となっている。	
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み(外部評価項目: 3)	評価 <input type="radio"/>
	民生委員、包括支援センター職員、家族の参加が得られている。その中で、ホームでの日頃の様子を映像で伝えている。民生委員からは地元の情報をもらっており、行事や日頃のホームの運営に活かしている。会議で出た意見には迅速に対応するように努めている。	
重点項目③	市町村との連携(外部評価項目: 4)	評価 <input type="radio"/>
	役所の窓口を訪れた際には直接質問したり、電話で相談したり、日頃から良い関係性の構築に努めている。市の研修等にはできる限り参加するように努めている。	
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映(外部評価項目: 6)	評価 <input type="radio"/>
	毎月ホーム便り「サンライフハートネス通信」を発行し、家族に利用者の日頃の様子を報告している。利用者からは日頃の関わりの中から要望をくみとるように努めている。家族の面会時や電話での報告時に意見、意向を確認している。	
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価 <input type="radio"/>
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		<input type="radio"/>

## 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
4. 市町村との連携	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

## 【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	—	○	○	○	○	○	○			