

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	4079800290		
法人名	株式会社 田中組		
事業所名	グループホーム 森の聖 なごみ		
所在地	福岡県築上郡上毛町大字下唐原2060-15		
自己評価作成日	平成26年10月10日	評価結果確定日	平成26年11月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiyokensaku.jp/40/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=4079800290-00&amp;PrefCd=40&amp;VersionCd=022">http://www.kaiyokensaku.jp/40/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=4079800290-00&amp;PrefCd=40&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社 医療福祉評価センター		
所在地	福岡市博多区博多駅東2-6-1九勸筑紫通ビル9階		
訪問調査日	平成26年10月29日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

周囲を自然に囲まれホームのどの窓からも季節を感じることができる。また、2ユニットの建物をつなぐように広いウッドデッキがあり、気候や天気の良い日には体操やレクリエーションなどを行ったり、入居者が思い思いに自由な時間を過ごせるようになっている。中庭やウッドデッキにて入居者と職員と一緒に草花を育て、水やりや草取りなどの役割を持ち成長や開花の喜びを共有している。解放感のある施設内外にて、四季を感じながらゆっくりとした時間が過ぎる中で穏やかに、心豊かに日々を過ごしていただけるように支援している。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

丘の上の自然豊かな場所にあり、近くには温泉施設もある。利用されている本人にとって生活しやすい環境の中で過ごしている。事業所独自の理念(「満足した日々」・「その人らしさ」・「笑顔を添えて」)を掲げ、職員がいつでも理念に基づいて、本人への支援に取り組んでいる。天気の良い時には、中庭で散歩を職員と共に行っている。菜園作りをしている方や手芸を楽しむ方、個々の人たちに合わせた支援を実施している。病院受診の帰りには、以前住んでいた場所や懐かしい場所へと遠回りして、本人の気持ちを汲んだ取り組みを行っている。毎週1回買い物の日を決めて外出し、外出されない方には、必要なもの確認して購入にあたっている。地域の自治会にも加入し、地域の避難場所としての役割を担っている。役場からの依頼で、老人会の施設見学を受け入れている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
61	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者と職員は理念を共有し理念の実践に向けて日々取り組んでいる。「満足した日々」「その人らしさ」「笑顔を添えて」という理念を作り、玄関ホールやスタッフルームに掲示し、目に触れるようにしている。	事業所独自の理念を掲げ、日々の支援に従事している。常に本人と共に日々を過ごし、その人らしさを大切にしている。笑顔も見られ楽しい雰囲気を感じさせている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所は孤立することなく地域の一員として自治会、老人会、行事など地域活動に参加して地元の人々と交流することに努めている。	地域の自治会に加入され、地域での行事にも積極的に参加している。地域の神楽祭の休息の場としても提供している。いつでも施設見学に応えられるように準備している。	地域との繋がりは行っているが、日常の業務と絡み合わせ、事業所からの情報などを多く発信して、地域の方々と親しみを持てる機会を増やし、地域に必要な事業所と期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設見学や認知症高齢者の相談に来られる様に地域住民や民生委員等に働きかけをしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では利用者やサービスの実際評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行いそこでの意見をサービス向上に活かしている。	定期的に運営推進会議は開催しているが、参加者が同じメンバーで行っている。家族や地域の方々の参加が少なく、少しでも多くの参加者を集めて、意見や要望を確認することが必要と考えられている。	運営推進会議は、定期的を実施されているが、出席者が少なく、家族側の参加が見受けられないため、家族側の意見や要望を受け入れやすいような工夫を行い、更なる飛躍に期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議以外にも健康福祉課・生活保護課との連携を行い、サービス向上のための情報交換に努めている。	いつでも気軽に施設見学を促している。役場からの要請に応じて対応にあたっている。また事業所の利用状況や確認事項などを伝え、サービス向上に努めている。	行政担当者とも気軽に立ち寄れるような雰囲気づくりを構築し、事業所からも役場などに出向き、相談や意見などを話せるような事業所作りに期待したい。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中鍵をかけないケアを実践している。身体拘束も行っていない。	事業所内は、施錠せずに、いつでも自由に入出りができる。徘徊の可能性のある方については、職員間で注意しながら見守っている。玄関口にはセンサーを完備して、もし外に出るようなことがあったら、職員も一緒に付き添うようにしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	入居者様の所在確認を徹底すると共に、さり気ない見守りを行う等の安全面を配慮しながら自由な暮らしを支えている。		
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	当事業所では、生活保護の利用者や身寄りの少ない方については、将来の事を考え成年後見制度についてお話をさせて頂いている。	成年後見制度に関しては、契約時に本人及び家族へは説明している。身寄りのない方には、事業所が後見人となるように定めている。現在は、事業所が後見人として、2名の方を申請中である。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前・入居時・退去の際は、必ず立会い十分な説明と話し合いを行い、疑問や不安が無いように努めている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の来訪時や電話連絡の際は、常に問い掛けやご意見が言いやすい関係作りに努め、また意見箱を設置し、自由な意見や疑問点を書けるようにしています。その疑問点や意見を運営に反映出来るように取り組んでいます。	家族への意見や要望については、月末の本人及び家族宛の郵便物を利用してお願いをしている。家族が来所された時に状況を報告し、その時点で気づかれたことや意見などを確認している。身寄りのない方については、担当ケアマネを通じて行なっている。	
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	事務長や管理者が随時、職員一人一人に話しを聞いている。	職員の意見や要望については、職務を通じて、その都度管理者と職員で協議し、可能な限り応じている。本人支援においても、必要なものは備えている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	事務長や管理者が年に1回、職員一人一人に面談を行っている。		
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮し生き活きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保障されるよう配慮している。	職員の採用に関して、年齢や性別等を理由に対象から排除していない。人柄ややる気を重視し、個々の能力が発揮できるように配慮している。	職員の構成は、20代から50代までの女性職員が多く、男性職員は2名である。職員採用にあたっては、第一印象を重要視し、面談でやる気のある人を採用している。長く勤めて頂くような体制を取り、働くやすい事業所を目指している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。	高齢者に対する虐待がないように日頃より、虐待防止法・身体拘束の禁止等の掲示物等で意識付けを図っている。	本人に対する上から目線や、言葉づかい、態度などを注意し、人権教育等の内外部研修を通じて、職員の意識を高めている。本人の支援において問題がある職員については、場所を変えてその都度注意を促している。	
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	今後は、行政等による研修に管理者が個々の能力に合わせ参加させたい。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	運営者や管理者は、県内外の他事業所への訪問や連絡を行い、サービスの向上に生かしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居後、密に交流を図る機会を持ち、会話や行動などの中で本人の不安や心配事・要望などを把握し、早期に対処する事により、本人との信頼関係を構築できるように努めている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人と家族の意見や要望を尊重しケア検討会やカンファレンスなどで話し合いを充分に行い対応している。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人の家族の思いや本人の状態に合わせて、今必要なサービスを判断し、柔軟な対応に努めている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	年長者である入居者から調理の仕方や慣わしなど日々の暮らしの中で学ぶ場面は多くあり、またその場面作りに努めている。今後も学び支えあう関係を大切にしていきたいと心得ている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の方が来られた時声掛け、本人のホームでの生活・健康状態・身の回りのことを、話し職員との関係を築いている。		
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居前の本人の生活区域へのドライブやご家族・知人等の面会時には再度の来苑のお願いを行っている。	病院受診や行事等で出かけた際には、住み慣れた場所や、自宅、馴染みの場所など回っている。たまには食事などにも応えている。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	自分の時間を大切にしながらも人と交わりを保っていけるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後も一定期間連絡を持ち、その後の利用者の様子を確認し、必要に応じて相談や支援に努めたい。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前後のアセスメントや日々の暮らしの中での関わりを通じて入居者の家族の思いや意向を把握するように努めている。	アセスメント表には本人、家族の思いや要望を聴き取り記入している。個別に主治医、病歴、服薬、既往歴等を記入したフェイスシートも作成しており、日々の行動や表情からくみ取り把握している。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	グループホームにも慣れてきているようなので生活を楽しんで頂けるよう努めている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	顔の表情・行動、体の状態変化を各自職員が把握に努めている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族の思いや要望を大切に、ケア検討会やカンファレンス等で話し合いを充ち、分りやすい具体的な介護計画を作成している。	定期ごとの見直しだけでなく、本人、家族から新たな要望や状態の変化がある時には、管理者、ケアマネージャー、職員と話し合い、介護計画の見直し、確認を行い、ケアに反映している。	
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の介護記録に日々の暮らしの中での気づきや変化を記録し職員の間で共有しながら計画の見直し、状況の変化があった場合は随時対応している。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況・ニーズにより、医療機関への受診や食事会・買い物等への同行など、柔軟に支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の方々による演奏会や子供神楽などを楽しんでいる。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族の希望や状況により医療機関への受診や往診、適切な医療が受けられるよう支援している。	事業所の三つの協力医の訪問診療と本人が以前からのかかりつけ医が利用できるように考慮している。受診報告書等を作成し、家族への報告を行い、医師の指示のもと適切な医療が受けられるように努めている。	
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	その日の体調状態や本人の訴えを職員・看護職共に把握に努めている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関への通院や往診にて利用者の健康状態が常に分かる様にしている。利用者が入院した際には週に1～2回、面会を行って病院との情報交換に努めている。現在、三つの病院から往診に来られている。往診の際には、ケアマネ・担当介護士が健康状態を報告し、医師の指示を直接仰いでいる。		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居開始時から重度化や終末期の対応に関して、関係者で話し合いを行い、方針の共有に努めている。状態の変化に応じて本人・家族の意向を大切にしながら、医療機関との緊密な連携に努めている。	重度化や終末期における取り組みは、本人の状態に対応し、急変時には管理者、医療機関と連携を取っている。本人、家族等話し合いを行い、医師の指示、方針を共有し支援を行っている。日々職員に申し送りを行い、適切なケアができるよう努めている。	
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命講習や応急手当講習等に参加して、実践力を身に付けていきたい。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力により年2回の避難訓練を定期的に行っている。	年に2回、本人と共に火災避難訓練を行っている。施設敷地内に空き地があり、避難場所としている。風水害時には職員へ注意を促し安全対策に心がけている。地域での災害時には当施設が避難場所として貢献している。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
38	(17)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人情報については十分に配慮し法令を遵守した取り扱いに努めている。入居者一人ひとりの人格を尊重した言葉かけや対応に努めている。	本人に対して職員の声掛けや対応については、日々管理者が職員への指導、助言を行うよう努めている。毎日、朝礼、終礼で問題のある事例を報告し職員全員で取り組み、職員間の連絡帳に申し送りを行っている。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	信頼関係が持てるように、日々の生活の中で会話やスキンシップを図り、本人の思いや希望を表しやすいような環境作りを行っている。日常的に声掛けにより本人の意思の確認を行っている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ある程度のスケジュールは用意しているが一人ひとりのペースを大切に希望や状況により支援している。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人らしく、整髪・服装を整え身嗜みに配慮している。		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	料理に関するアドバイスや味見をして頂くなど、一人ひとりの好みや能力にあわせて、テーブルやお盆を拭き 野菜の皮むき等、参加してもらっている。	食事の提供は栄養士、職員等が地元の食材を利用し手作りで提供している。職員が交代で一緒に食事をし、食後の後かたづけは、職員の見守りの中、本人の意思で流し台に立ち食器洗いを行っている。	
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者の好みや状況に配慮しながら、栄養バランスを考え 塩分控えめの献立を作成する。また、水分摂取を個別に記録し職員で情報を共有している。脱水症の防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアを行っている。うがい・歯磨き・義歯洗浄などの口腔状態や本人の能力に応じたケアを行い清潔の保持に努めている。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	2時間毎時のトイレ誘導やその利用者様の排泄パターンに合わせたトイレ誘導を行っている。	起床時、離床時と日中は2時間おきにトイレ誘導を行っている。毎日の排泄は排泄表に記録し、排泄行為がない本人には、意思表示の観察を行い、声掛け、誘導を行っている。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘になりやすい人は医師の指示に従い、食事や水分補給、運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週3回の基本的入浴日の設定はあるが、本人の希望や状況に合わせて個々にそった支援をしている。	入浴提供は、月、火、木、金と曜日を決め、状態に応じて週2回以上は入浴できるように支援している。本人の羞恥心を大切に1対1の入浴が行われている。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	静けさ・暖かさ・睡眠のための配慮、快適な睡眠への環境に努めている。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとり症状、体調の変化に気をつけ服薬に努めている。		
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	趣味を活かしレクリエーションに取り入れている。施設外の散歩や家事手伝い等の支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候に応じてホーム内や周囲への散歩(敷地内が広く、緑豊かな環境にある。)の支援は随時行っている。遠方への外出は希望等は家族と相談して希望が叶えられるようにしている。	季節や地域のその時々の状態に応じて外出を楽しんでいる。毎週木曜日は買い物に出かけている。近くの民家でカラオケができる所があり、希望する方は参加している。「とても楽しい」と喜ばれている。一人ひとりの希望に添うように努めている。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人がお金を持つことの大切さは理解できるが、持つことによるトラブル(紛失・他入居者や職員に盗まれた等)の方が入居生活に支障を来すため、ご家族や施設預かりとしている。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人希望のもとで職員が電話をしたり、手紙の代筆を支援している。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間やユニット間のウッドデッキは余裕をもって造られており開放感がある。緑に囲まれ穏やかな雰囲気にも包まれている。中庭や施設周囲には自然が豊富で各窓から四季の移り変わりを感じることが出来る。	玄関からすぐフロアーがあり、懐かしさを感じさせる古物品が置いてある。食堂では、四季折々の花の写真や記念写真が飾られていて楽しい思い出に触れる事ができる。食堂の片隅に瓶があり、その中には、みそを自家製で造っている。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合う同士を同じテーブルに配置し会話の機会が持てるように配慮している。リビングルーム・廊下や玄関前のフロアーにソファや椅子を設置して折、一人で過ごすことも出来るようにしている。		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ひとりある各居室には、セミダブルベッドが配置されている。炬燵や筆筒など馴染みのものが持ち込まれており、その人らしく居心地の良い居室作りが行われている。	窓から光が入り明るい部屋で、景色も良く風通りも良い。各部屋は、馴染みのある物を置いて本人の意思に任せた居室作りで居心地よく過ごせるように配慮している。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	施設内部はすべてバリアフリーに成っておりドアはスライド式、廊下やトイレ浴室等には介助バーを設置して筋力の弱い入居者が安全かつ出来るだけ自立して生活が送れるようにしている。トイレや居室には名称を表示している。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4079800290		
法人名	株式会社 田中組		
事業所名	グループホーム 森の聖 ほのぼの		
所在地	福岡県築上郡上毛町大字下唐原2060-15		
自己評価作成日	平成26年10月10日	評価結果確定日	平成26年11月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/40/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JkyosyoCd=4079800290-00&amp;PrefCd=40&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/40/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JkyosyoCd=4079800290-00&amp;PrefCd=40&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 医療福祉評価センター
所在地	福岡市博多区博多駅東2-6-1九勸筑紫通ビル9階
訪問調査日	平成26年10月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

周囲を自然に囲まれホームのどの窓からも季節を感じることができる。また、2ユニットの建物をつなぐように広いウッドデッキがあり、気候や天気の良い日には体操やレクリエーションなどを行ったり、入居者が思い思いに自由な時間を過ごせるようになっている。中庭やウッドデッキにて入居者と職員と一緒に草花を育て、水やりや草取りなどの役割を持ち成長や開花の喜びを共有している。解放感のある施設内外にて、四季を感じながらゆっくりとした時間が過ぎる中で穏やかに、心豊かに日々を過ごしていただけるように支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
61	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	68	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
64	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者と職員は理念を共有し理念の実践に向けて日々取り組んでいる。「満足した日々」「その人らしさ」「笑顔を添えて」という理念を作り、玄関ホールやスタッフルームに掲示し、目に触れるようにしている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所は孤立することなく地域の一員として自治会、老人会、行事など地域活動に参加して地元の人々と交流することに努めている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設見学や認知症高齢者の相談に来られる様に地域住民や民生委員等に働きかけをしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では利用者やサービスの実際評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行いそこでの意見をサービス向上に活かしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	日中鍵をかけないケアを実践している。身体拘束も行っていない。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中鍵をかけないケアを実践している。身体拘束も行っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	入居者様の所在確認を徹底すると共に、さり気ない見守りを行う等の安全面を配慮しながら自由な暮らしを支えている。		
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	当事業所では、生活保護の利用者や身寄りの少ない方については、将来の事を考え成年後見制度についてお話をさせて頂いている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前・入居時・退去の際は、必ず立会い十分な説明と話し合いを行い、疑問や不安が無いように努めている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の来訪時や電話連絡の際は、常に問い掛けやご意見が言いやすい関係作りに努め、また意見箱を設置し、自由な意見や疑問点を書けるようにしています。その疑問点や意見を運営に反映出来るように取り組んでいます。		
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	事務長や管理者が随時、職員一人一人に話を聞いている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	事務長や管理者が年に1回、職員一人一人に面談を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮し生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保障されるよう配慮している。	職員の採用に関して、年齢や性別等を理由に対象から排除していない。人柄ややる気を重視し、個々の能力が発揮できるように配慮している。		
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。	高齢者に対する虐待がないように日頃より、虐待防止法・身体拘束の禁止等の掲示物等で意識付けを図っている。		
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	今後は、行政等による研修に管理者が個々の能力に合わせ参加させたい。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	運営者や管理者は、県内外の他事業所への訪問や連絡を行い、サービスの向上に生かしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居後、密に交流を図る機会を持ち、会話や行動などの中で本人の不安や心配事・要望などを把握し、早期に対処する事により、本人との信頼関係を構築できるように努めている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人と家族の意見や要望を尊重しケア検討会やカンファレンスなどで話し合いを充分に行い対応している。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人の家族の思いや本人の状態に合わせて、今必要なサービスを判断し、柔軟な対応に努めている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	年長者である入居者から調理の仕方や慣わしなど日々の暮らしの中で学ぶ場面は多くあり、またその場面作りに努めている。今後も学び支えあう関係を大切にしていきたいと心得ている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の方が来られた時声掛け、本人のホームでの生活・健康状態・身の回りのことを、話し職員との関係を築いている。		
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居前の本人の生活区域へのドライブやご家族・知人等の面会時には再度の来苑のお願いを行っている。		
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	自分の時間を大切にしながらも人と交わりを保っていけるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後も一定期間連絡を持ち、その後の利用者の様子を確認し、必要に応じて相談や支援に努めたい。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前後のアセスメントや日々の暮らしの中での関わりを通じて入居者の家族の思いや意向を把握するように努めている。		
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	グループホームにも慣れてきているようなので生活を楽しくして頂けるよう努めている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	顔の表情・行動、体の状態変化を各自職員が把握に努めている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族の思いや要望を大切に、ケア検討会やカンファレンス等で話し合いを充分行い具体的な介護計画を作成している。		
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の介護記録に日々の暮らしの中での気付きや変化を記録し職員の間で共有しながら計画の見直し、状況の変化があった場合は随時対応している。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況・ニーズにより、医療機関への受診や食事会・買い物等への同行など、柔軟に支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の方々による演奏会や子供神楽などを楽しんでいる。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族の希望や状況により医療機関への受診や往診、適切な医療が受けられるよう支援している。現在三つの病院の医師に1回/2週、往診に来て頂いている。		
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	その日の体調状態や本人の訴えを職員・看護職共に把握に努めている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関への通院や往診にて利用者の健康状態が常に分かる様にしている。利用者が入院した際には週に1～2回、面会を行って病院との情報交換に努めている。現在、三つの病院から往診に来られている。往診の際には、ケアマネ・担当介護士が健康状態を報告し、医師の指示を直接仰いでいる。		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居開始時から重度化や終末期の対応に関して、関係者で話し合いを行い、方針の共有に努めている。状態の変化に応じて本人・家族の意向を大切にしながら、医療機関との緊密な連携に努めている。		
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命講習や応急手当講習等に参加して、実践力を身に付けて行きたい。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力により年2回の避難訓練を定期的に行っている。		
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
38	(17)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人情報については十分に配慮し法令を遵守した取り扱いに努めている。入居者一人ひとりの人格を尊重した言葉かけや対応に努めている。		
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	信頼関係が持てるように、日々の生活の中で会話やスキンシップを図り、本人の思いや希望を表しやすいような環境作りを行っている。日常的に声掛けにより本人の意思の確認を行っている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ある程度のスケジュールは用意しているが一人ひとりのペースを大切に希望や状況により支援している。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人らしく、整髪・服装を整え身嗜みに配慮している。		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	料理に関するアドバイスや味見をして頂くなど、一人ひとりの好みや能力にあわせて、テーブルやお盆を拭き 野菜の皮むき等、参加してもらっている。		
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者の好みや状況に配慮しながら、栄養バランスを考え 塩分控えめの献立を作成する。また、水分摂取を個別に記録し職員で情報を共有している。脱水症の防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアを行っている。うがい・歯磨き・義歯洗浄などの口腔状態や本人の能力に応じたケアを行い清潔の保持に努めている。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	2時間毎時のトイレ誘導やその利用者様の排泄パターンに合わせたトイレ誘導を行っている。		
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘になりやすい人は医師の指示に従い、食事や水分補給、運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週3回の基本的入浴日の設定はあるが、本人の希望や状況に合わせて個々にそった支援をしている。		
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	静けさ・暖かさ・睡眠のための配慮、快適な睡眠への環境に努めている。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとり症状、体調の変化に気をつけ服薬に努めている。		
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	趣味を活かしレクリエーションに取り入れている。施設外の散歩や家事手伝い等の支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候に応じてホーム内や周囲への散歩(敷地内が広く、緑豊かな環境にある。)の支援は随時行っている。遠方への外出は希望等は家族と相談して希望が叶えられるようにしている。		
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人がお金を持つことの大切さは理解できるが、持つことによるトラブル(紛失:他入居者や職員に盗まれた等)の方が入居生活に支障を来すため、ご家族や施設預かりとしている。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人希望のもとで職員が電話をしたり、手紙の代筆を支援している。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間やユニット間のウッドデッキは余裕をもって造られており開放感がある。緑に囲まれ穏やかな雰囲気にも包まれている。中庭や施設周囲には自然が豊富で各窓から四季の移り変わりを感じ見ることが出来る。		
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合う同士を同じテーブルに配置し会話の機会が持てるように配慮している。リビングルーム・廊下や玄関前のフロアにソファや椅子を設置して折、一人で過ごすことも出来るようにしている。		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ゆとりある各居室には、セミダブルベットが配置されている。炬燵や箆笥など馴染みのものが持ち込まれており、その人らしく居心地の良い居室作りが行われている。		
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	施設内部はすべてバリアフリーに成っておりドアはスライド式、廊下やトイレ浴室等には介助バーを設置して筋力の弱い入居者が安全かつ出来るだけ自立して生活が送れるようにしている。トイレや居室には名称を表示している。		